



VERSIÓN ESPAÑOL

TARJETA DE GARANTÍA

Portátiles – Consumidor

ESPAÑA

1. GARANTÍA EUROPEA

- La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
- Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
 - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- La presente tarjeta de garantía resulta de aplicación a los portátiles LG de uso doméstico nuevos, salvo en aquellos modelos de uso doméstico que ostenten una tarjeta de garantía específica.
- La garantía no afecta a los derechos que, por ley, corresponden al comprador de conformidad con la normativa legal vigente.
- Tenga en cuenta que el garante sobre la garantía legal del producto es, en primera instancia, el vendedor del producto y, de manera subsidiaria, en caso de que el consumidor final le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor, el productor (en este caso, LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).



- Asimismo, tenga en cuenta que el garante de la garantía comercial que verse sobre el producto y venga definida en la presente tarjeta de garantía será LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (en adelante, “LG”).
- La presente garantía sólo se aplica si se ha comprado el Producto en calidad de consumidor. Se considera consumidor a las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión
- En caso de que el producto se haya adquirido, de manera acordada con LG o el vendedor, para uso profesional (en el supuesto de que la naturaleza del propio producto permita ambas tipologías de uso, doméstico y profesional), será de aplicación aquellos términos y condiciones sobre la garantía del producto acordados entre LG o el vendedor y el propietario del producto.
- Le rogamos que, antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario/Instrucciones que acompaña al producto.
- La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por cualquiera de las filiales establecidas en cualquiera de los Estados Miembros de la Unión Europea.
- A la presente garantía le será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en sede de responsabilidad del vendedor y del productor, así como de los derechos del consumidor y usuario, así como cualquier otra normativa que la complemente o desarrolle.
- El titular de la presente tarjeta de garantía legal disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en la misma para todo el territorio de la Unión Europea.
- Durante el tiempo que duren las medidas correctoras para poner el producto de conformidad con sus especificaciones, se suspende el plazo de garantía, y una vez está reparado, se dispone al menos un plazo de un (1) año de garantía sobre la reparación realizada.
- La garantía cubre únicamente las faltas de conformidad del producto que se notifiquen durante el período de garantía de LG Electronics. Siendo así, la presente garantía legal, así como la garantía comercial que esté descrita en la presente tarjeta de garantía (en caso aplicable) no cubre la puesta en marcha del producto, configuraciones de producto, demostraciones de funcionamiento, así como trabajos de mantenimiento del producto, cualquiera que sea su periodicidad.
- La garantía de LG Electronics ofrece la reparación o sustitución del producto gratuitas de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación.



- La garantía solo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o del albarán de entrega, en su caso. Si el número de serie está desfigurado, falta o es ilegible, esta garantía quedará anulada, siempre y cuando no exista otro medio de prueba válido en derecho por medio del cual se pueda probar la compra. En este caso, deberá ponerse en contacto con el vendedor al que compró el Producto. Asimismo, esta garantía sólo es válida si se ha comprado el Producto a un vendedor o si se le ha transferido la garantía de acuerdo con los términos establecidos en esta garantía.
- Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad serán gratuitas para el consumidor si se verifica que el fallo del producto proviene de un defecto de fabricación, y siempre que se notifique el mismo sin demora tras su aparición y dentro de los 3 años desde la fecha inicial de entrega al usuario.
- LG Electronics no se hace responsable de las pérdidas y/o daños en el software o soportes de información causados por factores externos.
- Las piezas de repuesto que se instalen como fruto de la garantía podrán ser nuevas o ser intercambios de productos remanufacturados. Es decir, LG Electronics podrá utilizar piezas que hayan sido reacondicionadas siguiendo las especificaciones de la pieza original siempre y cuando ostente el consentimiento previo del consumidor final
- Los posibles daños sufridos en el producto durante su transporte deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de manifestar la correspondiente conformidad en los albaranes de entrega correspondientes. En caso de tener que enviar el equipo a reparación te recomendamos seguir esta web <https://www.lg.com/es/posventa/guias-y-soluciones/portatiles/portatilesinstrucciones-envio>.
- Para poder ejercitar los derechos que se otorgan en virtud de la presente garantía legal, los productos deben estar instalados en lugares accesibles que posibiliten la ejecución de la presente garantía por parte de LG. En todo caso, será responsabilidad del instalador, a su elección, mientras se ejecuta la obra y del propietario final el facilitar el acceso a los producto, quedando exento de cualquier gasto y responsabilidad el fabricante del producto, en este punto.

3. PERÍODO DE GARANTÍA LEGAL

La garantía legal de este producto será de tres (3) años y comenzará a computar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose por tal el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.



4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía legal de LG Electronics cubre defectos de fabricación del producto, así como las piezas y materiales por las que esté compuesto el propio producto según las especificaciones del contrato. Quedan excluidos de la presente garantía legal los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados en la presente tarjeta de garantía legal.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del producto, que no esté especificado o incluido en esta tarjeta de garantía o no forme parte del producto original, así como las averías producidas por los mismos.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, que se deriven de un uso inadecuado o indebido, de un ajuste incorrecto, calibraciones e instalaciones inapropiadas, de falta de observancia del manual del usuario/instrucciones, de factores externos, así como de uso y desgaste habituales.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, provocados en el producto en el cuestión o en terceros elementos derivados de un uso indebido del producto, lo que se entiende por tal la utilización del producto para propósito que no sean los propios para los que debe ser destinado por su naturaleza (por ejemplo, darle un uso profesional al producto cuando su naturaleza es de consumo), la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas de seguridad aplicables de acuerdo con lo establecido en la presente tarjeta de garantía o en el manual de usuario/instrucciones, o incumplimiento de las instrucciones sobre el uso, mantenimiento e instalación facilitadas a través del manual de usuario/instrucciones.
- Cualesquiera daños que traigan causa en un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Siendo así, serán excluidos los daños en los productos domésticos (o de consumo) a los que se les ha dado un uso profesional (no doméstico).
- Daños provocados por factores externos, incluyendo factores meteorológicos (como incendio, inundación o agentes meteorológicos), golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuados o mal conexionado. .
- Daños producidos por casos fortuitos, guerra, disturbios públicos, tensión de red incorrecta o ventilación inadecuada o insuficiente.
- Daños producidos por el uso del producto en lugares insalubres o que no cumplen las condiciones recomendadas en el manual de usuario/instrucciones del propio producto.
- Daños resultantes de hacer funcionar el producto en una atmosfera corrosiva o en un entorno no adecuado.



- Productos que no lleven identificado el número de serie de fábrica (interiormente o externamente) o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cualquier tipo de defecto asociado al funcionamiento normal del producto, incluyendo ruidos, destellos, crujidos, sombras en la imagen.
- Para los equipos que utilicen batería, la duración y estado de la misma quedarán establecidos según los estándares de calidad de LG España indicado en el manual de usuario/instrucciones.
- Daños en el producto (incluyendo en sus piezas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, partes de madera, cristal, embellecedores y similares) producidos por factores externos, por un uso indebido o el desgaste normal del propio producto (tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, marcado o cualquier otra avería de idéntica o similar naturaleza a las mencionadas).
- Cuando la avería haya sido provocada por una incorrecta manipulación o reparación (incluyendo ampliaciones de discos duros o memorias) por un tercero no autorizado por LG Electronics, si se ha modificado o eliminado el número de serie, re-manufacturación o utilización de recambios no originales.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Daños en el producto o en terceros elementos resultantes de haber realizado una instalación incorrecta por el propietario o un tercero de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre.
- En caso de instalación de sistemas operativos o programas no originales diferentes a los precargados o su funcionamiento. Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos, así como los derivados de la no instalación en un plazo razonable de las actualizaciones del software original proporcionadas por LG Electronics. Todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Daños producidos por la no actualización de sistema operativo y/o drivers.
- Daños producidos en el tiempo que han empeorado o que se han producido de forma repetida por no ejercer los derechos de la garantía legal con anterioridad, ocasionando así daños mayores.



- Utilización inadecuada de accesorios o componentes electrónicos en el producto. .
- Cualquier tipo de pérdida de información. El usuario es responsable de hacer una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al servicio técnico.
- Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio técnico oficial para su reparación.
- Cese de servicios o de aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Incompatibilidad de accesorios o dispositivos desarrollados por terceros.
- Paneles LCD con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por LG Electronics.
- Marcado de imagen en paneles LCD/PDP/OLED debido al uso de contenidos inapropiados o modos de funcionamiento contrarios a las recomendaciones de LG Electronics.

5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En caso de reclamar los derechos y las coberturas que le asisten al propietario del producto conforme a la presente tarjeta de garantía, informarle que LG tratará sus datos de carácter personal para tramitar su solicitud referida a la garantía del producto. Recordarle que puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados mediante correo electrónico a la dirección lgees.legal@lge.com, indicando el derecho que desea ejercer.

Puede encontrar información más detallada en www.lg.com/es/privacy.



VERSIÓ CATALÁ

TARGETA DE GARANTIA

Portàtils – Consumidor

ESPANYA

1. GARANTIA EUROPEA

- Aquesta garantia es vàlida en tots els Estats Membres de la Unió Europea, sense perjudici de les limitacions que, si s'escau, siguin legalment aplicables al país on es pretengui exercitar.
- En cas que aquesta garantia s'exerceixi en un Estat Membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, seràn aplicables les condicions i les cobertures previstes pero la filial de LG corresponent.
- Per reclamar els drets i cobertures que us assisteixen en virtut de la present garantia, s'habiliten les vies de reclamació següents:
 - Número d'Atenció al Client: 963.05.05.00.
 - Oficines Centrals de LG: Carrer Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
 - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En cas de necessitar assistència, podeu contactar amb nosaltres a través de les següents vies:
 - Número d'Atención al Client: 963.05.05.00.
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

2. TERMES Y CONDICIONS DE LA GARANTIA LEGAL

- Aquesta targeta de garantia és aplicable als portàtils LG d'ús domèstic nous, llevat dels models d'ús domèstic que tinguin una targeta de garantia específica.
- La garantia no afecta els drets que, per llei, corresponen al comprador de conformitat amb la normativa legal vigent.
- Tingueu en compte que el garant sobre la garantia legal del producte és, en primera instància, el venedor del producte i, de manera subsidiària, en cas que el consumidor final li resulti



impossible o li suposi una càrrega excessiva dirigir-se al venedor, el productor (en aquest cas, LG Electronics Espanya S.A.U. amb direcció al Carrer Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).

- Així mateix, tingueu en compte que el garant de la garantia comercial que veure's sobre el producte i vingui definida en aquesta targeta de garantia serà LG Electronics España S.A.U. amb direcció al Carrer Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (d'ara endavant, "LG" o "LG Electronics").
- Aquesta garantia només s'aplica si el producte s'ha comprat en qualitat de consumidor. Es considera consumidor les persones físiques que actuen amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió
- En cas que el producte s'hagi adquirit, de manera acordada amb LG o el venedor, per a ús professional (en cas que la naturalesa del propi producte permeti ambdues tipologies d'ús, domèstic i professional), seran aplicables aquells termes i condicions sobre la garantia del producte acordats entre LG o el venedor i el propietari del producte.
- Us preguem que, abans de posar en marxa el producte, llegiu detingudament el contingut d'aquesta targeta de garantia. Així mateix, no poseu en funcionament el producte abans de llegir de manera detallada el Manual d'usuari/Instruccions que acompanya el producte.
- Aquesta garantia només empara productes oficials importats o comercialitzats per qualsevol de les filials establertes a qualsevol dels Estats Membres de la Unió Europea.
- A la present garantia li serà aplicable el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, en seu de responsabilitat del venedor i del productor, així com dels drets del consumidor i usuari, així com qualsevol altra normativa que la complementi o desenvolupi.
- El titular de la present targeta de garantia legal gaudirà dels drets i cobertures que s'hi contenen per a tot el territori de la Unió Europea.
- Durant el temps que durin les mesures correctores per posar el producte de conformitat amb les especificacions, se suspèn el termini de garantia, i un cop està reparat, es disposa almenys un termini d'un (1) any de garantia sobre la reparació realitzada .
- La garantia cobreix únicament les faltes de conformitat del producte que es notifiquin durant el període de garantia de LG Electronics. Sent així, la present garantia legal, així com la garantia comercial que estigui descrita a la present targeta de garantia (en cas aplicable) no cobreix la posada en marxa del producte, configuracions de producte, demostracions de funcionament, així com treballs de manteniment del producte, sigui quina sigui la seva periodicitat.



- La garantia de LG Electronics ofereix la reparació o substitució del producte gratuïtes d'acord amb els termes i les condicions que s'estableixen a continuació.
- La garantia només és aplicable prèvia presentació del justificant de compra original o de l'albarà de lliurament, en què han de constar el model del producte, si escau. Si el número de sèrie està desfigurat, manca o és il·legible, aquesta garantia quedarà anul·lada, sempre que no hi hagi un altre mitjà de prova vàlid en dret per mitjà del qual es pugui provar la compra. En aquest cas, cal que us poseu en contacte amb el venedor a qui va comprar el Producte. Així mateix, aquesta garantia només és vàlida si el Producte s'ha comprat a un venedor o si se li ha transferit la garantia d'acord amb els termes establerts en aquesta garantia.
- Les mesures correctores per posar el bé de conformitat seran gratuïtes per al consumidor si es verifica que la fallada del producte prové d'un defecte de fabricació, i sempre que es notifiqui el mateix sense demora després de la seva aparició i dins dels 3 anys des de la data inicial de lliurament al usuari
- LG Electronics no es fa responsable de les pèrdues i/o danys al software o suports d'informació causats per factors externs.
- Les peces de recanvi que s'instal·lin com a fruit de la garantia podran ser noves o ser intercanvis de productes remanufacturats. És a dir, LG Electronics podrà utilitzar peces que hagin estat reacondicionades seguint les especificacions de la peça original i sempre que tingui el consentiment previ del consumidor final.
- Els possibles danys soferts al producte durant el seu transport s'han de reclamar en presència del personal de la companyia de transports. Per aquesta raó convé inspeccionar els paquets abans de manifestar la corresponent conformitat als albarans de lliurament corresponents.
- Per poder exercir els drets que s'atorguen en virtut d'aquesta garantia legal, els productes han d'estar instal·lats a llocs accessibles que possibilitin l'execució d'aquesta garantia per part de LG. En tot cas, serà responsabilitat de l'instal·lador la seva elecció mentre s'executa l'obra i del propietari final facilitar l'accés als productes, quedant exempt de qualsevol despesa (e.j, d'instal·lació o desinstal·lació) el fabricant del producte, en aquest punt.

3. PERIODE DE GARANTIA LEGAL

La garantia legal d'aquest producte serà de tres (3) anys i començarà a computar des de la data de lliurament del producte, entenent-se per tal el dia que figuri a la factura o tiquet de compra oa l'albarà de lliurament corresponent si aquesta última fos posterior.



4. EXCLUSIONS DE LA GARANTIA LEGAL

La garantia legal de LG Electronics cobreix defectes de fabricació del producte, així com les peces i materials per què estigui compost el propi producte segons les especificacions del contracte.

Queden exclosos de la present garantia legal els supòsits següents:

- Incompliment de qualsevol dels requisits esmentats a la present targeta de garantia legal.
- Tot component o accessori interior o exterior del producte, que no estigui especificat o inclòs en aquesta targeta de garantia o no formi part del producte original, així com les avaries produïdes pels mateixos.
- Qualsevol dany, tant funcional com estètic, que es derivin d'un ús inadequat o indegut, d'un ajust incorrecte, calibratges i instal•lacions inadequades, de manca d'observança del manual de l'usuari/instruccions, de factors externs, així com d'ús i desgast habituals.
- Qualsevol danys, tant funcionals com estètics, provocats en el producte en la qüestió o en tercers elements derivats d'un ús indegut del producte, cosa que s'entén per tal la utilització del producte per a propòsits que no siguin els propis per als quals ha de ser destinat per la seva naturalesa (per exemple, donar-li un ús professional al producte quan la seva naturalesa és de consum), la utilització del producte de manera que no respecti les normes tècniques de seguretat aplicables d'acord amb el que estableix aquesta targeta de garantia o el manual d'usuari/instruccions, o incompliment de les instruccions sobre l'ús, el manteniment i la instal•lació facilitades a través del manual d'usuari/instruccions.
- Qualsevol danys que portin causa en un ús abusiu/incorrecte del producte amb fins diferents per als quals va ser fabricat. De manera que seran exclosos els danys en els productes domèstics (o de consum) als quals se'ls ha donat un ús professional (no domèstic).
- Danys provocats per factors externs, incloent-hi factors meteorològics o mediambientals (com incendi, inundació, humitat o agents meteorològics), copejament, aixafament o aplicació de voltatge o energia inadequats o mal connexionat. .
- Danys produïts per casos fortuïts, guerra, disturbis públics, tensió de xarxa incorrecta o ventilació inadequada o insuficient.
- Danys produïts per l'ús del producte en llocs insalubres o que no compleixen les condicions recomanades al manual d'usuari/instruccions del mateix producte.
- Danys resultants de fer funcionar el producte en una atmosfera corrosiva o en un entorn no adequat.



- Productes que no portin identificat el número de sèrie de fàbrica (interiorment o externament) o que aquest hagi estat alterat o esborrat.
- Qualsevol tipus de defecte associat al funcionament normal del producte, incloent sorolls, centelleigs, cruixits, ombres a la imatge.
- Per als equips que utilitzin bateria, la durada i l'estat de la mateixa quedaran establerts segons els estàndards de qualitat de LG Espanya indicat al manual d'usuari/instruccions.
- Danys en el producte (incloent-hi les peces, com ara carcasses, plàstics, pintures, esmalts, vidres, parts de fusta, vidre, portes, caixetins, tapes, embellidors i similars) produïts per factors externs, per un ús indegut, per la no observança del que estableix el manual d'usuari/instruccions o el desgast normal del propi producte (com ara desgast de capçals de vídeo, neteges, marcatge o qualsevol altra avaria d'identica o similar naturalesa a les esmentades).
- Quan l'avaria hagi estat provocada per una incorrecta manipulació o reparació per un tercer no autoritzat per LG Electronics, si s'ha modificat o eliminat el número de sèrie, remanufacturació o utilització de recanvis no originals.
- En cas que alguna aplicació que porti associat un Servei d'Internet deixés de funcionar o patís alguna modificació duta a terme de manera unilateral pel proveïdor de l'aplicació i que esdevingui incompatible amb el producte.
- Danys al producte o a tercers elements resultants d'haver realitzat una instal•lació incorrecta pel propietari o un tercer d'acord amb el que estableix el Reial decret 1/2007, de 16 de novembre.
- En cas d'instal•lació de sistemes operatius o programes no originals diferents dels precarregats o del seu funcionament. Els danys i fallades de l'aparell ocasionats per virus o altres tipus de programes maliciosos, així com els derivats de la no instal•lació en un termini raonable de les actualitzacions del programari original proporcionades per LG Electronics. Tot això, de conformitat amb el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.
- Danys produïts per la no actualització de sistema operatiu i/o drivers
- Danys produïts en el temps que han empitjorat o que s'han produït de manera repetida per no exercir els drets de la garantia legal amb anterioritat, ocasionant així danys més grans.
- Utilització inadequada d'accessoris o components electrònics al producte.



- Qualsevol tipus de pèrdua d'informació. L'usuari és responsable de fer una còpia de seguretat de les vostres dades prèvia a la cessió de l'equip al servei tècnic.
- Qualsevol tipus de suport físic d'informació que estigués a l'equip a l'hora de cedir-lo al servei tècnic oficial per a la reparació.
- Cessament de serveis o aplicacions desenvolupades per tercers.
- Incompatibilitat d'accessoris o dispositius desenvolupats per tercers.
- Panells LCD amb fallada de píxel que no excedeixin la normativa vigent o l'establerta per LG Electronics.
- Marcatge d'imatge en panells LCD/PDP/OLED a causa de l'ús de continguts inadequats o modes de funcionament contraris a les recomanacions de LG Electronics.

5. PROTECCIÓ DE DADES DE CARACTER PERSONAL

En cas de reclamar els drets i les cobertures que assisteixen al propietari del producte d'acord amb aquesta targeta de garantia, informar-vos que LG tractarà les vostres dades de caràcter personal per tramitar la vostra sol·licitud referida a la garantia del producte. Recordeu-vos que podeu exercir el dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, així com revocar els consentiments atorgats mitjançant correu electrònic a l'adreça lgees.legal@lge.com, indicant el dret que voleu exercir.

Podeu trobar informació més detallada a www.lg.com/es/privacy.