

www.lge.bg

**LG е тук
до Вас.
LG с грижа
за Вас.**

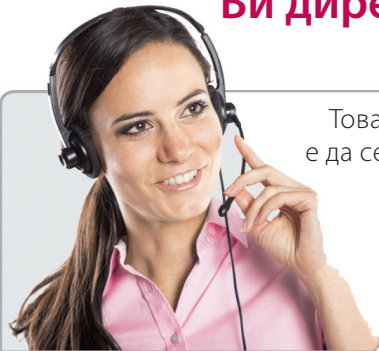
**LG Център за обслужване
на клиенти: 0700 1 54 54**



Гаранционна карта и информация за клиента

Имате някакви въпроси свързани с Вашия LG продукт?

LG се грижи за Вас помагайки Ви директно!



Това, което трябва да направите е да се позвъните на LG Център за обслужване на клиенти

0700 1 54 54

LG с грижа за Вас.

Работно време: Понеделник – Петък, **08:00 – 18:00** часа

• Ако имате въпроси свързани с:

- Инсталацията или настройката на нов продукт?
- Функции и спецификации на продукт?
- Обновяване на софтуер?
- Как работи Вашият продукт?

• Ако имате проблеми с LG продукт?

- Кол центърът на LG Ви спестява време и ненужни посещения в наш сервизен център или търговец!
- При нужда от ремонт на тежки и обемни продукти, наш сервизен представител ще дойде на място и ще ги ремонтира в дома Ви, като ще Ви спестим посещение в наш сервиз.



LG Electronics
Magyar Kft.



Гаранционна карта

След обаждане на посоченият номер, гарантираме, че ще получите компетентна информация за извършване на гаранционно обслужване във вашия дом за Вашите телевизори LG с размер по-голям от 33", хладилници, перални машини и климатици. За извършване на ремонт за по-малки устройства, търсене на техническа помощ или да научите повече за вашия продукт LG.

LG Център за обслужване на клиенти

0700 1 54 54

Представителите Центъра за обслужване на клиенти на LG ще се радват да ви помогнат в работно време понеделник - петък от 8 до 18 часа.

www.lge.com/bg



LG Electronics
Magyar Kft.



Гаранционна карта

След обаждане на посоченият номер, гарантираме, че ще получите компетентна информация за извършване на гаранционно обслужване във вашия дом за Вашите телевизори LG с размер по-голям от 33", хладилници, перални машини и климатици. За извършване на ремонт за по-малки устройства, търсене на техническа помощ или да научите повече за вашия продукт LG.

LG Център за обслужване на клиенти

0700 1 54 54

Представителите Центъра за обслужване на клиенти на LG ще се радват да ви помогнат в работно време понеделник - петък от 8 до 18 часа.

www.lge.com/bg



Гаранционна карта



No:

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви за Вашия избор!

Моля, прочетете внимателно условията за гаранционно обслужване, както и инструкцията за експлоатация и следете за стриктното им изпълнение. Изисквайте точното и пълно попълване на всички позиции от гаранционната карта. При покупка на климатична техника Моля проверете дали групата, която ще извърши монтажа е оторизирана от Сервизите на „LG Electronics“ за тази дейност. При възникнал проблем и нужда от сервиз на закупения от вас продукт, моля обадете се на:

Тел.: 07001 54 54

На този телефон на цената на един градски разговор ще получите информация за най-близкия оторизиран сервизен или монтажен център.

Вид продукт: Модел: SN#: /IMEI

Дата на покупка: / / Гаранционен срок: Продавач:

ДЕН

МЕСЕЦ

ГОДИНА

МЕСЕЦА

ИМЕ НА ФИРМА, ПЕЧАТ, ПОДПИС

Купувач: Адрес: Тел:

ИМЕ, ФАМИЛИЯ

Запознат съм и приемам условията на гаранцията! Стоката е изпробвана и предадена с пълна комплектация и Документация!

..... (Подпис на купувача)

2014.08.29.

2015.08.18.

Гаранция

С тази гаранционна карта Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация по време на гаранционния период и не органичава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция.

Гаранционен срок:

- 36 месеца за климатични системи, 7 години допълнителна гаранция на компресора, за битови LG климатици тип INVERTER V., LCD монитори и проектори LG (гаранционен срок за лампата при проекторите е 12 месеца);
- 24 Месеца за черна и бяла електро домакинска техника, мобилни телефони (гаранционният срок за батерията е 6 месеца) и оптични устойчива LG;
- 10 години гаранция за мотора на моделите перални машини с Direct drive система; след изтичане на гаранционният срок, потребителят заплаща труд и транспорт;
- 10 години гаранция за линейните компресори на хладилниците: след изтичане на гаранционният срок, потребителят заплаща труд и транспорт;
- 2 години пълна гаранция за прахосмукачките и допълнително 8 години за резервните части на прахосмукачки модел 'compressor': контейнер за прах, перка и мотор компресиращи прахта. Тази гаранция не се отнася за основният мотор на уреда!
- 2 години стандартна гаранция за слънчеви панели и LED осветители.(Внимание: Ако на продуктът има друга информация, е валиден гаранционния срок)

Настоящата гаранция не се отнася за шумовете, свързани с нормалната работа и не е валидна при неспазване на указанията в ръководствата за експлоатация и инсталиране на уреда, както и експлоатация на уреда в неподходяща

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

среда. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг от датата на получаване на стоката. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари: дистанционни управления, батерии, безжични слушалки и устройства, които нямат фабричен номер. При закупуване на гореспоменатите устройства, се информирайте за гаранционните срокове и условия в търговските обекти.

Гаранционни условия

1. Място за приемане на заявка за ремонт-рекламация и необходими документи.

- 1.1 Заявка за ремонт на закупена стока се приемат в център за обслужване на клиенти на тел.: **07001 54 54**
- 1.2 При предявяване на рекламацията потребителят посочва : модел, сериен номер и дата на закупуване. Потребителят транспортира стоката до най-близкия оторизиран сервиз, освен ако това не е свързано със значителни неудобства за него. LGE извършва гаранционни ремонти в дома на клиента единствено за климатици, едрогабаритна електродомакинска бяла техника и телевизори с рамер над 32" (инча).
- 1.3 При невъзможност за транспортиране на стоката е необходимо потребителят да осигури свободен достъп до стоката на служители на сервиза в рамките на работното време с цел извършване на поправка или ремонт за привеждането ѝ в съответствие с договора за продажба.
- 1.4 Горепосочените условия важат и за експедиране на стоката при удовлетворяване на рекламацията.
- 1.5 Сервизът има правото в определени случаи да транспортира стоката до други сервизни центрове за своя сметка.

2. При подаване на заявка за ремонт-рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- 2.1 гаранционна карта;
- 2.2 касова бележка или фактура;
- 2.3 протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- 2.4 други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
- 2.5 Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, фабричен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката, а за уредите, за които се изисква

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

упълномощен монтаж, дата на монтаж, печат и подпис на оторизирания монтажнен център или сервиз.
Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

3. Преди да се обадите на сервиза

- 3.1 Проверете в инструкциите на стоката дали се споменава нещо за Вашия проблем.
- 3.2 На посочения в тази карта телефон ще откриете най-близкия до Вас сервиз

4. Гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

- 4.1 При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката.
- 4.2 При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите съдържащи серийният номер и модела на уреда.
- 4.3 Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
- 4.4 При неправилно инсталиран софтуер от потребителя
- 4.5 Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт.
- 4.6 При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници, прах, предмети, растения, животни или др.
- 4.7 При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействията извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;
- 4.8 При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, в заведения, отдаване под наем и др.
- 4.9 Когато не са спазени условията за монтаж или ако стоката не е монтирана от упълномощените монтажни центрове или сервизи, удостоверено с печат и подпис.
- 4.10 При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

5. Не подлежат на гаранционно обслужване:

- 5.1 всички външни части, които могат да бъдат увредени по невнимание от клиента аксесоари, адаптери, батерии, кабели, предпазители, дистанционни управления, както и дефекти причинени при неправилното експлоатиране на уреда, според инструкцията за експлоатация.

Внимание!

Производителят LG Electronics, Вносителят и Сервизът не носят отговорност (не е гаранционно събитие и не е повод за рекламация) при появата на петна по екрана, които са в следствие от останали неподвижни картини, каквито са например логото на телевизионните програми или продължително гледане във формат 4:3 на екран 16:9, защото този симптом е присъщ на LCD и Plasma дисплеите и е вследствие на нормалните експлоатационни характеристики и спецификации на продукта. Моля прочетете внимателно инструкцията за експлоатация, за да разберете как да избегнете или минимизирате този проблем. Един от най добрите методи за е да променят често формата на картината (16:9, Spectable, Full, Zoom и други формати), както и използването на ISM метода е зависимост от функциите на продукта за свеждане до минимум на постоянните изображения.

6. Извършване на гаранционния ремонт. При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервизът е длъжен по своя преценка да:

- 6.1 Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано - да я замени с нова от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
- 6.2 Ако няма същия модел да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на заплатената сума.

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

- 6.3 В случай че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
- 6.4 Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.
- 6.5 По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

7. Получаване на отремнтираната стока

- 7.1 Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.
- 7.2 Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- 7.3 Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът може да таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за извън- гаранционно обслужване.
- 7.4 При несъгласие се попълва Констативен протокол.

8. Изисквания за монтаж :

- 8.1 За да е в сила гаранцията се изисква монтажа и пускането в експлоатация да се извърши от правоспособен техник (монтажник), при пълно спазване инструкциите предоставени от Производителя или Вносителя.
- 8.2 За монтаж на климатична техника потърсете най-близкия оторизиран монтажен център на тел. 07001 54 54.
- 8.3 След монтажа на климатичната техника изисквайте от монтажната група да попълни талона за първоначално пускане на системата.
- 8.4 Трудът и консумативите за извършване на монтажа не са включени в цената на стоката и се заплащат от клиента на оторизирания монтажнен център.
- 8.5 Провеждането на годишната профилактика, която не е предмет на безплатно гаранционно обслужване и се заплаща от клиента, се налага поради евентуалното запушване, както на вътрешния, така и на външния топлообменник от прах и мръсотия, което в следствие би довело до неправилната работа или дефект на климатичната система и би било основание за отказ от гаранционно обслужване.

- 8.6 Клиентът е длъжен сам да потърси монтажния център за извършване на профилактиката, преди изтичането на 1 (една) година от датата на монтажа или от датата на предходната профилактика.
- 8.7 След приключване на профилактиката изисквайте съответно попълване на съответния талон.

ВНИМАНИЕ

1. Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
2. LGE не носи никаква отговорност при повреда или загуба на информация, съхранявана в записващото устройство, затова моля, направете резервно копие на вашите данни!
Ако Вашите данни, копирани на устройство за съхранение на информация, са повредени или липсват в устройството, LGE не предоставя, каквото и да било компенсация поради повреда или загуба на информация, записана на устройството.
3. Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.
4. Срокът за извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части като максималния срок е 30 дни.
5. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за съответствието на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл.112-115 от ЗЗП.

Допълнителна информация към Гаранционна карта No:

Информация съгласно закона за защита на потребителите:

Чл. 112.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

- (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 2. значимостта на несъответствието;
 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113.

- (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.
- (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.
- (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.
- (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.
- (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114.

Чл. 114.

- (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:
 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката,

когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

- (3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- (4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115.

- (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
- (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
- (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.
- (4) Търговска гаранция е всяко задължение, поето от търговеца или производителя към потребителя в допълнение към неговото задължение по този закон да осигури съответствие на стоката с договора за продажба, да възстанови заплатената сума или да замени или поправи стоката, или да предостави друг вид обслужване, свързано със стоката, когато тя не отговаря на спецификациите или евентуално на други изисквания, несвързани със съответствието на стоката с договора за продажба, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в съответната реклама, направена в момента на сключване или преди сключване на договора.
- (5) Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция и в рекламата за нея. Изпълнението на поетите от търговеца задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя.

P/N: MCDF0001114(1.2)

тел.: 07001 54 54



www.lg.com

**Талон за първоначално пускане
на климатична инсталация**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на монтаж:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

**Талон за ежегодна профилактика на
климатична инсталация.**

Оторизиран Монтажен център:

.....
(име на фирма, печат, подпис)

Дата на профилактиката:

.....
(дата / месец / годин)

тел.: 07001 54 54



www.lg.com



тел.: 07001 54 54



www.lg.com

✂ **Контролен талон** 

Сервизен център:

Дата на приемане: **D** Дата на завършване:

Извършен ремонт:

Дата на получаване: Техник:

✂ **Контролен талон** 

Сервизен център:

Дата на приемане: **C** Дата на завършване:

Извършен ремонт:

Дата на получаване: Техник:

✂ **Контролен талон** 

Сервизен център:

Дата на приемане: **B** Дата на завършване:

Извършен ремонт:

Дата на получаване: Техник:

✂ **Контролен талон** 

Сервизен център:

Дата на приемане: **A** Дата на завършване:

Извършен ремонт:

Дата на получаване: Техник:

Гаранционен талон No.: 

Продукт:

Модел: **D**

Сериен номер на продукта: SN#:

Дата на закупуване:

Клиент тел.: **D**

Гаранционен талон No.: 

Продукт:

Модел: **C**

Сериен номер на продукта: SN#:

Дата на закупуване:

Клиент тел.:

Гаранционен талон No.: 

Продукт:

Модел: **B**

Сериен номер на продукта: SN#:

Дата на закупуване:

Клиент тел.:

Гаранционен талон No.: 

Продукт:

Модел: **A**

Сериен номер на продукта: SN#:

Дата на закупуване:

Клиент тел.: