

Záručné podmienky uvedené v záručnom liste platia len pre výrobky dovezené dovozcom LGElectronics CZ, s.r.o. .
Predajca uvedený v kolónke "Pečiatka predajcu" vyhlasuje, že výrobok LG, model a výrobné číslo uvedené v záručnom liste bol do Českej republiky alebo Slovenskej republiky dovezený prostredníctvom dovozcu LG Electronics CZ, s.r.o. .

Model :
Výrobné číslo :
Dátum predaja :
Dátum uvedenia do prevádzky:

Pečiatka predajca

Informácia pre zákazníkov o záručných podmienkach.

Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje koncovému spotrebiteľovi záruku na kvalitu výrobku. Záruka sa vzťahuje na chyby zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby. Všetky výrobky sú určené na domáce použitie. Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou pri výrobkoch, ktoré si svojou povahou vyžadujú inštaláciu. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a dôsledne sa ním riadte. Doporučujeme Vám po dobu záručnej doby uschovať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.

Čo robiť, ak výrobok prestane fungovať?

V prípade, ak sa počas záručnej doby objaví na Vašom výrobku chyba podliehajúca záruke, obráťte sa na svojho predajcu, prípadne na niektoré z certifikovaných servisných miest. Zoznam, nájdete na internetovej stránke www.lg.com/sk. Predajca alebo servisné miesto Vašu reklamáciu radi vybaví.

Aká dlhá je záručná doba?

Na tovar, ktorý ste zakúpili v maloobchodnej sieti, sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od dátumu, keď ste prevzali výrobok. Požiadajte predajcu o potvrdenie tohoto záručného listu.

Predĺžené záruky

Bližšie informácie o predĺžených zárukách a podmienkach predĺženej záruky získate na www.lge.com/sk

Aké doklady treba predložiť pri reklamácií v servise?

Nárok na záruku je možné uplatniť po predložení správne a úplne vyplneného záručného listu a originál dokladu o zakúpení výrobku (účtu) s typovým označením výrobku a dátumu predaja.

Plynie záručná lehota počas vykonávania záručnej opravy?

Záručná doba sa v predlžuje o časový úsek od uplatnenia nároku na záručnú opravu u predajcu alebo v autorizovanom servisnom stredisku až do dňa určeného na prevzatie opraveného výrobku. Predajca alebo poverené servisné miesto Vám vystaví Záznamo oprave, ako potvrdenie o tom, kedy ste svoje právo na záručnú opravu uplatnili, ako aj o vykonaní opravy a o dĺžke jej trvania. Údaje uvedené v Zázname o oprave, najmä časové, si preto vždy starostlivo skontrolujte a uschovajte.

Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektrinou, prepätím v elektrickej rozvodnej alebo verejnej telekomunikčnej sieti, nehodou, opotrebením a mechanickým poškodením, nesprávnou manipuláciou s výrobkom,
- použitie výrobku na iný účel ako ten, na ktorý je určený a ktorý je opísaný v návode na použitie,
- znečistenie snímačov prístroja a ich čistenie,
- čistenie a vykonávanie pravidelnej údržby,
- poškodenia spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou, modifikáciou alebo používaním nesprávnym spôsobom nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poškodenie výrobku počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou, alebo zaobchádzaním s výrobkom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami, alebo inými bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poruchy výrobku spôsobené používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
- vybité batérie, zníženie kapacity batérie spôsobené jej opotrebením,
- poruchy výrobku spôsobené používaním tohoto výrobku v prašnom, vlhkom, znečistenom, agresívnom, zadymenom alebo inak nevhodnom prostredí,
- poruchy spôsobené používaním výrobku v inej ako domácej prevádzke,
- vadné zobrazovacie body LCD, pokiaľ ich počet zodpovedá technickej špecifikácii (ISO 13406-2 (Class II) a plazmových displejov (ISO 13406-3 (Class II), pokiaľ ich počet zodpovedá technickej špecifikácii výrobcu (k nahliadnutiu u aut. servisu LGECZ),
- rozpor spôsobený iným ako bežným používaním výrobku,
- reklamáciu parametrov výrobku, ktoré nie sú uvedené v návode ani v inej našej obchodno-technickej dokumentácii, alebo záväzných technických normách,
- zdanlivé chyby, ktoré koncový spotrebiteľ nie je schopný predajcovi alebo autorizovanému servisu hodnoverne predviesť alebo inak dokázať,
- reklamáciu parametrov a vlastností výrobkov uvádzaných v prehľadových katalógoch a propagačných letákoch, ktoré vydávame a v ktorých je konkrétne vyhradené naše právo na zmenu parametrov, ktoré môžu nepodstatným spôsobom zmeniť správanie výrobku,
- tlačové chyby a nesprávnosti v prehľadových katalógoch a propagačných letákoch, ktoré vydávame,
- opotrebenie zobrazovacej časti, hlavne zapríčinené statickým obrazom u plazmových displejov (napr: vypálením loga a pod.). Opotrebenie výrobku a jeho častí spôsobené ich bežným používaním (vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátora, opotrebenie mechanických alebo zobrazovacích častí, opotrebenie prívodných šnúr, slúchadiel a pod.) nepodlieha záruke.

Zákaznícky servis CZ: 810 555810

Zákaznícky servis SK: 0850 111154