

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp LGE

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của LG Electronics (LGE) (sau đây gọi là "Bộ quy tắc") quy định các yêu cầu cụ thể mà LGE yêu cầu Nhà cung cấp của mình tuân thủ và thực hiện. Những yêu cầu này được đưa ra để đảm bảo môi trường làm việc an toàn, tôn trọng nhân quyền của nhân viên, thực hiện trách nhiệm bảo vệ môi trường và duy trì các hoạt động kinh doanh có đạo đức. Nhà cung cấp có nghĩa vụ tuân thủ Bộ quy tắc đã cam kết thông qua các thỏa thuận trong hợp đồng hoặc các thỏa thuận tuân thủ riêng biệt với LGE. Đáp lại, LGE sẽ hỗ trợ cho Nhà cung cấp của mình trong việc thực hiện kiểm tra và thực hiện các hoạt động phù hợp với Quy tắc. Nhận thức được tầm quan trọng của Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) trong việc đánh giá các hoạt động mua bán, LGE kết hợp các tiêu chí ESG trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp. Việc tuân thủ Bộ quy tắc được giám sát thông qua hoạt động kiểm tra thường xuyên hàng năm. LGE có quyền sửa đổi Bộ quy tắc khi thấy cần thiết và mọi sửa đổi sẽ được thông báo trước thông qua trang web Cổng thông tin nhà cung cấp LGE (<https://www.lgesuppliers.com>). LGE, hoặc các kiểm toán viên bên ngoài được chỉ định bởi LGE, có thể đến thăm các cơ sở của nhà cung cấp để đánh giá việc tuân thủ Quy tắc này và yêu cầu cải tiến khi cần thiết. Nhà cung cấp phải tiến hành thẩm định chính sách và cung cấp quyền tiếp cận để khắc phục nếu phát hiện ra vi phạm về nhân quyền. Trong trường hợp có xung đột giữa Bộ quy tắc này và luật pháp địa phương, các yêu cầu nghiêm ngặt hơn sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu nhà cung cấp không khắc phục các vi phạm, LGE có quyền chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp.

1. Tôn trọng nhân quyền của người lao động (Lao động)

A. Cấm lao động ép buộc

Nhà cung cấp bị nghiêm cấm tham gia vào bất kỳ hình thức ép buộc lao động nào, bao gồm, nhưng không giới hạn ở nô lệ, buôn người, lao động không tự nguyện trái với ý muốn của người lao động. Trong quá trình tuyển dụng, nhà cung cấp phải ký với người lao động một hợp đồng lao động được soạn thảo bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được và cung cấp một bản sao hợp đồng cho người lao động. Người lao động sẽ giữ lại bản gốc các giấy tờ tùy thân, như hộ chiếu, giấy phép lao động hoặc giấy tờ nhập cư. Mặc dù các quy định pháp luật có thể yêu cầu người sử dụng lao động bảo vệ các tài liệu này nhưng người lao động phải được quyền truy cập các tài liệu này kịp thời bất cứ khi nào cần thiết. Nhà cung cấp không được hạn chế một cách bất hợp lý quyền tự do đi lại của người lao động, người lao động có quyền chấm dứt hợp đồng lao động theo quyết định của họ. Nhà cung cấp có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ của tất cả người lao động trong thời gian tối thiểu là mười hai tháng. Nhà cung cấp sẽ không tính bất kỳ khoản phí tuyển dụng nào cho người lao động, trong trường hợp các khoản phí đó được áp dụng, nhà cung cấp có nghĩa vụ hoàn trả khoản phí tương ứng cho người lao động.

B. Cấm lao động trẻ em và quản lý lao động chưa thành niên

Nhà cung cấp phải đưa ra một hệ thống hiệu quả để xác minh tuổi của người lao động và nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em. Theo mục đích của điều khoản này, "trẻ em" được định nghĩa là một cá nhân dưới mười lăm (15) tuổi hoặc dưới độ tuổi lao động tối thiểu theo quy định của pháp luật địa phương. Người lao động dưới mười tám (18 tuổi) không được thực hiện công việc có nguy cơ gây nguy hiểm cho sức khỏe và an toàn của họ, bao gồm cả làm ca đêm và làm thêm giờ. Trong trường hợp người lao động là sinh viên, nhà cung cấp phải cung cấp các chương trình hỗ trợ và đào tạo phù hợp, đồng thời đảm bảo tuân thủ các luật và quy định có liên quan. Nếu phát hiện các trường hợp lao động trẻ em, các biện pháp khắc phục hậu quả và hỗ trợ phải được thực hiện kịp thời.

C. Cấm làm thêm giờ quá mức

Tổng số giờ làm việc mỗi tuần không được vượt quá giới hạn tối đa do luật pháp địa phương quy định hoặc sáu mươi (60) giờ, tùy theo số giờ nào ít hơn. Hơn nữa, nhân viên phải được nghỉ ít nhất một ngày cho mỗi bảy (07) ngày làm việc. Việc làm thêm giờ phải là tự nguyện. Nhà cung cấp phải thực hiện quy định này và yêu cầu tương tự đối với Nhà cung cấp nội bộ của họ.

D. Tiền lương và phúc lợi

Tiền lương phải được trả cho số giờ làm việc với tỷ lệ vượt quá mức lương tối thiểu theo luật định và người lao động có quyền nhận được một bảng thanh toán tiền lương nêu chi tiết bất kỳ khoản khấu trừ nào. Việc trả lương phải bình đẳng cho công việc và trình độ như nhau. Tiền lương làm thêm giờ, làm việc vào ban đêm vượt quá mức lương giờ tiêu chuẩn phải được trả thêm. Nghiêm cấm khấu trừ tiền lương như một hình thức xử lý kỷ luật, trừ các khoản khấu trừ liên quan đến thời gian mà nhân viên không làm việc do đi muộn hoặc vắng mặt. Nhà cung cấp phải đóng bảo hiểm xã hội cho người lao động một cách trung thực.

E. Không phân biệt đối xử/Không quấy rối/Đối xử nhân đạo

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền con người của tất cả người lao động và đảm bảo rằng người lao động không bị các hành vi quấy rối và phân biệt đối xử tại nơi làm việc. Không người lao động nào phải chịu bạo lực, phân biệt giới tính, quấy rối hoặc lạm dụng tình dục, hình phạt đối với thân thể, ép buộc về tinh thần hoặc thể chất, bắt nạt, sỉ nhục nơi công cộng, ngôn ngữ xúc phạm, ràng buộc bất hợp lý hoặc bất kỳ hình thức đối xử nghiêm khắc hoặc vô nhân đạo nào, người lao động cũng không nên bị đe dọa đối xử như vậy. Trong tất cả hoạt động liên quan đến việc làm, bao gồm tuyển dụng, tiền lương, bồi thường, thưởng, thăng tiến và cơ hội đào tạo, Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử hoặc quấy rối dựa trên giới tính, chủng tộc, màu da, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, nhận dạng giới tính, nguồn gốc dân tộc hoặc quốc gia, khuyết tật, mang thai, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, đảng phái chính trị, liên kết công đoàn, vị thế xã hội, tình trạng cựu chiến binh được hưởng trợ cấp, thông tin di truyền được bảo vệ hoặc tình trạng sức khỏe. Nhà cung cấp sẽ đưa ra và thông báo rõ ràng các chính sách và thủ tục kỷ luật cho tất cả người lao động. Hơn nữa, Nhà cung cấp không được yêu cầu khám sức khỏe để sử dụng cho mục đích phân biệt đối xử với người lao động hoặc người xin việc, chẳng hạn như thử thai. Ngoài ra, Nhà cung cấp phải cung cấp chỗ ở hợp lý cho các hoạt động tôn giáo và khuyết tật theo yêu cầu.

F. Tự do lập hội và thương lượng tập thể

Nhà cung cấp phải đưa ra các phương án hiệu quả để giải quyết mối lo ngại về nơi làm việc và bồi thường thông qua giao tiếp minh bạch và trực tiếp giữa người lao động và quản lý. Điều này có nghĩa là người lao động và/hoặc đại diện của họ có quyền tự do thảo luận về điều kiện làm việc và cách quản lý của họ với ban quản lý, bày tỏ quan điểm và mối lo ngại của họ mà không sợ bị phân biệt đối xử, trả thù, đe dọa hoặc quấy rối. Nhà cung cấp phải bảo đảm người lao động được tự do tổ chức và tham gia công đoàn, thương lượng tập thể, hội hợp hoà bình và từ chối các hoạt động đó. Người lao động hoặc đại diện người lao động có thể bày tỏ ý kiến của mình về điều kiện làm việc và chính sách quản lý, cũng như bất kỳ khó khăn nào họ gặp phải đối với ban quản lý mà không sợ bị phân biệt đối xử, trả thù hoặc đe dọa. Trong các tình huống mà luật pháp và quy định địa phương quy định hạn chế quyền tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể, Nhà cung cấp nên cho phép thành lập các cơ quan đại diện người lao động trong giới hạn pháp luật quy định.

2. Môi trường làm việc an toàn (Sức khỏe & An toàn)

A. An toàn lao động

Nhà cung cấp phải thực hiện đánh giá rủi ro thường xuyên để xác định các mối nguy hiểm tiềm ẩn về sức khỏe và an toàn, bao gồm nhưng không giới hạn ở hóa chất, điện, các nguồn năng lượng khác, hỏa hoạn, xe cộ, nguy cơ té ngã và các rủi ro khác mà người lao động có thể gặp phải, đồng thời nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp giảm thiểu những rủi ro này theo Phân cấp kiểm soát. Trong trường hợp các mối nguy hiểm này không thể được quản lý hiệu quả, Nhà cung cấp phải cung cấp cho người lao động trang bị bảo hộ cá nhân (PPE) phù hợp và tổ chức các buổi đào tạo về các rủi ro liên quan đến các mối nguy hiểm này. Hơn nữa, Nhà cung cấp chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp đáp ứng giới. Ví dụ, Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng nhân viên mang thai hoặc nuôi con nhỏ không tiếp xúc với các điều kiện làm việc nguy hiểm và được cung cấp chỗ ở hợp lý, chẳng hạn như thời gian nghỉ ngơi đầy đủ và địa điểm thích hợp cho các bà mẹ nuôi con nhỏ.

B. Chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp

Nhà cung cấp phải xác định các tình huống và sự kiện khẩn cấp có thể xảy ra, đồng thời thiết lập và thực hiện các kế hoạch khẩn cấp/quy trình ứng phó để giảm thiểu tác động của chúng. Các biện pháp này bao gồm thủ tục báo cáo khẩn cấp, thông báo cho nhân viên và yêu cầu sơ tán, đào tạo nhân viên và diễn tập khẩn cấp. Các kế hoạch khẩn cấp phải kết hợp thiết bị phát hiện và dập lửa thích hợp, lối thoát hiểm thông thoáng và không bị cản trở, phương tiện thoát hiểm đầy đủ, thông tin liên lạc cho người ứng cứu khẩn cấp và phương án khắc phục. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các lối thoát hiểm có thể hoạt động bên ngoài và đảm bảo khả năng sơ tán bằng cách tiến hành các cuộc diễn tập và đánh giá sơ tán thường xuyên. Những đánh giá này phải bao gồm bảng ghi chép thời gian và biện pháp khắc phục, với tất cả nhân viên tham gia ít nhất một lần mỗi năm hoặc theo yêu cầu của luật pháp địa phương, tùy theo quy định nào nghiêm ngặt hơn. Các điểm tập kết khẩn cấp, cả bên trong và bên ngoài, phải được đánh dấu bằng các dấu hiệu dễ nhận biết. Sau các cuộc diễn tập, các đánh giá phải được tiến hành để đánh giá thời gian sơ tán và xác định các cải tiến cần thiết, từ đó đảm bảo khả năng sơ tán nhanh chóng và hiệu quả. Các cuộc diễn tập sơ tán sẽ được tiến hành trong các tình huống khác nhau (ngày và đêm) ở tất cả các khu vực được sử dụng bởi người lao động, bao gồm cả nhà ăn và ký túc xá.

C. Thương tích và bệnh nghề nghiệp

Nhà cung cấp phải tuân thủ các quy trình sau đây để ngăn ngừa thương tích và bệnh nghề nghiệp, đồng thời ngăn chặn sự tái diễn của chúng: a) báo cáo sự cố và tai nạn; b) Phân loại và lập hồ sơ các loại thương tích, bệnh tật; c) Cung cấp điều trị y tế cần thiết; d) thực hiện các biện pháp khắc phục và phòng ngừa, bao gồm đào tạo người lao động sau khi tiến hành phân tích nguyên nhân chính; e) Hỗ trợ người lao động trở lại làm việc sau khi điều trị. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng người lao động có quyền không thực hiện các tình huống gây ra mối nguy hiểm cho đến khi các điều kiện nguy hiểm được giảm thiểu tối đa, mà không sợ bị trả thù.

D. Vệ sinh công nghiệp

Sự phơi nhiễm của người lao động với các tác nhân hóa học, sinh học và vật lý phải được phát hiện và đánh giá thông qua các đánh giá vệ sinh công nghiệp thường xuyên bao gồm tiếng ồn, độ rung và chất lượng không khí. Nếu không thể loại bỏ hoặc giảm thiểu các mối nguy hiểm, các mối nguy hiểm phải được kiểm soát và quản lý ở mức thấp hơn mức quy định của pháp luật địa phương, bằng cách thực hiện các biện pháp thiết kế, kỹ thuật và hành chính phù hợp. Trong trường hợp các mối nguy hiểm không thể được kiểm soát đầy đủ, người lao động phải được cung cấp trang bị bảo hộ cá nhân (PPE) thích hợp cùng với các chương trình đào tạo có liên quan. Các biện pháp bảo vệ phải được duy trì liên tục, kết hợp với đào tạo cho người lao động về những nguy hiểm này.

E. Công việc đòi hỏi thể chất

Nhà cung cấp phải xác định được các công việc đòi hỏi thể chất, chẳng hạn như công việc lặp đi lặp lại và di chuyển các đồ vật nặng, đồng thời cải tiến các quy trình đó bằng cách kết hợp các thiết bị hỗ trợ và các trạm làm việc có thể điều chỉnh. Ngoài ra, Nhà cung cấp nên xem xét thực hiện luân chuyển công việc để giảm thiểu rủi ro liên quan đến các công việc đó. Hơn nữa, Nhà cung cấp được khuyến khích thúc đẩy các bài tập co duỗi tay chân và các hoạt động thể chất giữa các công nhân để giúp ngăn ngừa rối loạn cơ xương.

F. Bảo vệ máy móc

Nhà cung cấp phải thường xuyên kiểm tra an toàn đối với tất cả các máy móc có liên quan và lưu trữ đầy đủ hồ sơ về hoạt động này theo luật pháp địa phương. Để đảm bảo an toàn cho người lao động, nhà cung cấp phải cung cấp các tấm chắn và rào chắn bảo vệ vật lý cũng như các thiết bị an toàn như cơ chế tắt tự động khi nắp được mở và khóa liên động. Hơn nữa, tiến hành bảo dưỡng phòng ngừa máy móc là điều cần thiết để đảm bảo an toàn và hiệu quả vận hành.

G. Quản lý nhà ăn và ký túc xá

Nhà cung cấp có trách nhiệm cung cấp cho nhân viên phòng vệ sinh sạch sẽ, nước uống an toàn và khu vực bếp vệ sinh để nấu ăn, lưu trữ thực phẩm và ăn uống. Ký túc xá, được cung cấp bởi Nhà cung cấp hoặc các công ty cung cấp lao động, phải tuân thủ các tiêu chuẩn cao về sự sạch sẽ và an toàn. Các cơ sở này nên được trang bị lối thoát hiểm thích hợp, hệ thống kiểm soát nhiệt độ, có nước nóng để tắm, đủ ánh sáng, thông gió, tủ khóa cá nhân hoặc không gian lưu trữ an toàn.

H. Truyền thông về Sức khỏe và An toàn

Nhà cung cấp phải đào tạo về sức khỏe và an toàn cho tất cả người lao động bằng ngôn ngữ mà họ có thể hiểu được. Thông tin liên quan đến sức khỏe và an toàn phải được hiển thị nổi bật hoặc dễ dàng truy cập trong cơ sở. Các chương trình đào tạo phải giải quyết các rủi ro cụ thể liên quan đến các yếu tố như giới tính và tuổi tác. Việc đào tạo phải được tiến hành thường xuyên, kể cả trước khi bắt đầu công việc, và Nhà cung cấp phải thiết lập các kênh báo cáo và liên lạc hiệu quả cho phép người lao động nêu lên và chia sẻ các mối quan tâm về sức khỏe và an toàn mà không sợ bị trả thù.

3. Quản lý nơi làm việc thân thiện với môi trường (Môi trường)

A. Tuân thủ Luật Môi trường (giấy phép và báo cáo)

Nhà Cung Cấp phải xin được và duy trì tất cả các giấy phép môi trường cần thiết, chẳng hạn như giấy phép xả thải, lắp đặt/vận hành cơ sở phòng ngừa hoặc thay đổi báo cáo theo quy định của pháp luật và thực hiện nghĩa vụ báo cáo của mình. Nhà cung cấp cũng phải cập nhật về các quy định mới nhất để đảm bảo tuân thủ đầy đủ.

B. Phòng ngừa ô nhiễm và bảo tồn tài nguyên

Nhà cung cấp phải nỗ lực để giảm thiểu và loại bỏ tiêu thụ tài nguyên và xả thải chất thải bằng cách cải tiến quy trình, sử dụng các nguồn năng lượng thay thế, thực hiện các biện pháp bảo trì phòng ngừa, bảo tồn tài nguyên, tăng cường tái chế và tái sử dụng.

C. Chất độc hại

Nhà cung cấp phải xác định và ghi lại tất cả các hóa chất và vật liệu (bao gồm chất thải nguy hại) có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe con người hoặc môi trường nếu thải ra. Nhà cung cấp cần cố gắng đảm bảo lưu trữ, vận chuyển, sử dụng, tái chế, tái sử dụng và tiêu hủy các vật liệu này một cách an toàn bằng cách dán nhãn và quản lý các chất độc hại một cách thích hợp, giám sát và theo dõi dữ liệu chất thải nguy hại. Nhà cung cấp phải xác định các khu vực có thể bị ô nhiễm đất và nước khi hóa chất bị rò rỉ, thiết lập các kế hoạch ứng phó tương ứng và thực hiện diễn tập ứng phó rò rỉ ít nhất mỗi năm một lần.

D. Chất thải rắn

Nhà cung cấp phải xác định loại, đặc điểm và số lượng các chất thải rắn mà họ tạo ra và xử lý chúng theo các quy định pháp luật liên quan nhằm nỗ lực giảm thiểu chất thải. Việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ xử lý và vận chuyển chất thải phải dựa trên việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý của họ, có thể bao gồm việc kiểm tra tại cơ sở của nhà cung cấp dịch vụ. Nhà cung cấp cũng phải theo dõi và ghi lại dữ liệu xử lý chất thải để đảm bảo tuân thủ các quy định quản lý chất thải.

E. Khí thải

Nhà cung cấp phải xác định các đặc tính của Hợp chất hữu cơ dễ bay hơi (sau đây gọi là "VOC"), aerosol, khí ăn mòn, bụi, vật liệu làm suy giảm tầng ozone và các sản phẩm phụ được tạo ra sau khi đốt cháy. Những khí thải này phải được xử lý theo quy định của các luật liên quan trước khi xả thải. Các chất làm suy giảm tầng ôzôn phải được quản lý hiệu quả theo Nghị định thư Montreal và các quy định hiện hành khác. Giám sát hiệu quả của quy trình xử lý thường xuyên là điều cần thiết để đảm bảo lượng khí thải nằm trong giới hạn cho phép.

F. Tuân thủ các quy định liên quan đến các chất độc hại trong sản phẩm và quy trình

Nhà cung cấp có nghĩa vụ tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc cấm hoặc hạn chế các chất cụ thể và hóa chất độc hại trong các sản phẩm và quy trình sản xuất của họ. Ngoài ra, Nhà cung cấp phải tuân thủ các tiêu chuẩn quản lý chất độc hại mới nhất do LGE quy định.

G. Quản lý tài nguyên nước

Nhà cung cấp phải xác định và thường xuyên theo dõi nguồn nước, việc sử dụng và xả thải của họ. Tất cả nước thải phát sinh phải trải qua quá trình xử lý theo luật pháp địa phương trước khi xả và phải được theo dõi thường xuyên để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quy định.

H. Tiêu thụ năng lượng và phát thải khí nhà kính

Nhà cung cấp phải lập mục tiêu giảm khí nhà và báo cáo mục tiêu đó. Nhà cung cấp phải theo dõi và ghi lại mức tiêu thụ năng lượng của họ cũng như tất cả các loại phát thải khí nhà kính Phạm vi 1, 2 và các loại quan trọng của Phạm vi 3, đồng thời công khai tiến độ hướng tới mục tiêu giảm thiểu. Ngoài ra, Nhà cung cấp phải đưa các biện pháp để cải thiện hiệu quả năng lượng, giảm thiểu tiêu thụ năng lượng và phát thải khí nhà kính.

I. Quản lý đa dạng sinh học và khai thác rừng

Nhà cung cấp phải nhận ra vai trò quan trọng của đa dạng sinh học trong việc bảo vệ môi trường và thúc đẩy sự phát triển bền vững, và nhà cung cấp cần chủ động thực hiện các biện pháp để giảm thiểu tác động môi trường trong hoạt động kinh doanh của họ. Ngoài ra, các nhà cung cấp phải thừa nhận tác động bất lợi của việc khai thác gỗ quá mức ở vùng núi và rừng đối với biến đổi khí hậu toàn cầu. Để phù hợp với các sáng kiến toàn cầu, các nhà cung cấp phải nỗ lực giảm khai thác rừng và đóng góp vào các hoạt động sử dụng đất bền vững, thông qua đầu tư trực tiếp hoặc gián tiếp.

4. Đạo đức

A. Tuân thủ các biện pháp quản lý và chống tham nhũng "Jeong-Do"

Theo chính sách Quản lý Jeong-Do của LGE, Nhà cung cấp bị cấm tham gia vào các hành vi tham nhũng, chẳng hạn như nhận hối lộ bao gồm quà tặng hoặc tham ô. Nhà cung cấp phải thực hiện chính sách không khoan nhượng đối với tham nhũng, đồng thời liên tục điều chỉnh, giám sát và ghi lại bất kỳ sự cố nào như vậy để đảm bảo tuân thủ các luật và quy định chống tham nhũng có liên quan.

B. Công bố thông tin

Mọi giao dịch phải được thực hiện minh bạch, chính xác và được ghi chép vào sổ kế toán. Nhà cung cấp phải tuân thủ luật pháp hiện hành và các biện pháp thực hành tốt nhất trong ngành bằng cách tiết lộ thông tin liên quan đến tình trạng lao động, tiêu chuẩn sức khỏe và an toàn, quản lý môi trường, hoạt động kinh doanh, quản trị doanh nghiệp, tình trạng tài chính và hiệu quả hoạt động. Không được phép giả mạo hồ sơ hoặc trình bày sai các điều kiện/ thực tế.

C. Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ

Nhà cung cấp phải tôn trọng tất cả các quyền sở hữu trí tuệ và bảo vệ các quyền đó khi chuyển giao công nghệ hoặc bí quyết. Nhà cung cấp cũng phải bảo vệ thông tin bí mật của LGE và Nhà cung cấp của chính họ để ngăn chặn việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép.

D. Thương mại công bằng, quảng cáo và cạnh tranh

Nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn liên quan đến thương mại công bằng, bao gồm cấm thông đồng, cũng như tuân thủ các luật điều chỉnh về quảng cáo và cạnh tranh.

E. Bảo vệ danh tính và không trả thù

Nhà cung cấp phải có một kênh báo cáo ẩn danh và bí mật cũng như những biện pháp bảo vệ người tố giác, trừ khi bị pháp luật cấm. Nhà cung cấp phải đưa ra một quy trình rõ ràng để nhân viên của họ nêu lên mối lo ngại mà không sợ bị trả thù.

F. Bảo vệ thông tin cá nhân

Nhà cung cấp phải bảo vệ một cách có hệ thống thông tin cá nhân của tất cả các bên liên quan, bao gồm nhà cung cấp, người người tiêu dùng và nhân viên của khách hàng. Nhà cung cấp cũng phải tuân thủ luật bảo vệ thông tin cá nhân và bảo mật thông tin khi thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền và chia sẻ thông tin cá nhân.

G. Tuân thủ các quy định thương mại quốc tế

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định thương mại quốc tế hiện hành điều chỉnh các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp cho LGE. Điều này đòi hỏi phải hạn chế cung cấp nguyên liệu, bộ phận, sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan đến giao dịch với các thực thể bị trừng phạt quốc tế, bao gồm các quốc gia, công ty, tổ chức và cá nhân cụ thể. Trong trường hợp Nhà cung cấp biết về các giao dịch liên quan đến các thực thể bị trừng phạt sau khi đã thực hiện giao dịch, Nhà cung cấp có nghĩa vụ thông báo ngay cho LGE và thực hiện các hành động khắc phục ngay lập tức. LGE có thể yêu cầu xác minh hoặc điều tra về sự hiện diện của các thực thể bị trừng phạt trong chuỗi cung ứng và Nhà cung cấp phải hợp tác trong những trường hợp đó.

5. Quản lý có trách nhiệm về khoáng sản và nguyên liệu (Tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm)

Nhà cung cấp phải thiết lập và thực hiện các chính sách nhằm ngăn chặn việc sử dụng nguyên liệu và khoáng sản có nguồn gốc từ bất kỳ phương tiện bất hợp pháp và phi đạo đức nào và phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật hiện hành. Nhà cung cấp phải thiết lập một hệ thống quản lý tantali, thiếc, vonfram, vàng (khoáng sản xung đột) và coban trong các nguyên vật liệu, bộ phận và sản phẩm mà họ cung cấp cho LGE theo Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) về Chuỗi cung ứng khoáng sản có trách nhiệm từ các khu vực bị ảnh hưởng bởi xung đột và có nguy cơ cao. Nhà cung cấp có nghĩa vụ tiến hành thẩm định nguồn gốc và chuỗi cung ứng khoáng sản 3TG và coban có trong nguyên vật liệu, bộ phận và sản phẩm mà họ cung cấp cho LGE. Các vật liệu và chất này phải có nguồn gốc từ các lò luyện kim và nhà máy tinh chế được chứng nhận bởi Quy trình đảm bảo khoáng sản có trách nhiệm (RMAP) hoặc các chương trình chứng nhận khác đáp ứng các tiêu chuẩn của RMAP. Theo yêu cầu của LGE, Nhà cung cấp phải cung cấp tình trạng thẩm định hiện tại có liên quan và kịp thời cung cấp kết quả thẩm định, bao gồm thông tin về nguồn gốc, nhà máy luyện kim và nhà máy tinh chế khoáng chất 3TG và coban có trong nguyên vật liệu, bộ phận và sản phẩm cung cấp cho LGE.

6. Hệ thống quản lý

A. Tuyên bố của Ban Giám đốc về Cam kết Tuân thủ và Trách nhiệm

Với tư cách là (các) đại diện chịu trách nhiệm tuân thủ Quy tắc Ứng xử này, ban giám đốc của nhà cung cấp phải tuyên bố công khai cam kết thâm định và liên tục cải tiến các chính sách nhân quyền, sức khỏe và an toàn, môi trường và đạo đức bằng văn bản. Tuyên bố này phải được cung cấp cho tất cả người lao động bằng ngôn ngữ mà họ hiểu thông qua các kênh thích hợp. Ngoài ra, ban quản lý phải xem xét tình trạng tuân thủ của họ ít nhất mỗi năm một lần.

B. Đáp ứng các yêu cầu bên ngoài

Nhà cung cấp phải cập nhật các quy định pháp luật mới nhất, bao gồm Bộ quy tắc này, cũng như các yêu cầu của khách hàng và tiến hành đánh giá hoặc kiểm tra tuân thủ thường xuyên. Sau khi đánh giá hoặc kiểm tra như vậy, Nhà cung cấp phải phân tích nguyên nhân chính của sự không phù hợp và thực hiện các biện pháp khắc phục, phòng ngừa.

C. Đánh giá và quản lý rủi ro

Nhà cung cấp phải xác định các rủi ro tiềm ẩn về lao động, đạo đức, môi trường, sức khỏe và an toàn liên quan đến hoạt động của Công ty, bao gồm các tác động lớn đến quyền con người và môi trường. Đối với các rủi ro có xác suất cao và tác động đáng kể, Nhà cung cấp phải thiết lập kế hoạch quản lý và báo cáo tình hình thực hiện cho ban giám đốc ít nhất mỗi năm một lần.

D. Thiết lập và quản lý mục tiêu

Nhà cung cấp phải lập các mục tiêu và kế hoạch thực hiện về lao động, đạo đức, môi trường, sức khỏe và an toàn, và đánh giá tình trạng thực hiện ít nhất mỗi năm một lần.

E. Đào tạo và Truyền thông

Để tuân thủ Bộ quy tắc này và pháp luật có liên quan, Nhà cung cấp phải thực hiện các chương trình đào tạo cho người quản lý và người lao động. Nhà cung cấp cũng cần chia sẻ thông tin rõ ràng về các chính sách, mục tiêu và hiệu suất với người lao động, nhà cung cấp cấp dưới và LGE.

F. Sự tham gia của người lao động/các bên liên quan và tiếp cận biện pháp khắc phục

Nhà cung cấp phải thiết lập các quy trình giao tiếp hai chiều với người lao động, đại diện người lao động và các bên liên quan khác khi cần thiết. Nhà Cung cấp sẽ thu thập phản hồi liên quan đến tình trạng thực hiện và việc tuân thủ Bộ quy tắc này, đồng thời cải thiện các thủ tục liên quan dựa trên thông tin nhận được. Người lao động phải được cung cấp một môi trường an toàn để chia sẻ mối lo ngại và phản hồi của mình mà không sợ bị trả thù.

G. Tài liệu và Hồ sơ

Nhà cung cấp phải quản lý các tài liệu và hồ sơ liên quan theo quy định của pháp luật liên quan và các tiêu chuẩn quản lý tài liệu nội bộ.

H. Trách nhiệm của nhà cung cấp

Nhà cung cấp phải cung cấp Bộ quy tắc này cho Nhà cung cấp cấp tiếp theo của họ, yêu cầu các nhà cung cấp đó tuân thủ và giám sát sự tuân thủ của họ với Bộ quy tắc này.

Tham khảo

Các tiêu chuẩn sau đây được sử dụng để chuẩn bị Bộ quy tắc này và có thể là nguồn thông tin bổ sung hữu ích.

Quy tắc ứng xử của RBA (Liên minh kinh doanh có trách nhiệm)

Các Công ước cơ bản của ILO

- o Công ước về Tự do Lập hội và Bảo vệ Quyền Tổ chức, 1948 (Số 87)
- o Công ước về quyền tổ chức và thương lượng tập thể, 1949 (Số 98)
- o Công ước về lao động cưỡng bức, 1930 (Số 29)
- o Công ước về xóa bỏ lao động cưỡng bức, 1957 (Số 105)
- o Công ước về Tuổi tối thiểu, 1973 (Số 138)
- o Công ước về các hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất, 1999 (Số 182)
- o Công ước về thù lao bình đẳng, 1999 (Số 100)
- o Công ước về phân biệt đối xử (việc làm và nghề nghiệp), 1958 (Số 111)
- o Công ước về An toàn và vệ sinh lao động, 1981 (Số 155), và
Khung quảng cáo, 2006 (No.187)

Hướng dẫn thẩm định của OECD đối với chuỗi cung ứng khoáng sản có trách nhiệm từ các khu vực bị ảnh hưởng bởi xung đột và có nguy cơ cao

Hướng dẫn của OECD cho các doanh nghiệp đa quốc gia

Tuyên ngôn Nhân quyền

Công ước các quốc gia về chống tham nhũng

Công ước các quốc gia về quyền trẻ em

Công ước của các quốc gia về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ

Hiệp ước toàn cầu của các quốc gia

Đạo luật bảo vệ người tiêu dùng và cải cách Phố Wall Dodd-Frank

Hệ thống quản lý & kiểm toán sinh thái

Sáng kiến giao dịch có đạo đức

Quy tắc thực hành về an toàn và sức khỏe của ILO

ISO 14001 và các tiêu chuẩn liên quan – Quản lý môi trường

ISO 45001:2018 - Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Hiệp hội Phòng cháy chữa cháy Quốc gia

Trách nhiệm xã hội quốc tế (SAI)

- o SA 8000

Quy định mua sắm liên bang của Hoa Kỳ

Lịch sử tài liệu

Phiên bản 1.0 – Ban hành tháng 9 năm 2010

Phiên bản 1.1 – Sửa đổi tháng 12 năm 2012

Phiên bản 1.2 - Sửa đổi tháng 2 năm 2014

Phiên bản 1.3 - Sửa đổi tháng 12 năm 2014

Phiên bản 2.0 - Sửa đổi tháng 2 năm 2016

Phiên bản 3.0 - Sửa đổi tháng 1 năm 2018

Phiên bản 4.0 - Sửa đổi Tháng Tám 2021

Phiên bản 5.0 - Phát hành tháng 5 năm 2024

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của LGE ban đầu được ban hành vào năm 2010 với tư cách là thành viên của RBA để thúc đẩy tăng cường trách nhiệm xã hội tổng thể trong chuỗi cung ứng. Phiên bản mới nhất của Quy tắc này có sẵn tại cổng thông tin trang web của Nhà cung cấp LGE (<https://www.lgesuppliers.com>) hoặc trang web của công ty (<https://www.lg.com/global/sustainability/reports/>).