

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „30 dni na zwrot”

Data opublikowania: 2025-03-14

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „30 dni na zwrot” (dalej zwanej „Promocją”).

1.2. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02- 675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwany „Organizatorem”).

1.3 Promocja organizowana jest na stronie internetowej oficjalnego Sklepu internetowego LG w Polsce pod adresem: <https://www.lg.com/pl/promocje/zwrot-30-dni/>.

1.4. Promocja obowiązuje od dnia **14 marca 2025 r. od godz. 00:01 do dnia 30 kwietnia 2025r. do godz. 23:59** według polskiej strefy czasowej.

1.5. Towarami objętym Promocją są wszystkie produkty LG dostępne w czasie trwania promocji na stronie oficjalnego Sklepu internetowego LG, a znajdującego się pod adresem <https://www.lg.com/pl/>, z następujących kategorii produktowych:

- Telewizory o przekątnej ekranu 65-cali włącznie lub więcej
- Gotowe zestawy telewizorów z głośnikiem typu soundbar, w których telewizor jest o przekątnej ekranu 65-cali włącznie lub więcej
- Lodówki
- Pralki, Pralko-suszarki, Suszarki
- Gotowe zestawy pralek i suszarek

1.6 Akcesoria do produktów wymienionych w p. 1.5. występujące na stronach tychże kategorii nie są objęte Promocją.

§ 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

2.1 Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.2. Z Promocji mogą również skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

2.3 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ani ich osoby najbliższe: osobą najbliższą jest małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub

stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.4 W Promocji nie mogą brać udziału osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

§ 3 NAGRODA

3.1. Nagrodą w Promocji **jest wydłużony z 14 do 30 dni kalendarzowych** okres możliwości dokonania zwrotu produktu zakupionego w Sklepie LG w czasie obowiązywania Promocji.

3.2 Nagroda daje Uczestnikowi pełne prawo zwrotu zakupionego Produktu do 30 dnia liczonego od daty sprzedaży widniejącej na fakturze, zgodnie z ogólnymi warunkami obowiązującymi w Sklepie LG, a opisanymi szczegółowo w Regulaminie Sklepu (Punkt 3.1-3.7), dostępnym pod adresem <https://www.lg.com/pl/terms-and-conditions-of-purchase/>.

3.3. Zgłoszenie zwrotu Produktu musi nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty widniejącej na otrzymanej fakturze zakupu. W przypadku kontaktu mailowego zgłoszenie takie musi zostać otrzymane przez LG nie później niż do końca 30 dnia, do godz. 23:59.

3.4 Zgłoszenia można dokonać tylko poprzez kontakt bezpośredni z Infolinią LG, telefon 801 54-54-54 (801 LG-LG-LG) lub wysyłając wiadomość, korzystając z oficjalnego formularza na stronie LG, dostępnego pod adresem <https://www.lg.com/pl/wsparcie/email>.

3.5 W celu złożenia skutecznego zgłoszenia zwrotu Produktu konieczne jest podanie prawidłowego numeru zamówienia oraz danych nabywcy widocznych na fakturze.

3.6. Inne formy zgłoszenia, niż te wymienione w p.3.4 nie będą uznawane, co spowoduje brak możliwości odebrania Nagrody. W takim przypadku zgłoszenie zwrotu zakupionego Produktu między 15 a 30 dniem od daty wystawienia faktury nie będzie możliwe.

3.7 Uczestnik zwraca produkty na swój koszt z uwzględnieniem wymagań opisanych w Regulaminie Sklepu (Punkt 3.3).

3.8. Zwrot gotowego zestawu produktów (telewizor i soundbar lub pralka i suszarka), możliwy jest tylko w całości. Nie można dokonać zwrotu tylko jednego produktu z danego zestawu.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1 Regulamin Promocji jest dostępny na oficjalnej stronie Promocji w Sklepie LG: <https://www.lg.com/pl/promocje/zwrot-30-dni/>

4.2 Kupując produkty w Sklepie LG, Klient jest zobowiązany zaakceptować ogólne warunki sprzedaży ujęte w Regulaminie Warunków Sprzedaży, dostępnych na stronie LG pod adresem URL: <https://www.lg.com/pl/terms-and-conditions-of-purchase/>

4.3 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.