

**Vendor Information
(must be filled)**

Vendor _____

Address _____

City _____ Region _____

ZIP Code _____

**Product Information
(must be filled)**

Model Name _____

Serial N° _____

Purchase Date _____

**Installer Information
(must be filled)**

Vendor _____

Address _____

City _____ Region _____

Special Conditions:

Please contact our Customer Support Center for additional information:

**Russian Federation:
Customer Support Center**

8-800-200-76-76

All calls are free.
24 hours

**Republic of Belarus:
Customer Support Center**

8-820-0071-1111

All calls are free.
24 hours

**Republic of Moldova:
Customer Support Center**

(00373-22) 502-502

Mon-Fr. 9-00 ~ 17-00

www.lgaircon.ru
www.lg.ru



OOO «LG Electronics RUS»
125047, Russia, Moscow, 4th Lesnoy
Pereulok St., 4



Warranty Card

**Commercial Air-conditioner systems
SCAC and Multi F/FDX**

www.lgaircon.ru
www.lg.ru



P/No.: MBM63858501

Edition to User Manual:

Dear User!

LG Electronics, Inc expresses its gratitude for your product selection and guarantees quality and perfect functioning of our equipment, if installation, service and user rules are being followed.

After purchase, we kindly request to read carefully User Manual and check if Warranty Card has been filled properly. Model name and Serial number recorded in Warranty card must be identical with model you purchased. Changes and modifications of Warranty Card and its information is not acceptable. Please make sure that model name and serial number on marking and label is readable during the whole usage period. The absence or inability to identify model name and serial number can cause refusal for further warranty service.

Warranty issuance and free of charge maintenance service support conditions :

Present warranty card represents supplier warranty obligations for a product purchased in Russian Federation, Republic of Belarus and Republic of Moldova only.

Warranty Conditions:

Warranty period: **1 year**
Free of charge service support: **3 years**
(Including the 1st year of warranty)

Warranty Period and Free of Charge Service Support (FSS) Period start from the moment of product's transfer into ownership of Buyer.

Supplier takes additional obligations for Free of Charge Service Support (FSS). FSS includes free of charge repair service of product, and free of charge change of spare parts in condition that product defects were not caused by unauthorized maintenance /repair process or some other circumstances that are not depend on manufacturer.

FSS can be conducted in authorized service centers within Russian Federation, Republic of Belarus and Republic of Moldova, only if the present filled warranty card and document proving purchase deal completion are submitted (cash voucher, agreement of purchase and sale, payment order e.t.c).

FSS can be applied only to the product indicated in given Warranty Card during the purchase/sale deal.

The Warranty Card must be completely filled, and contain information (including model type, model name, serial number, Vendor information, date of sale, signature and seal of Vendor) that can be easily identified.

The product lifetime is **7 years**.

Dismantling / installation of system or one of it's units for SVC and maintenance work must be conducted by Authorized installer who made 1st installation.

Warranty and free of charge maintenance service support will not be provided:

If product defects are caused by violating by Customer rules of product use, storing, transportation, installation or caused by 3rd party or some acts of force majeure (natural disasters, fire, lightning, etc.).

If the serial number of the model can not be identified.

If defects are caused by any kind of modifications in order to upgrade model or broaden its application field which is not indicated in User Manual and does not have Manufacturer's permission in written form.

Warranty and free of charge maintenance service support will not be provided if:

Some parts have been worn out naturally.

There was violation of installation rules and instructions described in installation manual.

Damage was a result of wrong usage way which also includes (but not being limited by) following:

a) Product was used not for its purpose or in a way different from recommendation in User Manual, Installation Manual.

b) Accidental or intentional contamination of foreign objects substances, liquids, insects, dust, etc. or an operation rules violation, such as deviation from the appropriate technical standards in the electrical, telecommunications and cable networks and other similar external factors.

Remarks:

Given Warranty meaning is not to infringe or damage legal rights of buyer, presented to him by legislation.

Purchased by you product requires a professional installation and wiretap. You have a right to apply to Authorized Organization, which is specialized on this kind of service. In this case ask for appropriate documents (licenses , certifications e.t.c.)

The party conducting installation and wiretap of your product is responsible proper work conduction. Remember that proper product installation is vital for further correct functioning and maintenance service during the warranty period of time. Make sure that product installer has added all necessary information in Warranty Card.

If during operation of the product you notice that performance differs from data indicated in User Manual, we recommend you to consult with Customer Support Center (for Russian Federation and Republic of Moldova) or with any authorized service center (for Republic of Belarus). Addresses and contact points can be founded in attachment for given Warranty Card.



Информация о Продавце (обязательно для заполнения)

Продавец _____

Адрес _____

Город _____ Регион _____

Индекс _____

Информация об Изделии (обязательно для заполнения)

Модель _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

Информация о Подрядчике по монтажу (рекомендуется к заполнению)

Продавец _____

Адрес _____

Город _____ Регион _____

Особые Условия:

Для получения дополнительной информации
обращайтесь в Службу поддержки клиентов:

Российская Федерация: Служба поддержки клиентов

8-800-200-76-76

Все звонки бесплатные,
круглосуточно

Республика Беларусь: Служба поддержки клиентов

8-820-0071-1111

Все звонки бесплатные,
круглосуточно

Республика Молдова: Служба поддержки клиентов

(00373-22) 502-502

Пн-Пт с 9-00 до 17-00

www.lgaircon.ru
www.lg.ru



ООО «ЛГ Электроникс РУС»
125047, Россия, Москва, 4-й Лесной
Переулок, дом 4



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Коммерческие системы
кондиционирования воздуха SCAC и
Multi F/FDX

www.lgaircon.ru
www.lg.ru

Дополнения к инструкции по эксплуатации:

● Уважаемый потребитель!

Компания LG Electronics, Inc выражает благодарность за Ваш выбор и гарантирует качество и безупречное функционирование данного Изделия при соблюдении правил его установки, эксплуатации и обслуживания.

● При покупке просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения Гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели приобретенного Вами Изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне. Не допускается внесение в талон каких либо изменений, исправлений. В течении всего срока службы Изделия следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели и серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

Условия предоставления гарантии и бесплатного сервисного обслуживания на Изделие:

● Настоящие гарантийные обязательства представляют собой гарантию производителя на Изделие, приобретённое Покупателем на территории РФ, Республики Беларусь и Молдова.

Условия гарантии:
Гарантийный период: **1 год**
Бесплатное сервисное обслуживание: **3 года**
(включая первый год гарантии)

Гарантийный период и срок бесплатного сервисного обслуживания (БСО) устанавливаются со дня передачи Изделия Потребителю.

● Производитель принимает на себя дополнительное обязательство по предоставлению бесплатного сервисного обслуживания (далее БСО). БСО включает в себя бесплатный ремонт товара с бесплатной заменой запасных частей при условии, что недостатки товара не были вызваны несанкционированным ремонтом или иными обстоятельствами, не зависящими от производителя. БСО оказывается только в авторизованных сервис центрах на территории РФ,

Республик Беларусь и Молдова при предъявлении заполненного гарантийного талона производителя и документа подтверждающего покупку и оплату Изделия(кассовый чек, либо договор купли-продажи и платежное поручение и т.п.).

● **БСО распространяется** только на Изделие, на которое при **продаже его Покупателю** был надлежащим образом оформлен Гарантийный талон установленного образца.

Гарантийный талон должен быть заполнен полностью, разборчиво, включая тип, модель Оборудования, серийный номер изделия, сведения о Продавце: дату продажи, подпись и печать Продавца.

● Срок службы Оборудования составляет **7 лет**.

● Работы по демонтажу/ монтажу Изделия или одного из его блоков для проведения гарантийного ремонта осуществляются Организацией, установившей Изделие.

Настоящая гарантия и бесплатное сервисное обслуживание не предоставляется:

● Если материальные дефекты Изделия возникли вследствие нарушения Покупателем правил пользования, хранения, транспортировки или установки Изделия, или в результате действий третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.

● Если серийный номер изделия был стёрт, удалён или стал неразборчив.

● Если возникли неисправности в следствии любых модификаций Изделия с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации, без предварительного письменного согласия Производителя.

Настоящая гарантия и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на следующее:

● Периодическое обслуживание и ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом.

● Гарантийные обязательства не распространяются на Изделия, установленные и подключенные с нарушением рекомендаций, приведенных в инструкции по установке.

● Ущерб в результате неправильной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь этим, следующее:

а) использование Изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу, эксплуатации и обслуживанию.

б) случайное или намеренное попадание инородных предметов, агрессивных веществ или жидкостей во внутренние либо на внешние части Изделия, отклонения питающего напряжения, повреждения, вызванные механическим или химическим воздействием, и т.п.

Примечание:

● Настоящая гарантия не имеет целью ущемить законные интересы Покупателя, предоставляемые ему действующим законодательством.

● Купленное Вами Изделие требует специальной установки и подключения, Вы можете обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на оказании такого рода платных услуг. При этом требуйте наличия соответствующих разрешительных документов (лицензий, сертификатов и т.п.). Лицо, осуществившее установку и подключение Вашего Изделия, несет ответственность за правильность проведения работы. Помните, квалифицированная установка Изделия существенна для его дальнейшего правильного функционирования и гарантийного обслуживания. Убедитесь, что лицо, осуществившее установку, внесло все необходимые сведения в гарантийный талон.

● Если в процессе эксплуатации Изделия Вы сочтете, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в службу поддержки клиентов (для РФ и Республики Молдова), либо в любой авторизованный сервисный центр(для Республики Беларусь), адреса и телефоны указаны в приложении к данному гарантийному талону.

