

**Правила и Условия**  
**на**  
**“Животът е хубав с LG, навсякъде и по всяко време”**

**I. Общи условия:**

Настоящите условия на „Кампания Животът е хубав с LG, навсякъде и по всяко време“ (наричани по-долу: **Условия**) са приложими за Крайни потребители (наричани по-долу: **Клиент**), закупили определени Продукти и поискали безплатна проверка и ремонт от експертния екип, както е определено в Условията по-долу, от 27/05/2024г. до 02/06/2024г. в България (наричана по-нататък: **Територията**). С настоящото Клиентът, с Продуктите и с искането за безплатна проверка и ремонт от експертния екип, изрично потвърждава, че настоящите Условия са приложими. Клиентът ги приема като обвързващи за него/нея и разбира, че свързаните права се прилагат единствено съгласно Условията.

**Организатор на кампанията:**

Официален организатор на кампанията е **LG Electronics Magyar Kft.** (седалище: Унгария, 1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A., фирмен рег. № 01-09-169580; дан. №: 10790386-2-44, по-нататък: LGEMK).

**II. Начин на провеждане на кампанията**

1) По време на Кампанията собствениците на LG устройства, които не работят оптимално (наричани по-нататък: **Продуктите**, както са дефинирани и изброени в точка V), ще могат да проверят състоянието на устройството с нашия експертен екип на място. Това важи за устройства на LG, закупени след 1 януари 2019г. и за които е изтекла редовната (законова) гаранция, както и за устройства, които са в гаранция и нямат физически повреди. Ако се установи, че устройството има някаква неизправност (с изключение на небрежност от страна на клиента) и може да бъде ремонтирано, то ще бъде ремонтирано напълно безплатно. Клиентите трябва да имат доказателство за покупка (касова бележка или гаранционна карта). Продукти, произхождащи извън територията, няма да бъдат приемани за ремонт. Организаторът си запазва правото да провери произхода на Продукта по серийния номер, а ако същият не е от Територията, Организаторът може да откаже участие в Кампанията и да не предостави тази услуга.

2) Клиентите могат да се обадят на Центъра за обслужване на клиенти на LG (0700 1 54 54) и да планират посещението си в LG щанд (намиращ се на адресите в таблицата по-долу)

Дата	Град	Адрес
27 май и 28 май	Пловдив	ул. Капитан Райчо Николов 2, на паркинга срещу фонтаните
29 май и 30 май	Стара Загора	Парк Никола Петков, Кестенова алея
1 юни и 2 юни	Бургас	Площад Тройката

**LG Electronics Magyar Kft.**

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 3/a

T. 36-1-455-6060 F. 36-1-455-6066 www.lg.hu

- 3) Нашият техник ще изслушва Клиентите, ще споделя информация с тях и ще ги напътства как правилно да използват продуктите и ще планира домашно посещение, ако е необходимо.
- 4) Ако ремонтът не е възможен, организаторът ще помогне на Клиентите да изберат най-добрия продукт, който отговаря на техните нужди и ще предостави ваучер за отстъпка за нова покупка на стойност 50 евро в местна валута.
- 5) Всички Клиенти, които имат въпроси относно продуктите, ще могат да получат информация от техническия и промо екип.
- 6) В процеса на подаване на рекламация, клиентът ще трябва да предостави следната информация:
- Име,
  - Телефонен номер,
  - E-mail,
  - Адрес и дата на огледа при необходимост,
  - Дата на закупуване,
  - Адрес на магазина, от който Клиентът е закупил Продукта,
  - И номер на фактурата.

**III. Срок на кампанията****Покупка**

Клиентите имат право да участват в кампанията от 27 май 2024 г. до 2 юни 2024 г., ако са закупили определени продукти след **1 януари 2019 г.**

**IV. Специални условия на кампанията Добър жест:**

- Устройства втора употреба не могат да се прилагат в тази кампания.
- Безплатна проверка и ремонт се предлагат само веднъж на Клиент.
- Причините, изключващи нормалната (законова или производствена) гаранция са напълно приложими (например: дефекти дължащи се на неправилна употреба от клиента, грешна инсталация и т.н.)

**V. Продуктите, за които се прилагат Условието, са както следва (наричани по-долу: Продукти):**

Всички продукти на LG, които са закупени след 01.01.2019 г. и от официален дистрибутор на територията на страната.

**Продукти:**

- Телевизори/аудио-видео устройства;
- Монитори;
- Перални машини, Сушилни, Комбинирани перални със сушилни;
- Съдомиялни;
- Хладилници.

## **VI. Правила за обработка и защита на личните данни**

1. Моля, имайте предвид, че ние събираме лична информация само за постигане на нашата цел, за да предоставим посочените по-горе безплатни услуги за проверка и ремонт на Клиента. Ние не събираме ненужна информация или информация, която е ненужна за постигане на нашите цели. Целта на управлението на данните е изпълнението на права и задължения, произтичащи от Кампанията.

2. Правно основание за обработката на данните е изричното съгласие и участие на Клиентите

3. Информацията, която събираме:

- **Име и фамилия** на Клиента
- Данни за контакт:
  - **телефонен номер и адрес**, ако съвпада с адреса за проверка и ремонт
  - **и адрес на електронна поща**
- Данни за фактурата:
  - **дата** на закупуване,
  - **адрес** на магазина, от който Клиентът е закупил Продукта,
  - **и номер на фактура**.

4. Продължителност на обработката на данните: LGEMK изтрива личните данни на съответното лице в рамките на разумен период от време от датата на участие, но не по-късно от 2 години/края на Кампанията, освен ако Клиентът преди това е поискал изтриването на своите лични данни.

5. Клиентът има всички права, посочени в Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и Общата политика за поверителност на LGEMK (<https://www.lg.com/bg/uslovia-za-konfidencialnost>), включително – без ограничение – правото да поиска достъп или изтриване, блокиране или коригиране на обработваните от тях данни

6. Всички въпроси, които не са регулирани тук, се уреждат от Политиката за поверителност на LG Electronics Magyar Kft. (седалище: H-1097 Будапеща, Könyves Kálmán krt. 3/A, регистрационен номер на дружеството: 01-09-169580, данъчен номер: 10790386-2-44; наричано по-долу: „Администратор“ или „LGEMK“).

7. Лице за контакт: Клиентът може да се свърже с нашето длъжностно лице по защита на данните с искания и изявления, свързани с управление на данни и дейности по обработка на данни, на [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) или [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com).

Дата: 27/05/2024