

ACTIEVOORWAARDEN

AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

LG PROMOTIE: Trade-up

Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: Trade Up (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM

Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://www.lg.com/nl/promotions/actievoorwaarden>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.

1. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan op www.lg.com/nl gedurende de periode 13 januari tot en met 31 maart 2025: "Actieperiode").
2. De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder zijn opgesomd (hierna: "Promotiemodellen"). Het afleveradres moet zich in Nederland bevinden.
3. De Actie bestaat uit het volgende:

Gedurende de actieperiode kunnen deelnemers een product van welk merk dan ook inleveren en een soortgelijk Deelnemend Product aanschaffen op www.lg.com/nl. De deelnemer moet de optie "Trade-Up" selecteren vóór het toevoegen aan de winkelwagen en een vragenlijst invullen over het oude product. LG accepteert producten van elk merk en in elke staat, mits de productcategorieën overeenkomen. Deelnemers ontvangen direct korting bij het afrekenen. Bij levering van het nieuwe product wordt het oude product door de koerier van LG opgehaald en gratis gerecycled.

Aanvullende Voorwaarden:

- A) Per huishouden kan één product per categorie worden gerecycled.
- B) De korting geldt alleen als de categorie van het nieuwe en gerecyclede product overeenkomt.
- C) Het gerecyclede product mag van elk merk zijn.
- D) Alleen online in te wisselen via www.lg.com/nl.

Er is geen minimum bestelwaarde vereist om in aanmerking te komen voor deze actie.

Hoe deel te nemen:

- A) Schaf een Deelnemend Product aan.
- B) Bij de aankoop van een Deelnemend Product op www.lg.com/nl worden deelnemers gevraagd deel te nemen aan de Trade-Up korting en een vragenlijst in te vullen over het oude product. De korting wordt vervolgens direct toegepast bij het afrekenen.

- i. De actie stimuleert recycling van oude elektrische apparaten.
- ii. Leden van www.lg.com/nl krijgen automatisch 2% extra korting.
- iii. Deze actie kan niet gecombineerd worden met andere aanbiedingen, kortingen of programma's die hier niet zijn vermeld.

C) Na aankoop dient de deelnemer ervoor te zorgen dat het gerecyclede product klaar staat voor ophaling tegelijk met de levering van het nieuwe product.

- i. Dit omvat het loskoppelen, legen van water, uitloggen van accounts, gegevens wissen en andere relevante acties.
- ii. Gerecyclede producten kunnen niet worden geretourneerd en hebben geen waarde.
- iii. Als het gerecyclede product niet binnen 15 minuten na aankomst van de koerier klaarstaat, behoudt LG zich het recht voor om de levering van het nieuwe product te weigeren.
- iv. De klant kan de Trade-Up korting moeten terugbetalen.
- v. Kabels en afstandsbedieningen zijn niet vereist, maar kunnen op verzoek worden meegenomen voor recycling.

Deze actie is onder voorbehoud van beschikbaarheid en zolang de voorraad strekt van de nieuw aan te schaffen producten die aangemerkt zijn als actiemodel.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van informatie om de actie te ontvangen. LG is niet aansprakelijk voor de niet-levering van een aanbod als gevolg van onjuiste informatie.

In geval van retournering ontvangt de deelnemer alleen een terugbetaling van het betaalde bedrag. Het gerecyclede product wordt niet teruggegeven en heeft geen waarde.

Deze actie is niet overdraagbaar, inwisselbaar of in te ruilen voor andere vormen van compensatie. Het aanbod is niet geldig op reeds geplaatste bestellingen.

In onderstaande tabel staan de promotiemodellen:

Product	Modelcode
TV	OLED55B4ELA.AEU
TV	OLED65B4ELA.AEU
TV	OLED77B4ELA.AEU
TV	OLED42C45LA.AEU
TV	OLED48C46LA.AEU
TV	OLED55C46LA.AEU
TV	OLED65C46LA.AEU
TV	OLED55G45LW.AEU
TV	OLED65G45LW.AEU
TV	OLED65M49LA.AEU
TV	65QNED80T6A.AEU
TV	75QNED80T6A.AEU

TV	86QNED80T6A.AEU
TV	86QNED86T6A.AEU
TV	65QNED85T6C.AEU
TV	75QNED85T6C.AEU
TV	86QNED85T6C.AEU
TV	65QNED87T6B.AEU
TV	75QNED87T6B.AEU
TV	65QNED91T6A.AEU
TV	75QNED91T6A.AEU
TV	86QNED91T6A.AEU
Koelkast	GBB61PZGCN1.APZQEUZ
Koelkast	GBB72MCUGN.AMCQEUZ
Koelkast	GBG7190CEV.AEVQEUR
Koelkast	GBG719MDNN.ANNQEUR
Koelkast	GBP62MCNBC.AMCQEUR
Koelkast	GBV22NCAEP.AEPQEUZ
Koelkast	GBV22NCAPY.APYQEUZ
Koelkast	GBV22NCBEP.AEPQEUZ
Koelkast	GBV22NCBPY.APYQEUZ
Koelkast	GBV22NCCPY.APYQEUZ
Koelkast	GBV3100CEP.AEPQEUZ
Koelkast	GBV3100CPY.APYQEUZ
Koelkast	GBV3100CSW.ASWQEUZ
Koelkast	GBV3200CPY.APYQEUZ
Koelkast	GBV5240CSW.ASWQEUZ
Koelkast	GBV7280BPY.APYQEUR
Koelkast	GFM61MCCSF.AMCQEUR
Koelkast	GLM71MCCSF.AMCQEUR
Multidoor	GMG860EPBE.AEPQEUR
Multidoor	GMG960EVEE.AEVQEUR
Multidoor	GML860PYFE.APYQEUR
Multidoor	GML960PYFE.APYQEUR
Multidoor	GMV960NNME.ANNQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSGV80EPLD.AEPQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLC40EPPE.AEPQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLC40PYPE.APYQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLC41EPPE.AEPQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLC41PYPE.APYQEUR

Amerikaanse Koelkast	GSLE81EPBD.AEPQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLE81PYBC.APYQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLE81PYBD.APYQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSLE91EVAC.AEVQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSXE81EVBD.AEVQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSXE90EVAD.AEVQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSXE90EVDD.AEVQEUR
Amerikaanse Koelkast	GSXE91EVAD.AEVQEUR
Wasdroogcombinatie	F4DR3096N3W.ABWQPBN
Wasdroogcombinatie	F4DR9537S2W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR3010S6W.ABWQWBN
Wasmachine	F4WR3011S3W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR3511S0W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR7009SYW.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR7011SYB.APBQPBN
Wasmachine	F4WR7511SYW.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR9009S2W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR9513S2W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR9009S2W.ABWQPBN
Wasmachine	F4WR9513S2W.ABWQPBN
Wasmachine	F4X1008NWH.AGWQPBN
Wasmachine	F4X1009NWB.AGWQPBN
Wasmachine	F4X1009NWK.AGWQPBN
Wasmachine	GC3R309S3.ABWQPBN
Wasmachine	GC3R709S1.ABWQPBN
Wasmachine	GC3V708S2.ABWQWBN
Wasdroogcombinatie	GD3R509S0.ABWQPBN
Wasmachine	LC0R2N2.ABWQVBN
Wasdroger	RH80V5AV0N.BBWQKBN
Wasdroger	RH80V9AV4N.BBWQKBN
Wasdroger	RH90V9AV2QR.BBWQKBN
Wasdroger	RH90V9AV3N.BBWQKBN
Wasdroger	RH90V9LVEN.BBWQKBN
Wasdroger	RH90V9ZVEN.BPBQKBN

4. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite LG.com/nl/promotions.
5. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
6. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

Aansprakelijkheid

7. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
8. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
9. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
10. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar opgegeven adres. LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door het verzenden van de koelkast en magnetron naar het opgegeven adres. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enig product dat correct, dat wil zeggen naar het adres welke overeenstemt met het door de deelnemer opgegeven adres, terug te halen of opnieuw te verzenden naar een ander adres.

Privacy en persoonsgegevens

12. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de geldende nationale privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").
13. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld worden alleen gebruikt voor de uitvoering van deze actie. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.

14. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de voornoemde doeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde.

15. Deelnemers hebben het recht om kosteloos informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn op e-mailadres: lgebv.privacy@lge.com. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lg.com/nl/privacy> raadplegen.

Contact

16. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u een e-mail sturen naar onderstaand adres: webshop.bn@lge.com .