

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„Przedłużona gwarancja 5 lat na lodówki LG”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą **„Przedłużona gwarancja 5 lat na lodówki LG”** (dalej zwanej **„Promocją”**).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwana **„Organizatorem”**).
- 1.3. Koordynatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (zwana dalej **„Koordynatorem”**).
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego z zakupionych Produktów stanowi **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na lodówki LG** (zwana dalej **„Nagródą”**).
- 1.5. Towarami objętymi Promocją są dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lodówki LG, modele:

**GBV7280AEV**  
**GSLE91EVAC**  
**GMG960EVJE**

zwane dalej **„Produktami”**.

- 1.6. Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie **od 22.07.2024 roku od godz. 0:00 do 31.12.2024 roku do godz. 23:59**, w przypadku zakupów on-line liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia w sklepie internetowym, który musi nastąpić najpóźniej **do godz. 23:59 w dniu 31.12.2024 r.**
- 1.7. Ilość Nagród przewidziana do wydania w Promocji wynosi 300 sztuk. O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie [www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-5lat](http://www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-5lat) i zakończy Promocję.
- 1.7. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych sklepach stacjonarnych oraz internetowych, zwanych dalej **„Punktami Sprzedaży”**. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą (Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją):

<b>Sklepy stacjonarne</b>	<b>Sklepy online</b>
AGD HOME	<a href="http://agdhome.pl">agdhome.pl</a>
Avans	<a href="http://avans.pl">avans.pl</a>
Electro	<a href="http://electro.pl">electro.pl</a>
RTV EURO AGD	<a href="http://euro.com.pl">euro.com.pl</a>
Outlet Euro Annopol	<a href="http://Outlet.euro.com.pl">Outlet.euro.com.pl</a>
Media Expert	<a href="http://mediaexpert.pl">mediaexpert.pl</a>

Media Markt	<a href="http://mediamarkt.pl">mediamarkt.pl</a>
My Center	<a href="http://mycenter.pl">mycenter.pl</a>
Neonet	<a href="http://neonet.pl">neonet.pl</a>
Neopunkt	<a href="http://neo24.pl">neo24.pl</a> , <a href="http://neopunkt.pl">neopunkt.pl</a>
Partner RTV AGD	<a href="http://partneragdrtv.com.pl">partneragdrtv.com.pl</a>
SOL POL	<a href="http://solpol.pl">solpol.pl</a>
4 HOME & KITCHEN	<a href="http://4homeandkitchen.com.pl">4homeandkitchen.com.pl</a>
13VIP Piotr Zubrycki	
Sonex Rtv Agd	
Action S.A	<a href="http://action.com">action.com</a>
LG Brandstore Dom mody KLIF Warszawa	<a href="http://lg.com/pl">lg.com/pl</a>
LG Brandstore Magnolia Wrocław	
Sferis	<a href="http://sferis.pl">sferis.pl</a>
Max Elektro	<a href="http://maxelektro.pl">maxelektro.pl</a>
Max Kuchnie	
AGD HOME	<a href="http://elektrohome.pl">elektrohome.pl</a>
X-Kom	<a href="http://al.to">al.to</a>
	<a href="http://mixmedia.pl">mixmedia.pl</a>
	<a href="http://portone.pl">portone.pl</a>
	<a href="http://oleole.pl">oleole.pl</a>
	<a href="http://juka.pl">juka.pl</a>
	<a href="http://kakto.pl">kakto.pl</a>
	<a href="http://zadowolenie.pl">zadowolenie.pl</a>
	<a href="http://proastore.pl">proastore.pl</a>

## 2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych wszystkie swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia. Pełnoletnie osoby fizyczne mogą prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Koordynatora. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. W Promocji nie mogą brać udziału osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

## 3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- a) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. nabyć w Punkcie Sprzedaży przynajmniej jeden Produkt oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę VAT), określający model zakupionego

- Produktu, oraz;
- b) zarejestrować konto na stronie internetowej [www.strefalg.pl](http://www.strefalg.pl), zwaną dalej „Stroną Promocji”;
  - c) po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od dnia 22.07.2024 roku od godz. 0:00 i nie później niż do 14.01.2025 roku do godz. 23:59**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji [www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-5lat](http://www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-5lat)

**UWAGA: Rejestracja Produktu musi nastąpić w terminie maksymalnie 90 dni od daty zakupu, i nie później niż do 14.01.2025 r.**

- 3.2 Rejestrując się zgodnie z ust. 3.1 pkt b) uczestnik Promocji:
- a) podaje swoje następujące dane osobowe:
    - imię,
    - nazwisko,
    - adres poczty elektronicznej,
    - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej, korzystającego z polskich zasobów numeracji;
  - b) podaje i potwierdza hasło do logowania na Stronie Promocji;
  - c) potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych LG dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w StrefieLG.pl,
  - d) może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2., na podany numer telefonu komórkowego otrzyma wiadomość SMS z kodem dostępu, w celu autoryzacji numeru telefonu. Otrzymany kod należy wpisać poprawnie **w ciągu maksymalnie 60 minut po jego otrzymaniu**, w wyznaczone pole w formularzu rejestracyjnym. W wypadku bezskutecznego upływu okresu 60 minut, aktywacja będzie uważana za niedokonaną a uczestnik chcący wziąć udział w Promocji powinien dokonać ponownej rejestracji zgodnie z ust. 3.2., ust. 3.3. stosuje się odpowiednio.
- 3.4. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3., na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną. Wówczas należy powtórzyć proces rejestracji konta raz jeszcze, zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3.
- 3.5. Dokonanie prawidłowej rejestracji, zgodnie z ustępami 3.2., 3.3. oraz 3.4., umożliwi logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.
- 3.6. W celu rejestracji Produktu, o jakiej mowa ust. 3.1. lit. c) i realizacji Nagrody, uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Dodaj Produkt”, a następnie wybrać z listy, zaznaczyć lub wpisać:
- a) kategorię i model zakupionego Produktu,
  - b) rodzaj sklepu i jego nazwę,
  - c) datę zakupu w okresie, o jakim mowa w ust.1.6,
  - d) numer seryjny Produktu,
  - e) numer dowodu zakupu,
  - f) cenę brutto zakupionego Produktu,

- g) zdjęcie/plik faktury VAT potwierdzające zakup Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- h) zdjęcie tabliczki/naklejki znamionowej, znajdującej się na obudowie z widocznym numerem seryjnym Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- i) zdjęcie Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- j) akceptację regulaminu Promocji „**Przedłużona gwarancja 5 lat na lodówki LG**”,
- k) potwierdzić zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w Promocji „**Przedłużona gwarancja 5 lat na lodówki LG**”.

- 3.7. Poprawna rejestracja Produktu zgodnie z ust. 3.6. powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do odpowiedniej Nagrody.
- 3.8. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.9. Podany przez uczestnika Promocji numer seryjny Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z kryteriami określonymi w ust. 1.5.
- 3.10. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). jeżeli rejestracja kolejnego Produktu nie następuje przy pierwszej rejestracji uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować kolejny Produkt podając dane, o jakich mowa w ust. 3.6. W takim wypadku ust. 3.7. i 3.8., stosuje się odpowiednio.
- 3.11. **W terminie 7 dni** od zarejestrowania Produktu przez uczestnika, Koordynator weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania Nagrody. Koordynator i Organizator mogą zwrócić się do dowolnego uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie drogą e-mail kopii dowodu zakupu Produktu (paragonu lub faktury VAT), określającego model zakupionego Produktu. W razie nieprzedstawienia **w terminie 7 dni**, wymaganego zdjęcia dokumentu, zgodnie z wymienioną prośbą, uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te uczestnik Promocji traci również w razie niemożliwości skontaktowania się z nim, z wykorzystaniem wybranych przez przedstawiciela Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.
- 3.12. Każdy uczestnik w terminie maksymalnie 48 godzin po zakończeniu weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.11. informowany jest w formie wiadomości e-mail o uzyskaniu prawa do Nagrody i zasadach jej wydania.

#### 4. NAGRODY

- 4.1. Nagrodą w Promocji jest **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na lodówkę LG**, licząc od daty zakupu Produktu widniejącej na dowodzie zakupu. Certyfikat przesyłany jest mailowo w formie dokumentu PDF.
- 4.2. Realizacja Nagrody odbywa się zgodnie z zasadami standardowej gwarancji Producenta, szczegóły dostępne pod linkiem <https://www.lg.com/pl/wsparcie/gwarancja/> oraz w dokumencie gwarancyjnym (wzór - Załącznik nr 1)
- 4.3. Zakup Produktu, o którym mowa w ust. 1.5., uprawnia do odbioru jednej Nagrody.
- 4.4. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

## 5. WYDAWANIE NAGRÓD

- 5.1. Po spełnieniu warunku, o którym mowa w ust. 3.1. lit c), uczestnikowi zostanie wyświetlony komunikat z prośbą o potwierdzenie jego danych, niezbędnych do przesłania Nagrody. Podanie danych przez uczestnika powoduje wysłanie wiadomości e-mail na podany przez uczestnika adres z informacją, o dokonanej rejestracji Produktu i rozpoczęciu procesu weryfikacji zgłoszenia.
- 5.2. Nagrody, o których mowa w ust. 4.1., **wysyłane są pocztą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji w formie dokumentu PDF z Certyfikatem Gwarancji**. Nagroda wysyłana jest w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
- 5.3. W razie niemożności przesłania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie zrealizowana, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej doręczenie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5.4. **Próby wyłudzenia Nagrody, w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu oraz nieprawdziwego zdjęcia Produktu z miejsca instalacji, są przestępstwem w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich Organów ścigania**

## 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji: <https://www.strefalg.pl/kontakt.aspx>, w terminie do dnia 30.01.2025 r.
- 6.2. W formularzu kontaktowym, o którym mowa w ust. 6.1., uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.4. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Koordynatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „LG – reklamacja”.
- 6.5. Reklamacje pisemne rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu.
- 6.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## 7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.

7.2. **|ADMINISTRATOR|** Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator Promocji: LG Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000121072, NIP: 521-22-14-808, Regon: 012449587, kapitał zakładowy w wysokości 28.367.000 złotych (dalej: „LG” lub „Administrator”).

7.3. **|INSPEKTOR OCHRONY DANYCH|** W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) lub [iodo@lge.pl](mailto:iodo@lge.pl), bądź pisemnie na adres Administratora.

Inspektorem danych osobowych jest: Pani Sumin Kim.

7.4. **|CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) przeprowadzenia Promocji, w tym zarejestrowania konta Uczestnika na [stefalg.pl](http://stefalg.pl), na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej poprzez przystąpienie do Promocji zgodnie z punktem 3.2 i 3.3. Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) udokumentowania wydania Nagród na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości, celem wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. c RODO,
- c) przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ustę 1 litera f RODO),
- d) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z motywem 47 RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- e) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora w sytuacji, gdy odbywa się to za pomocą kanałów wskazanych w art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną bądź art. 172 Prawa telekomunikacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika),
- f) dochodzenie i obrona przed roszczeniami uczestników Promocji **„Przedłużona gwarancja 5 lat na lodówki LG”** na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

7.5. **|ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH|** Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji do Koordynatora Promocji, który wspiera Administratora w koordynacji Promocji. Ponadto dostęp do danych osobowych Uczestników Promocji mogą mieć następujące Podmioty: firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w prowadzeniu działań marketingowych.

7.6. **|PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO|**

Dane osobowe, tych Państwa, którzy są klientami LG lub odbiorcami działań marketingowych prowadzonych przez LG mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi służących do przetwarzania danych osobowych, w tym prowadzenia działań marketingowych.

Dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich:

- USA, w związku z korzystaniem przez Administratora na stronie [lg.com/pl](http://lg.com/pl) z narzędzia Google Analytics. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO;

- Korei Południowej, w związku z podporządkowaniem organizacyjnym Administratora „spółce-matce” tj. LG Electronics, Inc. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z 17.12.2021 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO.

- 7.7. **|OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa. Dane osobowe w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu Uczestnika wobec działań marketingowych bądź, wycofania zgody Uczestnika udzielonej na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji lub do czasu zakończenia działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.
- 7.8. **|PRAWA UCZESTNIKÓW|** Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.
- 7.9. **|PRAWO SPROSTOWANIA DANYCH|** Uczestnik może edytować swoje dane osobowe oraz zgody po zalogowaniu się na swoje konto w portalu [strefalg.pl](#) lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) lub [iodo@lge.pl](mailto:iodo@lge.pl).
- 7.10. **|PRAWO WYCOFANIA ZGODY|** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę wyrażoną przez Uczestnika, w tym w przypadku przetwarzania danych Uczestnika w celu otrzymywania od LG Electronics Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach własnych, Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody przez Uczestnika pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.11. **|PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO|** Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7.12. **|WYMÓG PODANIA DANYCH|** Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie w ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu [strefalg.pl](#).
- Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.5. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody, czy też z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania nagród w Promocji.
- 7.13. **|ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI|** Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub podanego kontaktowego numeru telefonu .
- 8.2. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu

cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
- 8.5. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora i Koordynatora oraz na Stronie Promocji.



## Załącznik nr 1

Wzór certyfikatu przedłużonej 5-letniej gwarancji na lodówkę LG:

**Nr certyfikatu: REF5Y/20241010/123123**

10.10.2024

### **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na lodówkę LG**

Niniejszy dokument ma na celu potwierdzenie objęcia zakupionej lodówki LG przedłużoną 5-letnią gwarancją producenta.

Certyfikat gwarancji przedłuża standardową dwuletnią gwarancję na urządzenie o dodatkowe trzy lata bezpłatnie, wydłużając tym samym okres gwarancji do łącznie pięciu lat od pierwotnej daty zakupu, z zastrzeżeniem standardowych warunków gwarancji określonych w podstawowym dokumencie gwarancyjnym.

Szczegóły dotyczące produktu objętego przedłużoną gwarancją:

**Nazwa modelu: GBV7280AEV**

**Numer seryjny: 12345678912**

**Data zakupu: 2020-10-02**

**Gwarancja przedłużona obejmująca powyższy produkt wygasa w dniu: 2025-10-01**

W celu skorzystania z obsługi gwarancyjnej zachęcamy do kontaktu z Działem Obsługi Klienta:

- Telefonicznie pod numerem 801 54 54 54\* (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8-20 oraz w soboty w godzinach 10-18)

*\*koszt połączenia zgodny ze stawką operatora*

- Za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie:

<https://www.lg.com/pl/wsparcie/informacje-o-gwarancji/zgloszenie-naprawy/>

Dziękujemy za wybór marki LG i wzięcie udziału w naszej promocji.

Z poważaniem,  
LG Electronics Polska Sp. z o.o.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji lub serwisu produktów zapraszamy do kontaktu przez naszą stronę <https://www.lg.com/pl/wsparcie/>

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„Przedłużona gwarancja 5 lat na LG WashTower”**

**2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.6. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą **„Przedłużona gwarancja 5 lat na LG WashTower”** (dalej zwanej **„Promocją”**).
- 1.7. Organizatorem Promocji jest LG Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121072 (dalej zwana **„Organizatorem”**).
- 1.8. Koordynatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (zwana dalej **„Koordynatorem”**).
- 1.9. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego z zakupionych Produktów stanowi **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na urządzenie LG WashTower** (zwana dalej **„Nagroda”**).
- 1.10. Towarem objętym Promocją jest dystrybuowane przez LG Electronics Polska sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenie **LG WashTower model WT1210BBF** zwane dalej **„Produktem”**.
- 1.8. Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie **od 22.07.2024 roku od godz. 0:00 do 31.12.2024 roku do godz. 23:59**, w przypadku zakupów on-line liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia w sklepie internetowym, który musi nastąpić najpóźniej **do godz. 23:59 w dniu 31.12.2024 r.**
- 1.9. Ilość Nagród przewidziana do wydania w Promocji wynosi 50 sztuk. O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie [www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-washtower](http://www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-washtower) i zakończy Promocję.
- 1.7. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych sklepach stacjonarnych oraz internetowych, zwanych dalej **„Punktami Sprzedaży”**. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą (Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją):

<b>Sklepy stacjonarne</b>	<b>Sklepy online</b>
AGD HOME	agdhome.pl
Avans	<a href="http://avans.pl">avans.pl</a>
Electro	electro.pl
RTV EURO AGD	<a href="http://euro.com.pl">euro.com.pl</a>
Outlet Euro Annopol	Outlet euro.com.pl
Media Expert	<a href="http://mediaexpert.pl">mediaexpert.pl</a>
Media Markt	<a href="http://mediamarkt.pl">mediamarkt.pl</a>
My Center	<a href="http://mycenter.pl">mycenter.pl</a>
Neonet	neonet.pl
Neopunkt	neo24.pl, neopunkt.pl
Partner RTV AGD	partneragdrtv.com.pl

SOL POL	<a href="http://solpol.pl">solpol.pl</a>
4 HOME & KITCHEN	<a href="http://4homeandkitchen.com.pl">4homeandkitchen.com.pl</a>
13VIP Piotr Zubrycki	
Sonex Rtv Agd	
Action S.A	<a href="http://action.com">action.com</a>
LG Brandstore Dom mody KLIF Warszawa	<a href="http://lg.com/pl">lg.com/pl</a>
LG Brandstore Magnolia Wrocław	
Sferis	<a href="http://sferis.pl">sferis.pl</a>
Max Elektro	<a href="http://maxelektro.pl">maxelektro.pl</a>
Max Kuchnie	
AGD HOME	<a href="http://elektrohome.pl">elektrohome.pl</a>
X-Kom	<a href="http://al.to">al.to</a>
	<a href="http://mixmedia.pl">mixmedia.pl</a>
	<a href="http://portone.pl">portone.pl</a>
	<a href="http://oleole.pl">oleole.pl</a>
	<a href="http://juka.pl">juka.pl</a>
	<a href="http://kakto.pl">kakto.pl</a>
	<a href="http://zadowolenie.pl">zadowolenie.pl</a>
	<a href="http://proastore.pl">proastore.pl</a>

## 2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.3. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które są polskimi rezydentami podatkowymi (deklarują w Polsce na potrzeby podatku dochodowego od osób prawnych wszystkie swoje dochody/przychody, niezależnie od kraju, w którym takie dochody/przychody zostały osiągnięte) oraz które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia. Pełnoletnie osoby fizyczne mogą prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli nabywają Produkty, o których mowa w ust. 1.5., nie będąc konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego tj. dokonują zakupu związanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
- 2.4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Koordynatora. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. W Promocji nie mogą brać udziału osoby pozostające w stosunku cywilnoprawnym z Organizatorem.

## 4. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.2. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- d) w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. nabyć w Punkcie Sprzedaży przynajmniej jeden Produkt oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę VAT), określający model zakupionego Produktu, oraz;
  - e) zarejestrować konto na stronie internetowej [www.strefalg.pl](http://www.strefalg.pl), zwaną dalej „Stroną Promocji”;
  - f) po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od dnia 22.07.2024 roku od godz. 0:00 i nie później niż do 14.01.2025 roku do godz. 23:59**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji [www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-washtower](http://www.strefalg.pl/promocja/gwarancja-washtower)

**UWAGA: Rejestracja Produktu musi nastąpić w terminie maksymalnie 90 dni od daty zakupu, i nie później niż do 14.01.2025 r.**

3.3 Rejestrując się zgodnie z ust. 3.1 pkt b) uczestnik Promocji:

- e) podaje swoje następujące dane osobowe:
  - imię,
  - nazwisko,
  - adres poczty elektronicznej,
  - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej, korzystającego z polskich zasobów numeracji;
- f) podaje i potwierdza hasło do logowania na Stronie Promocji;
- g) potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych LG dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w StrefieLG.pl,
- h) może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.

3.13. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2., na podany numer telefonu komórkowego otrzyma wiadomość SMS z kodem dostępu, w celu autoryzacji numeru telefonu. Otrzymany kod należy wpisać poprawnie **w ciągu maksymalnie 60 minut po jego otrzymaniu**, w wyznaczone pole w formularzu rejestracyjnym. W wypadku bezskutecznego upływu okresu 60 minut, aktywacja będzie uważana za niedokonaną a uczestnik chcący wziąć udział w Promocji powinien dokonać ponownej rejestracji zgodnie z ust. 3.2., ust. 3.3. stosuje się odpowiednio.

3.14. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3., na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną. Wówczas należy powtórzyć proces rejestracji konta raz jeszcze, zgodnie z ust. 3.2. oraz 3.3.

3.15. Dokonanie prawidłowej rejestracji, zgodnie z ustępami 3.2., 3.3. oraz 3.4., umożliwi logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.

3.16. W celu rejestracji Produktu, o jakiej mowa ust. 3.1. lit. c) i realizacji Nagrody, uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Dodaj Produkt”, a następnie wybrać z listy, zaznaczyć lub wpisać:

- a) kategorię i model zakupionego Produktu,
- b) rodzaj sklepu i jego nazwę,
- c) datę zakupu w okresie, o jakim mowa w ust.1.6,
- d) numer seryjny Produktu,
- e) numer dowodu zakupu,
- f) cenę brutto zakupionego Produktu,
- g) zdjęcie/plik faktury VAT potwierdzające zakup Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- h) zdjęcie tabliczki/naklejki znamionowej, znajdującej się na obudowie z widocznym numerem seryjnym Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- i) zdjęcie Produktu (**plik nie może przekraczać 5MB**),
- j) akceptację regulaminu Promocji „Przedłużona gwarancja 5 lat na LG WashTower”,

k) potwierdzić zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika w Promocji „**Przedłużona gwarancja 5 lat na LG WashTower**”.

- 3.17. Poprawna rejestracja Produktu zgodnie z ust. 3.6. powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do odpowiedniej Nagrody.
- 3.18. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.19. Podany przez uczestnika Promocji numer seryjny Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z kryteriami określonymi w ust. 1.5.
- 3.20. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). jeżeli rejestracja kolejnego Produktu nie następuje przy pierwszej rejestracji uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować kolejny Produkt podając dane, o jakich mowa w ust. 3.6. W takim wypadku ust. 3.7. i 3.8., stosuje się odpowiednio.
- 3.21. **W terminie 7 dni** od zarejestrowania Produktu przez uczestnika, Koordynator weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania Nagrody. Koordynator i Organizator mogą zwrócić się do dowolnego uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie drogą e-mail kopii dowodu zakupu Produktu (paragonu lub faktury VAT), określającego model zakupionego Produktu. W razie nieprzedstawienia **w terminie 7 dni**, wymaganego zdjęcia dokumentu, zgodnie z wymienioną prośbą, uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te uczestnik Promocji traci również w razie niemożliwości skontaktowania się z nim, z wykorzystaniem wybranych przez przedstawiciela Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.
- 3.22. Każdy uczestnik w terminie maksymalnie 48 godzin po zakończeniu weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.11. informowany jest w formie wiadomości e-mail o uzyskaniu prawa do Nagrody i zasadach jej wydania.

## 5. NAGRODY

- 4.5. Nagrodą w Promocji jest **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na LG WashTower**, licząc od daty zakupu Produktu widniejącej na dowodzie zakupu. Certyfikat przesyłany jest mailowo w formie dokumentu PDF.
- 4.6. Realizacja Nagrody odbywa się zgodnie z zasadami standardowej gwarancji Producenta, szczegóły dostępne pod linkiem <https://www.lg.com/pl/wsparcie/gwarancja/> oraz w dokumencie gwarancyjnym (wzór - Załącznik nr 1)
- 4.7. Zakup Produktu, o którym mowa w ust. 1.5., uprawnia do odbioru jednej Nagrody.
- 4.8. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

## 6. WYDAWANIE NAGRÓD

- 5.5. Po spełnieniu warunku, o którym mowa w ust. 3.1. lit c), uczestnikowi zostanie wyświetlony komunikat z

prośbą o potwierdzenie jego danych, niezbędnych do przesłania Nagrody. Podanie danych przez uczestnika powoduje wysłanie wiadomości e-mail na podany przez uczestnika adres z informacją, o dokonanej rejestracji Produktu i rozpoczęciu procesu weryfikacji zgłoszenia.

- 5.6. Nagrody, o których mowa w ust. 4.1., **wysyłane są pocztą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji w formie dokumentu PDF z Certyfikatem Gwarancji.** Nagroda wysyłana jest w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
- 5.7. W razie niemożności przesłania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie zrealizowana, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej doręczenie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 5.8. **Próby wyłudzenia Nagrody, w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu oraz nieprawdziwego zdjęcia Produktu z miejsca instalacji, są przestępstwem w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich Organów ścigania**

## 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.7. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji: <https://www.strefalg.pl/kontakt.aspx>, w terminie do dnia 30.01.2025 r.
- 6.8. W formularzu kontaktowym, o którym mowa w ust. 6.1., uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.9. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.10. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Koordynatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „LG – reklamacja”.
- 6.11. Reklamacje pisemne rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu.
- 6.12. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## 9. DANE OSOBOWE

- 7.14. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.
- 7.15. **[ADMINISTRATOR]** Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator Promocji: LG Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS

0000121072, NIP: 521-22-14-808, Regon: 012449587, kapitał zakładowy w wysokości 28.367.000 złotych (dalej: „LG” lub „Administrator”).

- 7.16. **|INSPEKTOR OCHRONY DANYCH|** W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) lub [iodo@lge.pl](mailto:iodo@lge.pl), bądź pisemnie na adres Administratora.

Inspektorem danych osobowych jest: Pani Sumin Kim.

- 7.17. **|CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) przeprowadzenia Promocji, w tym zarejestrowania konta Uczestnika na [stefalg.pl](http://stefalg.pl), na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej poprzez przystąpienie do Promocji zgodnie z punktem 3.2 i 3.3. Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- b) udokumentowania wydania Nagród na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości, celem wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. c RODO,
- c) przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ustęp 1 litera f RODO),
- d) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z motywem 47 RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- e) marketingowym, tj. promowania produktów lub usług Administratora w sytuacji, gdy odbywa się to za pomocą kanałów wskazanych w art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną bądź art. 172 Prawa telekomunikacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika),
- f) dochodzenie i obrona przed roszczeniami uczestników Promocji „**Przedłużona gwarancja 5 lat LG WashTower**” na podstawie art.6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

- 7.18. **|ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH|** Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji do Koordynatora Promocji, który wspiera Administratora w koordynacji Promocji. Ponadto dostęp do danych osobowych Uczestników Promocji mogą mieć następujące Podmioty: firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w prowadzeniu działań marketingowych.

- 7.19. **|PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO|**

Dane osobowe, tych Państwa, którzy są klientami LG lub odbiorcami działań marketingowych prowadzonych przez LG mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi służących do przetwarzania danych osobowych, w tym prowadzenia działań marketingowych.

Dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich:

- USA, w związku z korzystaniem przez Administratora na stronie [lg.com/pl](http://lg.com/pl) z narzędzia Google Analytics. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO;

- Korei Południowej, w związku z podporządkowaniem organizacyjnym Administratora „spółce-matce” tj. LG Electronics, Inc. Transfer odbywa się na podstawie [decyzji Komisji Europejskiej z 17.12.2021 r.](#), tj. zgodnie z art. 45 RODO.

- 7.20. **|OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH|** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa. Dane osobowe w celach marketingowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu Uczestnika wobec działań marketingowych bądź, wycofania zgody Uczestnika udzielonej na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji lub do czasu zakończenia działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.
- 7.21. **|PRAWA UCZESTNIKÓW|** Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.
- 7.22. **|PRAWO SPROSTOWANIA DANYCH|** Uczestnik może edytować swoje dane osobowe oraz zgody po zalogowaniu się na swoje konto w portalu [strefalg.pl](http://strefalg.pl) lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) lub [iodo@lge.pl](mailto:iodo@lge.pl).
- 7.23. **|PRAWO WYCOFANIA ZGODY|** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę wyrażoną przez Uczestnika, w tym w przypadku przetwarzania danych Uczestnika w celu otrzymywania od LG Electronics Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach własnych, Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody przez Uczestnika pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.24. **|PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO|** Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7.25. **|WYMÓG PODANIA DANYCH|** Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie w ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu [strefalg.pl](http://strefalg.pl).
- Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.5. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody, czy też z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania nagród w Promocji.
- 7.26. **|ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI|** Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.6. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub podanego kontaktowego numeru telefonu .
- 8.7. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 8.8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 8.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.



8.10. Niniejszy Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora i Koordynatora oraz na Stronie Promocji.

## Załącznik nr 1

Wzór certyfikatu przedłużonej 5-letniej gwarancji na LG WashTower:

**Nr certyfikatu: REF5Y/20241010/123123**

**10.10.2024**

### **Certyfikat przedłużonej 5-letniej gwarancji na LG WashTower**

Niniejszy dokument ma na celu potwierdzenie objęcia zakupionego urządzenia LG WashTower przedłużoną 5-letnią gwarancją producenta.

Certyfikat gwarancji przedłuża standardową dwuletnią gwarancję na urządzenie o dodatkowe trzy lata bezpłatnie, wydłużając tym samym okres gwarancji do łącznie pięciu lat od pierwotnej daty zakupu, z zastrzeżeniem standardowych warunków gwarancji określonych w podstawowym dokumencie gwarancyjnym.

Szczegóły dotyczące produktu objętego przedłużoną gwarancją:

**Nazwa modelu: WT1210BBF**

**Numer seryjny: 12345678912**

**Data zakupu: 2024-10-02**

**Gwarancja przedłużona obejmująca powyższy produkt wygasa w dniu: 2029-10-01**

W celu skorzystania z obsługi gwarancyjnej zachęcamy do kontaktu z Działem Obsługi Klienta:

- Telefonicznie pod numerem 801 54 54 54\* (Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8-20 oraz w soboty w godzinach 10-18)

*\*koszt połączenia zgodny ze stawką operatora*

- Za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie:

<https://www.lg.com/pl/wsparcie/informacje-o-gwarancji/zgloszenie-naprawy/>

Dziękujemy za wybór marki LG i wzięcie udziału w naszej promocji.

Z poważaniem,  
LG Electronics Polska Sp. z o.o.

W przypadku pytań dotyczących gwarancji lub serwisu produktów zapraszamy do kontaktu przez naszą stronę <https://www.lg.com/pl/wsparcie/>