

REGULAMENTO - PROMOÇÃO CAMPANHA DE SERVICE PARA AQUISIÇÃO DA GARANTIA ESTENDIDA LG

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção **CAMPANHA DE SERVICE PARA AQUISIÇÃO DA GARANTIA ESTENDIDA LG** ("Promoção") promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, prédios I e II, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, tendo como objetivo a concessão de BENEFÍCIO de Desconto ("Benefício") e utilização deste Benefício na contratação de serviços de instalação dos produtos participantes de Regulamento.

2. DA VALIDADE E CONCEITO

2.1. A promoção será válida para as compras de Garantia Estendida Original LG ("garantia estendida") realizadas no período de **01/06/2024 a 31/07/2024**.

2.2. GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL LG é um tipo de seguro disponibilizado para Clientes LG em PARCERIA com a seguradora ZURICH. Este seguro quando contratado garante a extensão das mesmas coberturas da garantia de fábrica LG, contando com o atendimento realizado com mão de obra especializada, peças originais e reparo ilimitado para solução de defeitos funcionais em seu produto.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o Participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no CPF, residente e domiciliada no Brasil.
- b) Ter realizado a compra de um produto na loja online da LG ou em qualquer outro parceiro que comercialize os produtos LG.
- c) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. MECÂNICA

4.1 Na compra de qualquer Produto Participante (item 5.2 deste Regulamento), o consumidor realizará a inserção do código do cupom de desconto desta campanha no momento em que tiver realizando a aquisição do serviço de garantia estendida em nosso portal de vendas online de serviços, contando com o benefício de **10% (dez por cento)** de desconto nesta operação.

4.2. NÃO cumulativo com outras promoções. Uso único.

4.3. A aquisição da garantia estendida LG é realizada individualmente por produto. Caso queira adquirir para mais de um produto, é só iniciar o processo novamente, aplicar o desconto e concluir o pagamento. Na sequência, você receberá o certificado de garantia estendida em seu e-mail.

5. ELEGIBILIDADE

5.1 Produtos que possuam até 9 (nove) meses a contar da data de compra do produto (independentemente do local de compra).

5.2 Disponível para as linhas de produto: TV, lavadoras, lava e seca, condicionadores de ar, refrigeradores, áudio e vídeo, monitores, micro-ondas e informática.

6. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

6.1. A compra da garantia estendida LG deverá ser realizada no Portal de vendas de serviços da LG, através do acesso realizado em nossa landing page: <https://www.lg.com/br/suporte/garantia-estendida>. É só clicar em Contrate agora, preencher seus dados, dados do produto, inserir o cupom de desconto (**ESTENDIDA10**) e concluir a compra.

6.2 Após a conclusão da aquisição da Garantia Estendida LG, será enviado para o seu e-mail o certificado de garantia estendida com todos os contatos da seguradora parceira da LG, a Zurich, assim como as condições gerais do produto de garantia estendida original, para que possa acionar o seguro quando houver necessidade e visualizar todas coberturas que seu produto possui dentro da vigência

contratada.

7. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:

7.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à **LG**, que por sua vez os utilizará exclusivamente para os fins destinados à presente campanha. De acordo com o disposto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - serão considerados dados pessoais os que identifiquem ou que possam levar à identificação dos inscritos.

7.2. Os dados pessoais que serão coletados podem identificar o titular e serão necessários para que a **LG** possa cumprir o disposto neste Regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, **quando aplicável**, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados, com o serviço de atendimento ao cliente, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Poderá, ainda, a **LG** compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A **LG** poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

7.3. Nome e CPF serão necessários para identificação do Participante, referente à venda/revenda, **quando aplicável**.

7.4. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo, **quando aplicável**.

7.5. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A **LG** não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

7.6. Caso o Participante tenha dúvidas sobre a utilização de seus dados pessoais pela **LG**, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio do canal: dpobr@lge.com.

8. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

8.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao Benefício de desconto, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o desconto mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

9. ACEITAÇÃO INTEGRAL

9.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

10. FRAUDE

10.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

11. QUESTIONAMENTOS

11.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics através do chat disponível em nosso site <https://www.lg.com/br/suporte/garantia-estendida> ou através do e-mail portal.servicoslg@lgepartner.com.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A compra só se torna efetiva quando recebermos a confirmação de pagamento do setor bancário e administradoras de cartão de crédito.

12.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento que melhor lhe convir.

12.3. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

12.4. Apenas um benefício poderá ser utilizado a cada aquisição de garantia estendida por produto. O benefício não é cumulativo com outro ou Vale-Presente.

12.5. O desconto somente poderá ser utilizado para a aquisição de garantia estendida LG das linhas de produtos participantes deste Regulamento, pelo site LG.com/br, oferecidos diretamente pela LG.

12.6. Em caso de cancelamento da compra da garantia estendida LG devido a arrependimento, acesse o portal de vendas LG (<https://portalservicoslg.surehub.com.br/>), acesse o menu Área Restrita e solicite o cancelamento do seguro. O valor a ser restituído integral ou proporcional com base em cálculo pró-rata, de acordo com o período e políticas adotadas nas condições gerais do seguro de garantia estendida de nosso parceiro Zurich.

12.7. Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hot site da promoção.

12.8. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso ele poderá realizar novas tentativas até que a sua inscrição seja efetuada dentro do prazo da promoção.

12.9. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hot site promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.

12.10. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.

12.11. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

12.13. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com.

12.14. Fica desde já estabelecido que a LG tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

12.15. Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

12.16. A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos

produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

12.17. A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas à sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

12.18. Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.