

Direct Drive premium voorwaarden 10jaar onderdelengarantie LG wasmachines & was-droogcombinaties

EXTRA ONDERDELENGARANTIE VAN ONDERDEEL DIRECT DRIVE VAN “LG WASMACHINES EN WAS-DROOGCOMBINATIES” (“Product”)

Dank u voor de aankoop van het product. We zijn ervan overtuigd dat u er jarenlang plezier van zult hebben.

Het product wordt gedekt door deze garantie voor een periode van zesennegentig (96) maanden, beginnend twee (2) jaar na de datum waarop u het product oorspronkelijk hebt gekocht.

Wat is gedekt? Deze garantie heeft alleen betrekking op de onderdelen van de Direct Drive van het product en wordt verstrekt naast onze standaard garantie van vierentwintig (24) maanden (de "Standaardgarantie") die arbeid en onderdelen voor het gehele product dekt. De Direct Drive is het motor onderdeel die zorgt voor de rotatie bewegingen van de trommel.

Als u na het lezen van de handleiding voor het oplossen van problemen van mening bent dat er een technische storing is met het product, dient u contact met ons via de onderstaande gegevens.

Hoe te claimen? Als u problemen heeft met het product of een claim wilt indienen onder deze garantie, neem dan contact op met onze serviceafdeling, die u graag helpt.

De contactgegevens staan hieronder weergegeven:

LG Electronics Benelux Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen The Netherlands, Telefoon NL +31(0)900 5435454 BE,LUX +32(0)15 200 255 www.lg.com/NL

Uw persoonsgegevens

We zullen uw persoonsgegevens rechtmatig verwerken volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Meer informatie over hoe uw persoonsgegevens wordt gebruikt en verwerkt, is te vinden op

<https://www.lg.com/nl/privacy>.

Voorwaarden

1 Deze garantie wordt aangeboden door LG Electronics Benelux Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen aan kopers van het product in de Benelux.

2 Deze garantie is alleen van toepassing als u het Product als consument heeft gekocht. U bent een consument als:

- a) u bent een particulier; en
- b) u het product geheel of hoofdzakelijk voor persoonlijk gebruik hebt gekocht (niet voor gebruik in verband met uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroep).

3 Deze garantie is alleen van toepassing op de producten, zijnde LG wasmachines en was-droogcombinaties die voorzien zijn van een Direct Drive motor.

4 Deze garantie begint twee (2) jaar na de datum waarop u het product hebt gekocht (na het verstrijken van de standaardgarantie) en is: alleen geldig gedurende de zesennegentig (96) maanden na het verstrijken van de standaardgarantie (de "Extra Garantieperiode").

5 Deze garantie is alleen geldig indien vergezeld van de originele factuur, kassabon of wanneer LG u schriftelijk heeft bewezen dat de garantie nog steeds geldig is. Als het serienummer beschadigd, ontbrekend of onleesbaar is gemaakt, is deze garantie nietig. In dit geval moet u neem contact op met de winkel waar u het product hebt gekocht.

6 Deze garantie is alleen geldig tegen defecte materialen en fabricagefouten met betrekking tot Direct Drive onderdelen van het product. LG's verplichtingen zijn beperkt tot de succesvolle reparatie of, naar afhankelijk van de situatie, vervanging van het product of defecte onderdelen van de Direct Drive. Arbeid voor de reparatie of vervanging valt niet onder deze garantie en wordt aan u in rekening gebracht door het geautoriseerde LG-servicecentrum of een LG geautoriseerde service dealer. Met de dan geldende standaardtarieven, tenzij anders vereist door de nationale wetgeving die van toepassing is op deze garantie.

7 LG investeert stevig in haar servicenetwerk om ervoor te zorgen dat alle reparaties tijdig en professioneel worden uitgevoerd. Om deze reden moeten reparaties die onder deze garantie worden uitgevoerd, worden uitgevoerd door een door LG geautoriseerd servicecentrum of een door LG geautoriseerde service dealer. De kosten van reparaties uitgevoerd door een niet-erkend servicecentrum of dealer worden niet vergoed, tenzij vooraf schriftelijk geautoriseerd door LG. In het geval dat een ongeautoriseerde reparatie onder garantie mislukt, aanvaardt LG geen aansprakelijkheid voor de kosten van rectificatie of: enige schade veroorzaakt door een dergelijke ongeautoriseerde reparatie

8 Het is niet nodig om uw aankoop te registreren om aanspraak te maken op deze garantie.

9 Het product is bedoeld voor gebruik in de Benelux. LG aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor de aanpassingskosten die nodig zijn bij gebruik buiten de Benelux.

10 Deze garantie dekt geen van de volgende zaken:

- a) Periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage.
- b) Kosten met betrekking tot transport, verwijdering of installatie van het product.
- c) Misbruik, inclusief het niet gebruiken van het product voor de normale doeleinden of onjuiste installatie.
- d) Schade veroorzaakt door: i) bliksem; ii) water; iii) vuur; iv) natuurramp; v) oorlog; vi) openbare ordeverstoringen; vii) onjuiste netspanning; viii) onjuiste of onvoldoende ventilatie; ix) enige andere oorzaak buiten de redelijke controle van LG; of
- e) Schade of slijtage veroorzaakt door ander gebruik dan normaal huishoudelijk gebruik.

11 Deze garantie is alleen geldig als u het product bij een winkelier heeft gekocht of als de garantie in de periode aan u is overgedragen volgens de voorwaarden van deze garantie. LG aanvaardt geen elke aansprakelijkheid onder deze garantie, tenzij u de oorspronkelijke koper bent of u ons de originele kopers zijn originele factuur of kassabon kunt tonen, waar uit blijkt dat u nu de eigenaar van het product bent.

12 Niets in deze garantie doet afbreuk aan uw wettelijke rechten met betrekking tot het product, inclusief uw rechten jegens de verkoper van wie u het product hebt gekocht (al dan niet onder het koopcontract). Waar u de Producten hebt gekocht als een consument, profiteert u van wettelijke rechten onder de toepasselijke wetgeving die betrekking hebben op de verkoop van goederen die defect zijn of non-conformiteit. Deze rechten zijn van toepassing op producten die u bij winkeliers koopt en u mag deze rechten afdwingen jegens de winkelier, ongeacht of het product onder deze garantie valt.

13 Behoudens de in deze garantie uiteengezette uitzonderingen, als LG, haar dochterondernemingen of distributeurs deze garantie niet naleven, zal LG verantwoordelijk zijn voor verlies of schade die u lijdt die voorzienbaar gevolgen zijn door LG, haar dochterondernemingen of haar distributeurs onder deze garantie. Maar LG, haar dochterondernemingen of haar distributeurs zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar indien ofwel het voor de hand liggende is dat dit zal gebeuren of indien, op het moment dat deze garantie werd gegeven, zowel LG als u wist dat het zou kunnen gebeuren.

14 LG is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Als u het product voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden gebruikt, kunnen LG, haar dochterondernemingen of zijn distributeurs zijn niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van kansen die u ondervindt als gevolg van het schenden van deze garantie door LG, haar dochterondernemingen of haar distributeurs.

15 Vervangende eenheden of onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn. Dit betekent dat LG eenheden of onderdelen kan gebruiken die zijn gemaakt volgens de specificaties van het origineel vervaardigde apparaat of onderdeel.

16 Op deze garantie is het Nederlandse/Belgische/luxemburgse recht van toepassing en u kunt met betrekking tot deze garantie gerechtelijke stappen ondernemen bij de Nederlandse/Belgische/Luxemburgse rechtbanken.