

REGULAMENTO DA “CAMPANHA LAVA E SECA LG – EX-WASHERS”

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção “**CAMPANHA LAVA E SECA LG – EX-WASHERS**” (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, prédios I e II, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, doravante denominada de (“**LG**”) ou (“**PROMOTORA**”) tendo como objetivo a concessão de CUPOM de Código Único de Desconto (“Cupom”) ao consumidor que acessar a *landing page* da Campanha (lg.com/br/ex-washers) e realizar seu cadastro .

2. DA VALIDADE

2.1. A utilização do Cupom será válida para as compras realizadas no período de **18/04/2024** até **30/06/2024** ou enquanto durarem os estoques.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o Participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no CPF, residente e domiciliada no Brasil.
- b) Acessar a *Landing Page* da Campanha (lg.com/br/ex-washers) e realizar seu cadastro.
- c) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. DOS PRODUTOS PARTICIPANTES

4.1. Ao se cadastrar na lg.com/br/ex-washers (*Landing Page*) o consumidor receberá um Cupom que concederá desconto na compra de qualquer um dos Produtos Participantes (“Produtos”) abaixo descritos, correspondendo ao valor de R\$ 500,00 (quinhentos) reais na compra de um dos modelos VC2 14kg, VC4 14kg, VC4 12kg e ao valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta) reais na compra de um dos modelos VC5 12kg, conforme estabelecido abaixo.

4.2. O valor do Cupom será determinado pelo Produto que será comprado, conforme descrito na Cláusula 4.1.

4.3. O Cupom de desconto será válido exclusivamente para a compra de Lava e Seca através do site LG.com/br, conforme a lista dos Produtos Participantes (“Produtos”) ou (“Produto”) abaixo, em todas as variações de cor e em ambas as voltagens, a depender da disponibilidade do Produto em estoque.

VC2 14kg:

CV9014BC2.ABLFBRS
CV9014BC2A.ABLGBRS
CV9014WC2.ABWFBR
CV9014WC2A.ABWGBRS
CV9014PC2.APTFBRS
CV9014PC2A.APTGBRS

VC4 14kg:

CV5014MC4.AMBFBRS
CV5014MC4A.AMBGBRS
CV5014PC4.APTFBRS
CV5014PC4A.APTGBRS
CV5014WC4.ABWFBR
CV5014WC4A.ABWGBRS

VC4 12kg:

CV5012MC4.AMBFBRS
CV5012MC4A.AMBGBRS
CV5012PC4.APTFBRS
CV5012PC4A.APTGBRS
CV5012WC4.ABWFBR
CV5012WC4A.ABWGBRS

VC5 12kg:

CV3012MC5.AMBFBRS
CV3012MC5A.AMBGBRS
CV3012WC5.ABWFBR
CV3012WC5A.ABWGBRS

5. DA MECÂNICA

5.1. Ao se cadastrar no site lg.com/br/ex-washers (*Landing Page*) e preencher o cadastro para receber seu desconto na compra de uma nova Lava e Seca LG., o consumidor receberá um CUPOM LAVAGEM-INTELIGENTE-250 no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta) ou um CUPOM LAVAGEM-INTELIGENTE-500 de R\$ 500,00 (quinhentos) reais, a depender da escolha que fizer do Produto que deseja adquirir.

5.2. Caso tenha interesse, o consumidor poderá devolver sua **máquina de lavar** antiga (qualquer marca) em um dos pontos de coleta da **ABREE** (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos) e se dirigir até o ponto para entrega. **A LG e/ou ABREE não realizará(ão) a coleta do Produto, sendo a desinstalação e logística de devolução de responsabilidade única do consumidor.**

5.3. Ao realizar o cadastro, o consumidor deverá fornecer os seguintes dados que serão utilizados especificamente para os fins a que se destina essa Campanha :

- *Nome.*
- *E-mail.*
- *Cidade.*
- *Estado.*

5.4. **Através da *Landing Page* informada**, o consumidor terá acesso a todas as informações a respeito da Campanha assim como a todos os Produtos Participantes informados na Cláusula 4.3.

5.5. O desconto do Cupom será realizado no site da LG.com/br e aplicado diretamente no carrinho ao realizar a compra, da seguinte forma:

- A) O Participante deverá ter preenchido o cadastro através do site lg.com/br/ex-washers (*Landing Page*).

- B) Ao acessar o site da LG.com/br, após selecionar um dos Produtos Participantes, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, e clicar no botão COMPRAR.
- C) O Participante deverá inserir manualmente o Cupom de desconto desejado e clicar em APLICAR.
- D) Na tela de identificação, o Participante deve fazer o *login*, caso já seja cliente ou preencher o cadastro, caso seja sua primeira compra.
- E) O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.
- F) Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.
- G) O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.
- H) O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do Produto, excluindo-se o valor do frete.
- I) O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

5.6. **Não cumulativo com outras promoções vigentes.**

5.7. O desconto é atrelado ao endereço de e-mail cadastrado no *lg.com* e indicado na *landing page* da campanha (lg.com/br/ex-washers).

6. DA ENTREGA DAS MÁQUINAS ANTIGAS NOS PONTOS DE RECEBIMENTO

6.1. A **LG** irá direcionar o consumidor que tiver interesse em entregar seu produto antigo em um dos pontos de coleta da **ABREE**. A consulta da lista dos pontos de coleta poderá ser realizada através do site da **ABREE** (<https://abree.org.br/pontos-de-recebimento>).

6.2. A entrega do Produto em um dos pontos de recebimento da **ABREE** é de inteira responsabilidade do consumidor, não recaindo qualquer obrigação para a **PROMOTORA LG** ou para a **ABREE**, sendo obrigatória a realização da consulta prévia dos pontos de recebimento antes de iniciar o deslocamento.

6.3. Da mesma forma que na Cláusula acima, a desinstalação do Produto antigo é de integral responsabilidade do consumidor, não restando à **LG** ou à **ABREE** qualquer obrigação nesse sentido.

6.4. A **PROMOTORA** disponibilizará uma página explicativa a respeito do programa denominado de Coleta Inteligente **LG** através do sítio <https://www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva>.

6.5. A *Landing Page* e o site de Coleta Inteligente conterão o link para o site da **ABREE**, através do qual haverá a consulta completa sobre os endereços dos pontos de recebimento nos quais será realizada a reciclagem ambientalmente adequada para o material ou o seu encaminhamento para que seja realizada - <https://abree.org.br/pontos-de-recebimento>.

6.6. Em casos de dúvidas, poderá o consumidor entrar em contato diretamente com a **ABREE** utilizando-se dos canais de relacionamento disponibilizados no site.

6.7. A **LG** não se responsabilizará pela destinação do Produto.

6.8. Em caso de dúvidas, o consumidor também poderá entrar em contato com o SAC da **LG** através dos números 4004-5400 (regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454. O consumidor também poderá enviar um email para o contato coleta.inteligente@lge.com.

7. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

7.1. A compra com o Cupom de desconto deverá ser realizada na Loja Online da **LG** através do site lg.com/br no período de validade do Cupom, mediante as condições mencionadas acima.

7.2. O Cupom deverá ser inserido manualmente no carrinho no momento da compra, seguindo as instruções que constam na Cláusula 5.5.

7.3. Quando houver a digitação e/ou finalização da compra com os Cupons após o limite de utilizações, o desconto associado ao código não poderá ser concedido.

8. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:

8.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à **LG** que por sua vez os utilizará exclusivamente conforme estipulado abaixo. De acordo com o disposto na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, serão considerados dados pessoais os dados que possam levar à identificação dos inscritos ou que os identifique.

8.2. Os dados pessoais que serão coletados poderão identificar o titular e serão necessários para que a **LG** possa cumprir o disposto neste regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Poderá ainda a **LG** compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A **LG** poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

8.2.1. Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente participante na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente, **quando aplicável**.

8.2.2. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo, **quando aplicável**.

8.2.3. Endereço será necessário para realização da entrega, bem como das visitas para instalação, **quando aplicável**.

8.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A **LG** não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

8.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam identificar ou levar à identificação dos inscritos.

8.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela **LG**, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com.

9. DA RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

9.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao Cupom de desconto, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o desconto mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

10. DA ACEITAÇÃO INTEGRAL

10.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

11. FRAUDE

11.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

12. DOS QUESTIONAMENTOS

12.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

12.2. As dúvidas poderão ainda ser dirimidas através do SAC da LG: 4004-5400 (regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 ou também através do e-mail coleta.inteligente@lge.com

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.

13.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

13.3. O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do Produto, excluindo-se o valor do frete.

13.4. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

13.5. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente. O cupom é válido somente no site LG.com/br.

13.6. O desconto somente poderá ser utilizado para Produtos vendidos pelo site LG.com/br.

13.7. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

13.8. Para a exibição da promoção a **LG** poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.

13.9. As dúvidas dos Participantes sobre a presente promoção poderão ser esclarecidas através da Central de Atendimento da Loja Online LG: 0800 726 8020.

13.9.1. Em caso de dúvidas, o consumidor também poderá entrar em contato com o SAC da **LG** através do contato 4004-5400 (regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454. O consumidor ainda poderá enviar um e-mail para o contato abaixo: coleta.inteligente@lge.com

13.10. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da **LG**, tendo o Participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso poderá realizar novas tentativas até que a sua inscrição seja efetuada **dentro do prazo da promoção**.

13.11. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a **LG**, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, **sem prorrogação de datas**.

13.12. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.

13.13. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

13.14. Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site **LG** no ato da compra. Desta forma, a **LG** poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa Promotora.

13.15. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela **LG**, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com.

13.16. Fica desde já estabelecido que a **LG** tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

13.17. Os Participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

13.18. A **LG** não será responsável pela inscrição dos participantes que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

13.19. A **LG** se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas à sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

13.20. Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em LG.com/br.

13.21. Esta campanha não implica qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação assemelhada e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.

13.22. Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.