



Гарантийный талон

Гарантыйны талон

Talonul de garanție

Гарантійний талон

Кепілдік талоны

Модель / Мадэль / Model / Модель / Модель :

Серийный номер / Серыйны нумар /

Numărul de serie / Серійний номер / Сериялық нөмірі :

Дата покупки / Дата пакупкі /

Data cumpărării / Дата покупки / Сатып алған күні :

Печать и подпись продавца /

Печатка і подпіс продаюча / Stampila și semnătura vânzătorului /

Печатка та підпис продавця / Сатушының мөрі мен қолтаңбасы :

Подпись покупателя /

Подпіс пакупника / Semnătura clientului /

Підпис покупця / Тұтынушының қолтаңбасы :



MBM65176311

Rev.10_011121

Россия

Транспортировка

Изделие транспортируют любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

- Транспортировка должна осуществляться в условиях, исключающих повреждения.
- Запрещается подвергать изделие ударным нагрузкам при погрузочно-разгрузочных работах.

Хранение

Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов).

Реализация

Продажа продукции осуществляется в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством страны, на территории которой она реализуется.

Утилизация

Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы.

Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Қазақстан

Жүкті тасымалдау

Бұйымды көліктің қағидаларына сәйкес кез келген түрімен тасымалдауға болады.

- Тасымалдау зақымды келдірмейтіндей жүзеге асырылуы тиіс.
- Тиеу-түсіру жұмыстары кезінде бұйымға зақым келтіруге тыыйм салынады.

Жүкті сақтау

Күрылғыны үй-жайлардан тыс немесе ауа райының қолайсыздығына орай, тікелей әсерге ұшырайтын (тікелей күн сәулесі, жеп, жауын-шашын немесе ауа температурасы нөл градустан төмен) жерге сақтамаңыз.

Тауарды еткізу

Өнімдерді сату және еткізу еліміздің заннамасында белгіленген ережелерге сай жүзеге асырылады.

Қалдықтарды қедеге жарату

Электронды бұйымдар қауіпті заттарды қамтамасыз ету мүмкіндігі болғаннан ескі жабдықтардың қедеге жаратыны, қоршаған ортаға **және адамның денсаулығына** жағымсыз салдардың ықпал етүн алдын ала алады. Ескі жабдықтар шектелген ресурстарды сақтай алатын, басқа бұйымдар және бағалы материалдардың жөндеу және өндіріске пайдалы бөлшектерді қамтамасыз етеді. Ескі жабдықтардың қедеге жарату туралы сәйкес калалық қызметтіне, қедеге жарату орталықтар немесе өнімді сатып алған жерге етініш етіңіз.

Україна

Транспортування

Виріб транспортують будь-яким видом транспорту у відповідності з правилами перевезення вантажів, що діють для транспорту даного виду.

- Транспортування повинно здійснюватися в умовах, що виключають пошкодження.
- Забороняється піддавати виріб ударним навантаженням при вантажно-розвантажувальних роботах.

Зберігання

Не зберігайте пристрій поза приміщеннями або в місцях, схильних до прямого впливу погодних умов (пряме сонячне світло, вітер, дощ або температура нижче нуля градусів).

Реалізація

Продаж продукції здійснюється відповідно до правил, встановлених чинним законодавством країни, на території якої вона реалізується.

Утилізація

Старі електронні вироби можуть містити небезпечні речовини, тому правильна утилізація старого пристрою допоможе запобігти можливим негативним наслідкам для навколошнього середовища і здоров'я людини. Використане обладнання може містити деталі, які можуть бути повторно використані для ремонту інших виробів, а також інші цінні матеріали, які можна переробити, щоб зберегти обмежені ресурси.

Для отримання більш докладної інформації про утилізацію старого обладнання, будь ласка, зверніться до відповідних місцевих служб, пунктів утилізації або в магазин, де був придбаний даний продукт.

Служба поддержки клиентов / Абслугоўянне пакупніка / Serviciu clienti / Служба підтримки споживачів / Тұтынушыға қызмет көрсету орталығы / Кардарларды тейлөө / Қашаңпәрмәндері ҰПАСАРЧОҢ / Müşteri xidməti / ՀԱՅՈՒՅԲԸՆՆ ԺԹՄՏԱԵՐՋԵԾ

	Телефон	Адрес	Веб-сайт
Россия	8-800-200-76-76 для Москвы: (499) 677-76-76	г. Москва, пл. Победы, д. 2, стр.2.	www.lg.com/ru
Беларусь	8-820-0071-1111	-	www.lg.com/ru
Moldova	00-800-0071-0005 (Doar de pe telefoane staționare) 373-22-855-999	-	www.lg.com/ru
Україна	0-800-303-000	-	www.lg.com/ua
Қазақстан	8-8000-805-805 2255 (мобильді телефондарға)	-	www.lg.com/kz
Кыргызстан	0-800-805-8050	-	www.lg.com/kz
Жишиштапын	+374 60 700 333	-	www.lg.com/ae
Azerbaycan	+994 12 404 7354	-	www.lg.com/ae
Ազգային Հայաստան	+995 32 2 000 333	-	www.lg.com/ae

Телефон / Телефон / Telefon / Телефон / Telefon / Телефон / Հեռախոս / Telefon / Հյույգոմбо

Веб-сайт / Інтэрнэт сайт / Site web / Веб-сайт / Интернет сайты / Сайт / Чыр / Veb səhifə / ՀԵՅՏԱՅԻՑ

Россия

Импортер	ООО«ЛГ Электроникс РУС» 143160, РФ, Московская область, Рузский район, СП Дороховское, 86км Минского шоссе, д.9
Производитель	ООО«ЛГ Электроникс РУС» 143160, РФ, Московская область, Рузский район, СП Дороховское, 86км Минского шоссе, д.9

Қазақстан

Имортшы	АҚ «Эл Джи Электроникс Алматы Қазақстан», 050061, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Самғағы қызыл ауданы, Көкөрай көшесі, 2/9
Өндіруші	ЖШҚ "Эл Джи Электроникс РУС" 143160, Ресей Федерациясы, Мәскеу облысы, Руза ауданы, Дороховское ауылдық аймағы, Минск тас жолының 86 км-і, 9 үй.

Україна

Організація яка надає послуговування та ремонт	ТОВ «ЕКОВІС ІНТЕРНЕШНЛ» 03062, Україна, Київ, пр-т. Перемоги 67 Tel.: 0-800-303-000
Виробник	ТОВ "ЛГ Електронікс РУС", 143160, Московська обл., Рузський р-н, с.п. Дороховське, 86 км Мінського шосе, 6.9

РОССИЯ

Гарантия от LG Electronics предусматривает бесплатный ремонт в установленные сроки и на условиях, описанных ниже. Гарантия LG Electronics не ограничивает законных прав покупателя. Данная гарантия действительна только в отношении первоначального покупателя Продукта и только на территории Российской Федерации.

При необходимости воспользоваться гарантой LG Electronics обратитесь к продавцу или в службу информационной поддержки клиентов LG Electronics.

Сроки и условия гарантии

- Гарантия LG Electronics распространяется на дефекты материалов и производственные дефекты. Вследствие этого гарантия не распространяется на все другие дефекты и убытки в результате неправильного обращения, неверных настроек, неверных калибровок и установок, несоблюдения требований Руководства пользователя или Руководства по установке, а также на повреждения под воздействием внешних факторов и в результате нормального износа и косметические повреждения.
- Действие гарантии LG Electronics распространяется только на дефекты материалов и производственные дефекты, уведомления о которых получены в период действия гарантии LG Electronics.
- Гарантия LG Electronics действительна только после предъявления оригинального (не в рукописной форме) документа о покупке.
- Гарантия LG Electronics теряет силу после работ по изменению конструкции или ремонту, выполненных лицами, не уполномоченными LG Electronics, при подделке или удалении серийного номера, после модернизации или профессионального использования потребительского товара.
- Решение о ремонте принимается исключительно LG Electronics. Замененные детали и узлы становятся собственностью LG Electronics. Замененные блоки и запасные части могут быть как новыми, так и восстановленными.
- Гарантия LG Electronics не предусматривает других расходов, кроме расходов на ремонт или замену.
- LG Electronics несет ответственности за любого рода утрату или повреждения программного обеспечения или носителей информации.
- Срок службы исчисляется со дня изготовления товара. Дата изготовления указана на этикетке.

Продукция	Гарантийный период	Срок бесплатного сервисного обслуживания*	Срок службы
Холодильник, Стиральная машина	1 год	-	7 лет

* Включает проведение бесплатного ремонта с бесплатной заменой необходимых запасных частей. Срок бесплатного сервисного обслуживания начинается со дня приобретения.

Дополнительное обязательство

LG Electronics принимает дополнительное обязательство перед покупателем: обеспечивать безвозмездное предоставление для замены вышедших из строя по вине Изготовителя деталей – компрессора холодильника, двигателя непосредственной передачи вращения стиральной машины (статора, ротора и датчика Холла) в течение 10 (десяти) лет с даты продажи изделия. Данное дополнительное обязательство распространяется только на детали и не подлежит применению к любым работам по установке деталей и иным действиям с ними.

Детали предоставляются безвозмездно только при условии выполнения ремонта силами авторизованного сервисного центра LG Electronics.

LG Electronics оставляет за собой право отказать в безвозмездном предоставлении деталей по истечении срока службы изделия в случае отсутствия деталей на складе.

Внимание! Гарантия по гарантийному талону вступает в силу только после того, как продавец поставит печать на титульном листе и на отрывных купонах.

БЕЛАРУСЬ

Гарантыйя LG Electronics прапануе бясплатны рэмонт у межах умоў, прадстаўленых ніжэй. Гарантыйя LG Electronics не ўліывае на законныя права пакупніка. Гэта гарантыйя дзейнічае толькі для першага пакупніка вырабу і ў межах краіны.

Пры неабходнасці скарыстацца гарантыйя LG Electronics звярніцеся да прадаўцу або ў службу інфармацыйнай падтрымкі кліентау LG Electronics.

Умовы гарантыйі

- Гарантыйя LG Electronics распаўсюджваецца на дэфекты матэрыялу і выпрадукавання. Такім чынам, усе іншыя дэфекты і шкоды (такія, што ўзнікаюць з-за няправільнага выкарыстання ці наладаў, няправільной калібраўкі і мантажу, з-за невыканання інструкцыі для карыстальніка, а таксама з-за зневажлівай атмосфэры, касметычных шкоды, нармальны знос) выключаюцца.
- Гарантыйя LG Electronics распаўсюджваецца толькі на дэфекты матэрыялу і выпрадукавання, зазначаныя ў межах тэрміну гарантыйі LG Electronics.
- Гарантыйя LG Electronics прымяняецца толькі пасля прадастаўлення арыгінальнага (не напісанага ад рукі) дакумента аб набыцці.
- Гарантыйя LG Electronics перастае дзейнічаць пасля змен ці рэмонтаў, выкананых асобамі, не аўтарызаванымі LG Electronics, пасля падробкі ці выдалення серыйнага нумару, пасля заводскай пераборкі, а таксама прафесійнага выкарыстання спажывецкаму тавару.
- Рашэнне аб выкананні рэмонту належыць толькі да LG Electronics. Замененая дэталі і агрэгаты застаюцца ў маёмы або LG Electronics. Замененыя блокі і запасныя часткі могуць быць як новымі, так і адноўленымі.
- Гарантыйя LG Electronics дзейнічае толькі на страты, звязаныя з рэмонтом ці заменай.
- LG Electronics не адказвае за любыя страты ці пашкоджанне праграмнага забеспечэння ці носьбітаў інфармацыі.

Выраб	Тэрмін гарантыйі	Тэрмін бясплатнага сэрвіснага абслугоўвання*	Тэрмін службы вырабу
Халадзільнік, Пральная машина	3 гады	-	7 гадоў

* Уклюкае правядзенне бясплатнага рэмонту з бясплатнай заменай неабходных запасных частак. Тэрмін бясплатнага сэрвіснага абслугоўвання пачынаецца з дня набыцця.

Дэталі	Тэрмін гарантыйі
Кампрэсар халадзільніка, канцэнтрычны рухавік пральной машыны (статар, ротар і датчык Холла)	10 гадоў

Увага! Гарантыйны талон дзейнічае толькі пры наяўнасці пячаткі і подпісу прадаўца на тытульнай старонцы і на адрыўных купонах!

MOLDOVA

Garanția LG Electronics oferă reparații gratuite în baza termenilor și condițiilor descrise mai jos. Garanția LG Electronics nu afectează drepturile legale ale cumpărătorului. Această garanție este valabilă numai pentru cumpărătorul original al produsului și aplicabilă numai pe teritoriul țării.

Dacă dorîți să utilizați garanția LG Electronics, vă rugăm să contactați Centrul de informații pentru clienți LG Electronics, sau să contactați vânzătorul.

Termenii și condițiile garanției

- Garanția LG Electronics acoperă defectele materiale și de producție. În consecință, toate celelalte defecte și daune sunt excluse, cum ar fi cele provocate de abuz, setări incorecte, calibrări și montări incorecte, nerespectarea manualului de utilizare, precum și de factori externi, daune estetice, uzarea și deteriorarea normală.
- Garanția LG Electronics acoperă numai defectele materiale și de producție anunțate în ~~timpu~~ perioadei de valabilitate a garanției LG Electronics.
- Garanția LG Electronics se aplică numai după prezentarea documentului de cumpărare original (nu scris de mână).
- Garanția LG Electronics devine inaplicabilă dacă se fac modificări sau reparații de către persoane ~~n~~autorizate de LG Electronics, prin alterarea sau înălțarea numărului de serie, prin reproducerea sau prin utilizarea profesională a unui produs de consum.
- Decizia de a efectua reparația aparține exclusiv firmei LG Electronics. Piese și unități înlocuite sunt proprietatea LG Electronics. Elementele înlocuite și piesele de reparație pot fi noi sau recondiționate de către fabrică.
- Alte costuri decât cele pentru reparație sau înlocuire nu sunt acoperite prin garanția LG Electronics.
- LG Electronics nu este răspunzător pentru nicio pierdere sau daună adusă purtătorilor de informații sau software-ului.

Produse	Termenul de garanție	Perioada de serviciu gratuit*	Termenul de utilizare
Frigider, Mașină de spălat	2 ani	-	7 ani

* Include efectuarea reparației gratuit cu înlocuirea gratuită a părtidelor de schimb necesare. Durata de serviciu gratuit începe de la data cumpărării.

Piese	Termenul de utilizare
Compresor frigider, Mașină de spălat cu motor DD (stator, rotor și senzor Hall)	10 ani

Atenție! Talonul de garanție este valabil doar în prezența ștampilelor vânzătorului pe foaia de titlu și pe cupoanele decupabile!

УКРАЇНА

Гарантія від компанії LG Electronics передбачає безкоштовний ремонт в установлених строках в разі дотримання наведених нижче умов і положень. Гарантія від компанії LG Electronics не може обмежувати законні права покупця. Ця гарантія дійсна тільки для первинного покупця виробу та лише в межах відповідної країни.

Щоб скористатися гарантією від компанії LG Electronics, зверніться в Службу підтримки споживачів LG Electronics за телефоном 0-800-303-000 або до продавця.

Умови та положення гарантії

- Гарантія від компанії LG Electronics поширюється на дефекти матеріалів і виробництва. Таким чином, гарантія не поширюється на всі інші дефекти й пошкодження, наприклад такі, що виникли в результаті неналежного використання та недбалого ставлення, неправильного налаштування, калібрування, недотримання інструкцій у посібнику з експлуатації та впливу зовнішніх чинників, а також косметичні пошкодження, незначні дефекти та проявлення нормального зношення.
- Гарантія від компанії LG Electronics діє з дати покупки та поширюється тільки на виробничі дефекти та дефекти матеріалів, які були виявлені та про які було повідомлено протягом терміну дії гарантії від компанії LG Electronics.
- Паслуги за гарантією від компанії LG Electronics надаються тільки після пред'явлення оригіналу (не рукописного) документа про покупку.
- Гарантію від компанії LG Electronics буде анульовано в разі модифікації або ремонту виробу особами, яких компанія LG Electronics не впновноважувала на це, підроблення або вилучення серійного номера, після модернізації або використання споживчого товару у професійних комерційних цілях.
- Рішення про ремонт виробу приймає виключно компанія LG Electronics. Замінені частини та деталі стають власністю компанії LG Electronics. При виробництві та/або ремонти апарату можуть бути використані відновлені запасні частини.
- Гарантія від компанії LG Electronics не покриває жодних витрат, окрім вартості ремонту або заміни виробу.
- Компанія LG Electronics не несе відповідальності за жодні збитки або пошкодження, завдані програмному забезпеченню або носіям інформації.
- Термін служби виробу починається з дати виробництва.

Продукція	Гарантійний період	Безкоштовне сервісне обслуговування	Термін служби
Холодильник, Пральна машина	1 рік	-	5 років

Додаткові зобов'язання

LG Electronics приймає додаткове зобов'язання перед покупцем: забезпечити надання для заміни тих, що вийшли з ладу з вини Виробника, деталей – компресора холодильника, двигуна безпосередньої передачі обертання пральної машини (статора, ротора і датчика Холла) протягом 10 (десяти) років з дати продажу виробу. Це додаткове зобов'язання розповсюджується лише на деталі та не підлягає до застосування до будь-яких робіт зі встановлення деталей, інших дій з ними.

Деталі надаються безкоштовно тільки за умови виконання ремонту силами авторизованого сервісного центру LG Electronics.

Увага! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печаток продавця на титульній сторінці та відрізних купонах.

УКРАИНА

Гарантия от LG Electronics предусматривает бесплатный ремонт в установленные сроки и на условиях, описанных ниже. Гарантия LG Electronics не ограничивает законных прав покупателя. Данная гарантия действительна только в отношении первоначального покупателя продукта и только в пределах соответствующей страны.

При необходимости воспользоваться гарантой LG Electronics обратитесь в службу информационной поддержки клиентов LG Electronics по телефону 0-800-303-000 или к продавцу.

Сроки и условия гарантии

- Гарантия LG Electronics распространяется на дефекты материалов и производственные дефекты. Вследствие этого гарантия не распространяется на все другие дефекты и убытки в результате неправильного обращения, неверных настроек, неверных калибровок и установок, несоблюдения требований Руководства пользователя или Руководства по установке, а также на повреждения под воздействием внешних факторов и в результате нормального износа и косметические повреждения.
- Действие гарантии LG Electronics распространяется только на дефекты материалов и производственные дефекты, уведомления о которых получены в период действия гарантии LG Electronics.
- Гарантия LG Electronics действительна только после предъявления оригинального (не в рукописной форме) документа о покупке.
- Гарантия LG Electronics теряет силу после работ по изменению конструкции или ремонту, выполненных лицами, не уполномоченными LG Electronics, при подделке или удалении серийного номера, после модернизации или профессионального использования потребительского товара.
- Решение о ремонте принимается исключительно LG Electronics. Замененные детали и узлы становятся собственностью LG Electronics. Замененные блоки и запасные части могут быть как новыми, так и восстановленными.
- Гарантия LG Electronics не предусматривает других расходов, кроме расходов на ремонт или замену.
- LG Electronics не несет ответственности за любого рода утрату или повреждения программного обеспечения или носителей информации.
- Срок службы изделия начинается с момента производства.

Продукция	Гарантийный период	Срок бесплатного сервисного обслуживания	Срок службы
Холодильник, Стиральная машина	1 год	-	5 лет

Дополнительное обязательство

LG Electronics принимает дополнительное обязательство перед покупателем: обеспечивать безвозмездное предоставление для замены вышедших из строя по вине Изготовителя деталей – компрессора холодильника, двигателя непосредственной передачи вращения стиральной машины (статора, ротора и датчика Холла) в течение 10 (десяти) лет с даты продажи изделия. Данное дополнительное обязательство распространяется только на детали и не подлежит применению к любым работам по установке деталей и иным действиям с ними.

Детали предоставляются безвозмездно только при условии выполнения ремонта силами авторизованного сервисного центра LG Electronics.

Внимание! Гарантия по гарантийному талону вступает в силу только после того, как продавец поставит печать на титульном листе и на отрывных купонах.

ҚАЗАҚСТАН

LG Electronics кепілдемесі төмендегі шарттар мен талаптарда көрсетілген тегін жөндеу немесе ауыстыру қызметтерін ұсынады. LG Electronics кепілдемесі сатып алушының заңды құқықтарына әсер етпейді. Бұл кепілдеме тек қана өнімнің бастапқы сатып алушысы үшін және сатып алған елде ғана жарамды.

LG Electronics кепілдемесін қолдануды қаласаңыз, LG Electronics компаниясының Тұтынушыларды қолдау қызметіне немесе сатушыға хабарласаңызыз.

Кепілдеме шарттары мен талаптары

- LG Electronics кепілдемесі бөлшектер мен өндіруші кемшіліктерін қамтиды. Сәйкесінше дұрыс қолданбау, дұрыс реттегемеу, дұрыс калибрлемеу және дұрыс орнатпау нәтижесінде туындаған барлық басқа кемшіліктер мен зақымдар, пайдаланушы нұсқаулығын орындау маусымындағы жағдайлардағы қамтылмайды.
- LG Electronics кепілдемесі сатып алған күні басталады және тек LG Electronics кепілдемесінің мерзімі кезінде шағымданған бөлшектер мен өндіруші зақымдарын қамтиды.
- LG Electronics кепілдемесі сатып алу құжатының түпнұсқасы (қолмен жазылған емес) көрсетілгеннен кейін ұсынлады.
- LG Electronics кепілдемесі сериялық нөмірін қолдан жасау немесе алып тастау, қайта өндіру немесе тұтынушы өнімін көсібі қолдану, LG Electronics компаниясының өкілдіктерінде мамандығын орындаған ауыстыру немесе жөндеу жұмысынан кейін жарамсыз болады.
- Жөндеу немесе ауыстыру туралы шешімді тек қана LG Electronics компаниясы қабылдайды. Ауыстырылған бөлшектері мен құралдары LG Electronics компаниясының жекеменшілігі болып табылады.
- Жөндеу немесе ауыстыру жұмыстарынан басқа шығындар LG Electronics кепілдемесімен қамтылмайды.
- LG Electronics компаниясы бағдарламалық құрал немесе мәліметтерді тасымалдаушының жоғалуы немесе зақымдалуы үшін жаупаты емес.
- Ауыстырылатын қосалқы бөлшектерінде және жөнделетін қосалқы бөлшектер жаңа немесе өндіруші зауыттымен қайта өндепген болуы мүмкін.
- Қазақстан Республикасы аумағындағы өндірушінің кепілдік міндеттемелері тек Қазақстан Республикасы аумағына жеткізу мен сатып атқауды «LG Electronics Co.,» жоспарлаған және ҚР стандарттарына сәйкестік түрғысынан сертификаттадаудан өткен бүйімдерге ғана таралады.

Енімдер	Кепілдік мерзімі	Тегін Сервистік қызмет көрсету мерзімі*	Қызмет ету мерзімі
---------	------------------	---	--------------------

Тоқаюштық, Kip жұғыш машинасы

1 жыл

-

7 жыл

* Тегін жөндеу жұмыстары мен ақауы бар бөлшектерді тегін ауыстыру кіреді. Тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі тауар тұтынушыға сатылған мерзімнен бастап саналады.

Бөліктері**	Кепілдік мерзімі
Тоқаюштық сыйықтық компрессор және инвертор компрессор, Kip жуу машинасының DD моторы (статор, ротор және холл датчиғи)	10 жыл

** Бұл міндеттеме тек бөлшектерге ғана таралады, жөндеу және бөлшектерді орнату жұмыстарын қамтылмайды.

** Тегін бөлшектер тек LG Electronics компаниясының авторизацияланған сервис орталығында жөнделеген жағдайда ғана беріледі.

** LG Electronics компаниясы Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, қоймада бөлшектер жоқ жағдайда, бөлшектерді тегін беруден бас тарту құқығын қалдырады.

Тауар сапасы жөніндегі шағымдар мен ұсыныстарды қабылдайтын, жөндеу және техникалық қызмет көрсететін ұжым: АҚ «Әл Джі Электроникс Алматы Қазақстан», 050061, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Самғай ықшам ауданы, Кекорай көшесі 2/9.

Назар аударыңыз! Кепілдік талоны титулдық бет пен купондарда сатушының мөрі болған жағдайда ғана жарамды болып табылады.

КАЗАХСТАН

Гарантия от LG Electronics предусматривает бесплатный ремонт в установленные сроки и на условиях, описанных ниже. Гарантия LG Electronics не ограничивает законных прав покупателя. Данная гарантия действительна только в отношении первоначального покупателя продукта и только на территории страны покупки.

При необходимости воспользоваться гарантией LG Electronics обратитесь к продавцу или в службу поддержки клиентов или в организацию, уполномоченную изготовителем на принятие и удовлетворение претензий потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, или к изготовителю.

Сроки и условия гарантии

- Гарантия LG Electronics распространяется на дефекты материалов и производственные дефекты. Вследствие этого гарантия не распространяется на все другие дефекты и убытки в результате неправильного обращения, неверных настроек, неверных калибровок и установок, несоблюдения требований Руководства пользователя или Руководства по установке, а также на повреждения под воздействием внешних факторов и в результате нормального износа и косметические повреждения.
- Действие гарантии LG Electronics распространяется только на дефекты материалов и производственные дефекты, уведомления о которых получены в период действия гарантии LG Electronics.
- Гарантия LG Electronics действительна только после предъявления оригинального (не в рукописной форме) документа о покупке.
- Гарантия LG Electronics теряет силу после работ по изменению конструкции или ремонту, выполненных лицами, не уполномоченными LG Electronics, при подделке или удалении серийного номера, после модернизации или профессионального использования потребительского товара.
- Решение о ремонте принимается исключительно LG Electronics. Замененные детали и узлы становятся собственностью LG Electronics. Замененные блоки и запасные части могут быть как новыми, так и восстановленными.
- Гарантия LG Electronics не предусматривает других расходов, кроме расходов на ремонт или замену.
- LG Electronics не несет ответственности за любого рода утрату или повреждения программного обеспечения или носителей информации.
- Замененные детали и узлы становятся собственностью организации, которая осуществила замену или ремонт.
- Гарантийные обязательства Исполнителя на территории Республики Казахстан распространяются только на изделия, предназначенные «LG Electronics Co.» для поставок и реализации на территории РК, приобретенные в РК и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РК.

Продукция	Гарантийный период	Срок бесплатного сервисного обслуживания*	Срок службы
Холодильник, Стиральная машина	1 год	-	7 лет

* Включает проведение бесплатного ремонта с бесплатной заменой необходимых запасных частей. Срок бесплатного сервисного обслуживания начинается со дня приобретения.

Детали**	Гарантийный период
Линейный и инверторный компрессор холодильника, детали прямого привода стиральной машины (ротор, статор, датчик Холла)	10 лет

** Данное дополнительное обязательство распространяется только на детали и не подлежит применению к любым работам по установке деталей и иным действиям с ними.

** Детали предоставляются безвозмездно только при условии выполнения ремонта силами авторизованного сервисного центра LG Electronics.

** LG Electronics оставляет за собой право отказать в безвозмездном предоставлении деталей по истечении срока службы изделия в случае отсутствия деталей на складе.

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий по качеству продукции от потребителей на территории Республики Казахстан: Акционерное общество «Эл Джи Электроникс Алматы Казахстан», 050061, Республика Казахстан, г.Алматы, мкр. Самгай, ул. Кокорай 2/9.

Внимание! Гарантия по гарантийному талону вступает в силу только после того, как продавец поставит печать на титульном листе и на отрывных купонах.



Купон 1 / Купон 1

Модель / Модель :

Серийный номер / Серійний номер :

Дата покупки / Дата покупки :



Купон 2 / Купон 2

Модель / Модель :

Серийный номер / Серійний номер :

Дата покупки / Дата покупки :



образец

Заполняется продавцом / Запаўняеца прадаўцом / Se completează de către vânzător / Заповнюється продавцем / Сатушымен толтырылады

Внимание! Гарантия по гарантийному талону вступает в силу только после того, как продавец поставит печать на титульном листе и на отрывных купонах.

Увага! Гарантыйны талон дзеінічае толькі пры наяўнасці пячаткі і подпісу прадаўца на тытульнай старонцы і на адрыўных купонах!

Atenție! Talonul de garanție este valabil doar în prezența ștampilelor vânzătorului pe foaia de titlu și pe cupoanele decupabile!

Увага! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печаток продавця на титульній сторінці та відрізних купонах.

Назар аударызы! Кепілдік талоны титулдық бет пен купондарда сатушының мөрі болған жағдайдаға жарамды болып табылады.



Купон 1 / Купон 1

Имя покупателя / Ім'я покупця :

Адрес / Адреса :

Телефон / Телефон :

Дата начала ремонта / Дата початку ремонта :

Дата окончания ремонта / Дата закінчення ремонта :

Дата ремонта / Дата ремонта :

Сервисный центр / Сервісний Центр :



Купон 2 / Купон 2

Имя покупателя / Ім'я покупця :

Адрес / Адреса :

Телефон / Телефон :

Дата начала ремонта / Дата початку ремонта :

Дата окончания ремонта / Дата закінчення ремонта :

Дата ремонта / Дата ремонта :

Сервисный центр / Сервісний Центр :

обрати

Заполняется Сервисным Центром / Запаўняецца сэрвісным цэнтрам / Se completează de către Service Centru / Заполнюется Сервисным Центром / Сервис Орталығымен толтырылады

Внимание! Гарантия по гарантийному талону вступает в силу только после того, как продавец поставит печать на титульном листе и на отрывных купонах.

Увага! Гарантыйны талон дзейнічае толькі пры наяўнасці пячаткі і подпісу прадаўца на тытульнай старонцы і на адрыўных купонах!

Atenție! Talonul de garanție este valabil doar în prezența stămpilelor vânzătorului pe foaia de titlu și pe cupoanele decupabile!

Увага! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печаток продавця на титульній сторінці та відрізних купонах.

Назар аударыңыз! Кепілдік талоны титулдық бет пен купондарда сатушының мөрі болған жағдайдаға жарамды болып табылады.