

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Настоящие правила участия в акции «Подписка FitStars на 1 год в подарок при покупке телевизора LG» (далее – «Акция») являются соглашением между ТОО «Эл Джи Электроникс Алматы Казахстан» (далее – «Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами участия в Акции (далее – «Правила»).

### 1. Общие положения

- 1.1. **Организатор:** ТОО «Эл Джи Электроникс Алматы Казахстан», юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алатауский район, мкр. Самгау, ул. Кокорай, 2/9; фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Абая, 42, бизнес-центр «Baykonur», 13 этаж.
- 1.2. **Сервис FitStars:** сервис, принадлежащий ООО «Парсек», идентифицируемый по товарному знаку FitStars, размещенный в глобальной сети Интернет в том числе, но не ограничиваясь, по адресам: <https://fitstars.ru/>, а также доступный посредством установки и использования специального программного обеспечения на различных пользовательских устройствах (мобильных смартфонах, планшетах, телевизорах LG с функцией SMART TV и т.п.). Сервис FitStars позволяет лицам, IP-адрес устройств которых, относится к территории стран, предусмотренных Пользовательским соглашением, посредством глобальной сети Интернет осуществлять просмотр видеоконтента в режиме реального времени.
- 1.3. **Участник:** физическое лицо, фактически владеющее Сертификатом. Участниками Акции могут являться только лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, а также нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство, выполнившие все условия настоящих Правил.
- 1.4. **Промокод:** уникальная комбинация из букв и/или чисел, в зависимости от своего вида, удостоверяющая право Участника на получение доступа к Сервису FitStars.
- 1.5. **Срок активации Промокода:** «30» октября 2024 года – «31» августа 2025 года.
- 1.6. **Период проведения Акции:** «30» октября 2024 года (10:00) – «30» августа 2025 года (23:59) по времени г. Астана.
- 1.7. **Подарок:** Бесплатный доступ к Сервису FitStars на 12 месяцев с момента активации Промокода, при условии покупки в Период проведения Акции у Официальных партнеров Организатора или Онлайн магазине LG одной из моделей телевизоров бренда LG «LG Smart TV», указанных в п. 1.8. настоящих Правил (далее – «Телевизоры»).
- 1.8. В Акции участвуют следующие Телевизоры:

Тип	Название модели
Nano	50NANO80T6A.ADKG
Nano	55NANO80T6A.ADKG
Nano	65NANO80T6A.ADKG
Nano	75NANO80T6A.ADKG
Nano	86NANO80T6A.ADKG
Nano	43NANO756QA.ADKG
Nano	50NANO756QA.ADKG
Nano	55NANO756QA.ADKG
Nano	65NANO756QA.ADKG
Nano	75NANO756QA.ADKG
Nano	86NANO756QA.ADKG
QNED	43QNED80T6A.ADKG
QNED	50QNED80T6A.ADKG
QNED	50QNED86T6A.ADKG
QNED	55QNED80T6A.ADKG
QNED	55QNED86T6A.ADKG
QNED	65QNED80T6A.ADKG
QNED	65QNED86T6A.ADKG
QNED	65QNED91T6A.ADKG

Тип	Название модели
OLED	27ART10AKPL.ADKG
OLED	27LX5QKNA.ADKG
OLED	42LX3T6LA.ADKZ
OLED	48LX1T6LA.ADKG
OLED	55LX1T6LA.ADKG
OLED	OLED42C4RLA.ADKG
OLED	OLED48B4RLA.ADKG
OLED	OLED48C4RLA.ADKG
OLED	OLED55B4RLA.ADKG
OLED	OLED55C4RLA.ADKG
OLED	OLED65B4RLA.ADKG
OLED	OLED65C4RLA.ADKG
OLED	OLED65G4RLA.ADKG
OLED	OLED77B4RLA.ADKG
OLED	OLED77C4RLA.ADKG
OLED	OLED77G4RLA.ADKG
OLED	OLED83C4RLA.ADKG
OLED	OLED83G4RLA.ADKG
OLED	OLED97G4RLA.ADKG

Тип	Название модели
UHD	55UT91006LA.ADKG
UHD	55UT81009LB.ADKG
UHD	55UT80006LA.ADKG
UHD	65UT80006LA.ADKG
UHD	65UT81009LB.ADKG
UHD	65UT91006LA.ADKG
UHD	75UT80006LA.ADKG
UHD	75UT81009LB.ADKG
UHD	75UT91006LA.ADKG
UHD	86UT80006LA.ADKG
UHD	55UR78009LL.ADKG
UHD	55UR81006LJ.ADKG
UHD	55UR91006LA.ADKG
UHD	65UR78009LL.ADKG
UHD	65UR81006LJ.ADKG
UHD	65UR91006LA.ADKG
UHD	70UR81006LJ.ADKG
UHD	75UR78009LL.ADKG
UHD	75UR81006LJ.ADKG

QNED	75QNED80T6A.ADKG	OLED	42LX3Q6LA.ADKZ	UHD	75UR91006LA.ADKG
QNED	75QNED86T6A.ADKG	OLED	48LX1Q6LA.ADKG	UHD	86UR81006LA.ADKG
QNED	75QNED91T6A.ADKG	OLED	55LX1Q6LA.ADKG		
QNED	86QNED80T6A.ADKG	OLED	OLED42C3RLA.ADKG		
QNED	86QNED86T6A.ADKG	OLED	OLED48A3RLA.ADKG		
QNED	86QNED91T6A.ADKG	OLED	OLED48C3RLA.ADKG		
QNED	43QNED756RA.ADKG	OLED	OLED55A3RLA.ADKG		
QNED	50QNED756RA.ADKG	OLED	OLED55B3RLA.ADKG		
QNED	50QNED816RA.ADKG	OLED	OLED55C3RLA.ADKG		
QNED	55QNED756RA.ADKG	OLED	OLED65A3RLA.ADKG		
QNED	55QNED816RA.ADKG	OLED	OLED65B3RLA.ADKG		
QNED	55QNED876RA.ADKG	OLED	OLED65C3RLA.ADKG		
QNED	65QNED756RA.ADKG	OLED	OLED65G3RLA.ADKG		
QNED	65QNED816RA.ADKG	OLED	65ART90E6QA.ADKZ		
QNED	65QNED876RA.ADKG	OLED	OLED77C3RLA.ADKG		
QNED	75QNED756RA.ADKG	OLED	OLED77G3RLA.ADKG		
QNED	75QNED816RA.ADKG	OLED	OLED83C3RLA.ADKG		
QNED	75QNED876RA.ADKG	OLED	OLED97G2RLA.ADKZ		
QNED	86QNED816RA.ADKG	OLED	OLED77Z39LA.ADKZ		
QNED	86QNED876RA.ADKG	OLED	OLED88Z39LA.ADKZ		

\*Модели телевизоров, участвующих в акции, могут обновляться на протяжении всего периода проведения акции.

#### 1.9. **Официальные партнеры Организатора:**

- АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) – TECHNODOM;
- ТОО «Мечта Маркет» – Mechta;
- ТОО «Arena S» – Sulpak;
- ТОО «Компания Эврика» – Evrika;
- Официальный интернет-магазин LG [www.lg.com/kz](http://www.lg.com/kz)

1.10. **Города проведения Акции:** все города Республики Казахстан.

## 2. **Условия участия в Акции**

- 2.1. Приобрести одну из моделей Телевизоров в официальном интернет-магазине LG [www.lg.com/kz](http://www.lg.com/kz) или в магазине у официальных партнеров Организатора и получите уникальный Промокод через SMS или на e-mail, в зависимости от места покупки.
- 2.2. При включении приобретенного телевизора, загрузить приложение FitStars на телевизор и зарегистрироваться в приложении. Подписку активировать в приложении методом введения, полученного Промокода.
- 2.3. Подписка может быть активирована:
  - На территории Республики Казахстан;
  - Подписка может быть активирована только один раз и до «30» августа 2025 года с правом доступа к сервису согласно правилам на 12 месяцев с момента активации;
  - После истечения срока пользования Сервисом FitStars по бесплатной подписке, возможно автоматическое продление, в случае добавления банковской карты в приложении.
  - Техническая поддержка пользователей:  
Чат на сайте <https://fitstars.ru> (в среднем реакция на вопрос до 2 секунд)  
What's App: +79117014058                      Telegram <https://t.me/FitStarsBot>
- 2.4. Доступ к подписке предоставляется на условиях Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Сервиса FitStars по адресу: <https://fitstars.ru/>
- 2.5. Участник теряет право на участие в Акции и не может претендовать на получение бесплатного

доступа к Сервису FitStars в случаях:

- нарушения каких-либо условий Акции;
- при предоставлении недостоверных/некорректных данных при регистрации;
- при выявлении фактов попытки мошенничества или иных противоправных действий.

### 3. Другое

3.1. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также настоящими Правилами.

3.2. Все Участники Акции, принимая в ней участие, соглашаются с настоящими Правилами Акции, обязуются придерживаться и выполнять их. В случае если Участник нарушил Правила Акции или совершил акт мошенничества и/или обмана, он теряет право на участие в Акции.

3.3. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами. Отказ Участника от соблюдения Правил полностью и/или в части признается отказом Участника от участия в Акции.

3.4. Принимая участие в Акции, предоставляя информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на обработку его следующих персональных данных:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номер телефона;
3. почтовый адрес;
4. адрес электронной почты;
5. адрес доставки;
6. информация о приобретенном продукте;
7. фото чека.

Сбор и обработка персональных данных Участника осуществляется в целях продвижения товара, увеличения продаж, популяризации бренда LG в Республике Казахстан, а также с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, осуществления рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также для осуществления иных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, действий в маркетинговых целях.

Согласие Участника предоставляется на осуществление следующих операций с использованием средств автоматизации или без использования таких средств:

1. сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передача, предоставление доступа, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
2. передача персональных данных осуществляется следующим третьим лицам:
  - i. контрагентам Организатора, которые оказывают курьерские услуги, маркетинговые услуги;
  - ii. сервисные центры Организатора;
  - iii. контрагентам Организатора, оказывающим услуги облачного хранения в зашифрованном виде;
  - iv. компании группы компаний LG.

Организатор Акции осуществляет трансграничную передачу персональных данных Участника. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие Организатору и (или) его контрагентам на передачу данных в третьи страны без ограничения перечня стран, в которые могут быть переданы персональные данные.

Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Принимая участие в Акции, Участники дают согласие на размещение фотографий/ видео/ роликов с их изображением/ участием, а также на использование/ размещение фотографий, представленных Участниками для участия в Акции, на сайте Организатора, а также на официальных страницах Организатора в социальных сетях, а также на сайте и на страницах в социальных сетях третьих лиц-контрагентов Организатора, которые оказывают Организатору услуги по проведению Акции.

Участник Акции может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке и объеме, установленном законодательством Республики Казахстан и правилами Организатора Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой его выход из участия в Акции и делает невозможным получение приза.

Участник осуществляет отзыв согласия на обработку персональных данных посредством соответствующего письменного уведомления Организатора.

Непредставление Участником, либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) персональных данных освобождает Организатора от обязанности по передаче

приза победителю и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в Акции.

- 3.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, предварительно уведомив Участника путем размещения соответствующего сообщения на официальном сайте <https://www.lg.com/kz>. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации по вышеуказанному адресу или дополнительная дата, указанная при изменениях условий. При своем несогласии с указанными изменениями Участник вправе отказаться от принятия изменений путем отказа от участия в Акции. Продолжение участия в Акции по истечении этой даты рассматривается как согласие Участника с внесенными изменениями.
- 3.6. Акция не является конкурсом, лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой.
- 3.7. Участнику Акции могут позвонить из Отдела качества для контроля качества обслуживания для получения отзыва. Участник Акции вправе отказаться от предоставления своего мнения.

#### **4. Прочие условия**

- 4.1. Организатор Акции не несет ответственность за:
- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками Акции обязанностей, связанных с участием в Акции;
  - неознакомление Участников Акции с настоящими Правилами;
  - неполучение от Участников Акции писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
  - неполучение (несвоевременное получение) от Участников Акции документов и/или сведений, необходимых для получения ими Подарка;
  - получение от Участников Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции.
  - несвоевременную активацию подписки FitStars
- 4.2. Организатор Акции не вступает в споры о принадлежности чека тому или иному лицу в случае возникновения таковых.

Контактные данные колл-центра Организатора:

2255 с мобильного телефона

8 8000 805 805 с городского телефона 10:00 - 22:00 (ежедневно)

Техническая поддержка пользователей:

Чат на сайте <https://fitstars.ru> (в среднем реакция на вопрос до 2 секунд)

What's App: +79117014058

Telegram <https://t.me/FitStarsBot>