

## TERMO DE GARANTIA CHILLER INVERTER SCROLL

### Garantia

A LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA fornece para o equipamento da linha de CHILLER INVERTER SCROLL a garantia pelo período:

- I. Garantia Legal: 3 meses (90 dias) a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto;
- II. Garantia Contratual: 9 meses para o produto (Partes funcionais) e simultaneamente de 33 meses para o compressor, sendo indicado no relatório de Startup da LG, atendendo as seguintes condições:
  - a. Instalação dos equipamentos por empresas credenciadas da LG;
  - b. Realização da partida inicial for realizada pela LG ou por uma empresa autorizada da LG para o segmento do produto em questão;
  - c. além do período da Legal somente terá efeito caso os produtos sejam objeto de um Contrato de Manutenção com uma empresa credenciada pela LG, cuja, validade do credenciamento seja compatível com os períodos comprovados de execução da manutenção preventiva conforme indicados no Manual de Instalação, Operação e Manutenção do produto.

Peças estética, acessórios, filtro de ar, gás refrigerante, óleo, peças estéticas são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 3 meses (item I.).

As instalações deverão atender as características recomendadas no Manual de Instalação do Produto, Boletins Técnicos da LG e Normas Técnicas Legais vigentes na legislação brasileira.

Caso a atividade de startup seja executada após o término da garantia legal (item I.) por um período superior a 180 dias da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto, não será coberta pela Garantia Contratual (item II.) mantendo-se a garantia Legal (item I.).

### Condições para validade da Garantia Legal e Contratual

A garantia perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins que se destina;
- A instalação ou utilização do produto não for realizada por uma empresa credenciada e/ou estiverem em desacordo com normas técnicas aplicadas e as recomendações do manual do produto;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações, sobrecarga de corrente ou tensão, modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades não credenciadas pela LG Electronics do Brasil;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto ou de qualquer peça;
- Ocorrer danos causados por erros de instalação, operação e manutenção;
- Mediante a falta das manutenções preventivas, e, indisponibilidade das manutenções por empresas credenciadas;
- Violação dos dispositivos de segurança e controle do produto;
- Danos decorrentes da operação deficiente do fornecimento de água ou ar das condições operação nominal do produto;
- Alteração/deslocamento dos produtos divergentes da validação da visita técnica de partida;
- Defeitos ou danos oriundos do uso anormal, condições anormais, uso impróprio, exposição à umidade, modificações não autorizadas, conexões não autorizadas, consertos não autorizados, mau uso, negligência, abuso, acidente, alteração, instalação imprópria, ou outros atos não causados pelo LG Electronics, incluindo danos causados por despacho, alimentos ou líquidos derramados sobre o aparelho.
- Defeitos ou mau funcionamento não informados ao SAC da LG durante o período de garantia.

### Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A garantia não cobre:

- Corrosão provocado por riscos, amassados e uso de produtos químicos/abrasivos no produto;
- Corrosão a qualquer parte do produto quando estes instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos, alcalinos ou enxofre após o prazo da garantia legal;
- Danos provocados por sujeiras, gases ou quaisquer outras substâncias estranhas dentro do sistema;
- Danos ocasionados no transporte ou decorrente de queda quando não houver recusa no ato do recebimento do equipamento. O mesmo deverá ser verificado no recebimento do produto com recusa no recebimento caso haja danos.
- Transporte e remoção de produtos para reparo que estejam instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo. Nestes locais, qualquer despesa de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estada do técnico, quando for o caso, ocorrerão por conta do consumidor/usuário;
- Danos ou desempenho insatisfatório do produto devido a operação do produto fora dos índices máximos/mínimos recomendados, e a instalação ou rede elétrica inadequada;
- Despesas decorrentes da preparação do local de instalação e funcionamento do produto (ex. rede elétrica, água, esgoto, aterramento, alvenaria etc.) sendo de total responsabilidade do consumidor;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste normal de utilização ou por danos de uso tais como: filtro de ar, fluido refrigerante, pintura, óleo, correias etc;
- Locação de produtos de qualquer natureza e período.

### Observações

- As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade exclusiva do comprador/usuário;
- O custo de serviços está em acordo com o Código de Defesa do Consumidor e é estabelecido pela assistência técnica autorizada, sem interferência do fabricante, caso sejam identificados itens não cobertos pela garantia.
- A LG Electronics se reserva ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio;
- O tempo da garantia somente é válida mediante a apresentação da nota fiscal de compra do produto e a apresentação do relatório de startup validado e relatório de falha da LG.

Qualquer dúvida entre em contato com o Canal Corporativo

Capitais: 3003-5454

Demais Localidades: 0800 727 5454