

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO “LGCASACOR10”**

**1. DA PROMOÇÃO**

Este Regulamento informa como participar da Promoção “**LGCASACOR10**” (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, neste ato denominada de (**Promotora**), tendo como objetivo a concessão de CUPOM de Código Único de Desconto e utilização deste CUPOM em compras dos produtos participantes da Loja On-Line da LG.

**2. DA VALIDADE**

2.1. A utilização do CUPOM será válida para as compras de produtos selecionados (5.1) realizadas no período de **17.06.2024** até **28.07.2024** ou enquanto durarem os estoques dos produtos.

**3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS**

3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no CPF, residente e domiciliada no Brasil.
- b) Estar cadastrado no *LG.com*
- c) Realizar o aceite deste Regulamento.

**4. MECÂNICA**

4.1 O consumidor que visitar a **CASACOR2024** e tiver interesse em adquirir algum dos produtos disponíveis no site **LG.com**, receberá um CUPOM de Código Único (**LGCASACOR10**) no valor de 10% (dez por cento), adicionalmente, caso a forma de pagamento seja via PIX, será aplicado um desconto de 5% (cinco por cento), totalizando 15% (quinze por cento). O CUPOM de Desconto deve ser utilizado de acordo com as etapas abaixo:

- A) Após selecionar o produto, o Participante deve clicar em “COMPRAR AGORA”, preencher o CEP e clicar em “FINALIZAR COMPRA”.
- B) Na tela de identificação, o Participante deve fazer o login, caso já seja cliente ou preencher o cadastro, caso seja sua primeira compra.
- C) Após a identificação, o Participante deverá inserir o cupom “**LGCASACOR10**” no campo “CUPONS” e aplicar.
- D) Adicionalmente, através da opção de pagamento PIX, o Participante terá direito a um desconto de 5% (cinco por cento) sobre o valor total da compra, totalizando 15% (quinze por cento) de desconto.
- E) O desconto de 10% será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

4.2. Não cumulativo com outras promoções.

4.3. Apenas um único Cupom poderá ser utilizado por pedido, não sendo cumulativo com outro, sendo atrelado ao CPF cadastrado no *LG.com*.

## 5. PRODUTOS PARTICIPANTES

5.1. Todos os produtos da lista abaixo:

BU	SKU
TV	55LX1QPSA.AWZ
TV	65QNED90SQA.AWZ
TV	75QNED90SQA.AWZ
TV	42LX3QPSA.AWZ
TV	OLED65G4PSA.AWZ
TV	OLED55G4PSA.AWZ
TV	OLED83C4PSA.AWZ
TV	OLED77C4PSA.AWZ
TV	OLED65C4PSA.AWZ
TV	OLED55C4PSA.AWZ
TV	OLED48C4PSA.AWZ
TV	OLED42C4PSA.AWZ
TV	OLED77Z3PSA.AWZ
TV	OLED65G3PSA.AWZ
TV	OLED55G3PSA.AWZ
TV	OLED83C3PSA.AWZ
TV	OLED77C3PSA.AWZ
TV	OLED65C3PSA.AWZ
TV	OLED55C3PSA.AWZ
TV	OLED55B3PSA.AWZ
TV	OLED48C3PSA.AWZ
TV	OLED42C3PSA.AWZ
TV	75QNED85SRA.AWZ
TV	65QNED85SRA.AWZ
TV	86QNED80SRA.AWZ
TV	75QNED80SRA.AWZ
TV	55QNED80SRA.AWZ
TV	65QNED75SRA.AWZ
TV	55QNED75SRA.AWZ
TV	75NANO77SRA.BWZZ
TV	65NANO77SRA.AWZ
TV	55NANO77SRA.AWZ
TV	50NANO77SRA.AWZ
TV	65UR9050PSJ.AWZ
TV	86UR8750PSA.AWZ
TV	75UR8750PSA.BWZ

TV	86QNED90TSA.AWZ
TV	86QNED85TSA.AWZ
TV	75QNED90TSA.AWZ
TV	75QNED85TSA.AWZ
TV	65QNED90TSA.AWZ
TV	65QNED85TSA.AWZ
TV	65QNED80TSA.AWZ
TV	55QNED85TSA.AWZ
TV	55QNED80TSA.AWZ
TV	50QNED85TSA.AWZ
TV	86NANO80TSA.AWZ
TV	75NANO80TSA.BWZ
TV	70NANO80TSA.AWZ
TV	65NANO80TSA.BWZ
TV	55NANO80TSA.BWZ
TV	86UT8050PSA.AWZ
TV	75UT8050PSA.BWZ
TV	27ART10AKPL.AWZ
AV	XL7S.ABRALLK
AV	XL5S.ABRALLK
AV	XL9T.ABRALLK
AV	XG9S.ABRALLK
AV	XG8T.ABRALLK
AV	XG7S.ABRALLK
AV	XG5S.ABRALLK
AV	SNH5.ABRALLK
AV	S95QR.ABRALLK
IT	24GN60R-B.AWZM
IT	28MQ780-B.AWZM
IT	29UM69G-B.AWZM
IT	29WK600-W.AWZM
IT	29WL500-B.AWZM
IT	32GN600-B.AWZM
IT	32SR50F-W.AWZM
IT	32UL750-W.AWZM
IT	34GP63A-B.AWZM
IT	34WP550-B.AWZM
IT	34WR50QC-B.AWZM
IT	32UR500-B.AWZM
IT	45GR95QE-B.AWZZ
IT	PF510Q.AWZ

IT	HU70LA.AWZ
IT	HU715QW.AWZ
RAC	AT-W18GPLP1
RAC	AT-W18GTLP1
RAC	AT-W24GPLP1
RAC	AT-W24GTLP1
RAC	AT-W36GNLP1
RAC	AT-W48GMLP1
RAC	AT-W60GMLP1
RAC	AV-W36GM1P1
RAC	AV-W48GM2P1
RAC	AV-W60GM2P1
RAC	MIN2AMB1
RAC	MIN21V1
RAC	MIN21V2
RAC	MIN21V3
RAC	MIN2AMB2
RAC	MIN2AMB3
RAC	MIN2AMB4
RAC	MIN31V1
RAC	MIN31V2
RAC	MIN3AMB2
RAC	MULTI3.PTO
RAC	MULTI3.PTO
RAC	MULTI3.PTO
RAC	MULTI3.PTO
RAC	MULTI3.PTO
RAC	S3-W12JAR7A.EB2GAM1
RAC	S3-W18KLR7A.EB2GAM1
RAC	S3-W24K2R7A.EB2GAM1
RAC	S3-Q12JAR1K.EB2GAM1
RAC	S3-Q18KLR1B.EB2GAM1
RAC	S3-Q24K2R1B.EB2GAM1
RAC	S3-W09AA31C.EB2GAM1
RAC	S3-W12JA31A.EB2GAM1
RAC	S4-W30L43FA.EB2GAM1
RAC	S4-W36R43FB.EB2GAM1
RAC	S3-Q09AA31A.EB2GAM1
RAC	S3-Q12JA31K.EB2GAM1
RAC	S3-W18KL31A.EB2GAM1
RAC	S3-W24K231A.EB2GAM1

RAC	S3-Q15JL31A.EB2GAM1
RAC	S3-Q18KL31B.EB2GAM1
RAC	S3-Q24K231B.EB2GAM1
RAC	S4-Q09AA31C.EB1GAM1
RAC	S4-Q12JA31G.EB1GAM1
RAC	S3-Q09AA33A.EB2GAM1
RAC	S3-Q12JA33K.EB2GAM1
RAC	S32Q16SA212.EB2GAM1
RAC	S32Q16SA181.EB2GAM1
RAC	AS651DWH0.AMZ
RAC	AS101DWH0.AMZ
RAC	AG161BWC0.AMZ
HA	GC-X257CSHS.ABSFSBS
HA	GC-X257CSH1.ABSGSBS
HA	GC-B569NLLM.APZFSBS
HA	GC-B569NLL2.APZGSBS
HA	GM-B298NLNH.APZFSBS
HA	GM-B298NLN1.APZGSBS
HA	GM-X288NQXH.AMCFBSBS
HA	GM-X288NQX2.AMCGSBS
HA	GN-B392PLMB.APZFSBS
HA	GN-B392PLM2.APZGSBS
HA	GN-B392PQDB.ADSFSBS
HA	GN-B392PQD2.ADSGSBS
HA	WK17BS6A.ABLGBRS
HA	WK17VS6A.ASSGBRS
HA	S3MFBN.ALMGBRS
HA	WD14EGS62.AESFBRS
HA	CV9014PC2A.APTGBRS
HA	CV5014MC4A.AMBGBRS

## 6. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

6.1. A compra com o cupom de desconto deve ser realizada na Loja Online da LG, no site LG.com/br no período de validade do cupom, mediante as condições mencionadas nas cláusulas 3.1 e 4.1.

6.2. O código do cupom deve ser informado no momento da finalização da compra, sem alterações, inclusive troca de letras maiúsculas por minúsculas e vice-versa.

6.3. Quando houver a digitação e/ou finalização da compra com os cupons após o limite de utilizações, o desconto associado ao código não poderá ser concedido. O Cupom é válido apenas uma vez por Participante.

## **7. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA**

7.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao CUPOM de desconto, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o desconto mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviço resultante da instalação aqui prevista e realizadas **especificamente para alguns** produtos participantes

## **8. FRAUDE**

8.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

## **9. RESOLUÇÃO DE QUESTIONAMENTOS**

9.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site [www.lg.com/br](http://www.lg.com/br) ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

## **10. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:**

10.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à **LG**, que por sua vez os utilizará exclusivamente para os fins destinados à presente campanha. De acordo com o disposto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - serão considerados dados pessoais os que identifiquem ou que possam levar à identificação dos inscritos.

10.2. Os dados pessoais que serão coletados podem identificar o titular e serão necessários para que a **LG** possa cumprir o disposto neste Regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, **quando aplicável**, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados, com o serviço de atendimento ao cliente, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Poderá, ainda, a **LG** compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A **LG** poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

10.2.1. Nome e CPF serão necessários para identificação do Participante, referente à venda/revenda, **quando aplicável**.

10.2.2. Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo, **quando aplicável.**

10.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

10.4. Caso o Participante tenha dúvidas sobre a utilização de seus dados pessoais pela **LG**, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio do canal: [dpobr@lge.com](mailto:dpobr@lge.com).

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. A compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.

11.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

**11.3. O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete.**

11.4. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

**11.5. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente. O cupom é válido somente no site LG.com/br.**

11.6. O desconto **somente** poderá ser utilizado para produtos vendidos pelo site LG.com/br.

11.7. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, **já incluído o desconto.**

11.8. Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.

11.9. As dúvidas dos participantes sobre a presente promoção poderão ser esclarecidas através do telefone da central de Atendimento da Loja Online LG: 0800 726 8020

11.10. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso ele poderá realizar novas tentativas até que a sua inscrição seja efetuada dentro do prazo da promoção.

11.11. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.

11.12. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o

participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.

11.13. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

11.14. Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

11.15. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: [dpobr@lge.com](mailto:dpobr@lge.com).

11.16. Fica desde já estabelecido que a LG tem o compromisso de proteger os dados informados pelos participantes, mantendo a confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta promoção, não serão compartilhados com terceiros, sendo os dados tratados na forma que prescreve a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

11.17. Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.

11.18. A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

11.19. A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas a sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.

**11.20 Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em [LG.com/br](http://LG.com/br).**

11.21. Para dirimir qualquer questão ou dúvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.