



REGULAMENTO

Cartão Presente Hurray Freedom of Choice

1. DA PROMOÇÃO

1.1. Estes Termos e Condições informam como participar da Promoção “**Cartão Presente Hurray Freedom of Choice**” (“**Promoção**”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, neste ato denominada de (“**PROMOTORA**”), tendo como objetivo a concessão de Cartão Presente no valor de R\$ 50.00 (cinquenta reais) para os Participantes que cumprirem os requisitos estabelecidos no item 3.

2. DO PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

2.1. Compre um Produto LG XBOOM informado no item 4, Produtos Participantes através da página www.lg.com/br entre 00:01 GMT de 23 de setembro de 2024 e 23:59 GMT de 30 de novembro de 2024. Após o término do Período da Promoção, os clientes não serão mais elegíveis para receber o Presente.

2.2. Após a compra realizada, acesse a página www.lg.com/br e, dentro do mesmo Período de Participação informado, responda a avaliação disponível a respeito do Produto Participante adquirido.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

3.1. Para ser elegível à Promoção, o Participante deverá, dentro do período da Campanha:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.
- b) Realizar o aceite deste Termos e Condições.
- c) Possuir um endereço de e-mail válido.
- d) Comprar um alto-falante **LG XBOOM** participante (dentro dos modelos informados no item 4) através da página www.lg.com/br e, pelo mesmo canal, escrever uma avaliação a respeito do Produto adquirido.

4. DOS PRODUTOS PARTICIPANTES

4.1. Alto-falantes LG XBOOM participantes desta promoção:

- a) XL9T, XL7S, XG8T, XG9S, XL5S, XG7S, XG5S, RNC9, RNC7

5. DA MECÂNICA

5.1. O Participante que preencher todos os requisitos mencionados no item 3, após realizar a compra de um dos Produtos Participantes mencionados no item 4 e realizar a avaliação solicitada no site www.lg.com/br a respeito do Produto Participante, receberá um Cartão Presente Hurray Freedom of Choice no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais).

5.2. **Uso do Cartão Presente:** Um Cartão Presente Hurray Freedom of Choice será enviado a você em até 14 (quatorze) dias após a aprovação da sua avaliação enviada. O cartão será emitido com uma data de validade de 12 (doze) meses para resgate. Para ativar o cartão, clique no botão "Clique Aqui para Resgatar" no e-mail que você receberá com seu Cartão Presente.



5.3. Processo de Resgate: Após acessar a plataforma Hurray por meio do link fornecido, navegue pelas marcas disponíveis que podem ser selecionadas com o valor presenteado. Escolha sua marca preferida e o valor do seu Cartão Presente Hurray será convertido no cartão-presente da marca selecionada. Você receberá então esse cartão-presente específico da marca, que pode ser usado *online* ou na loja, dependendo das opções do varejista, **não havendo por parte da LG quaisquer responsabilidades nesse sentido.**

5.4. A LG Electronics do Brasil Ltda reserva-se o direito de descontinuar a promoção a qualquer momento sem aviso prévio. É necessário acesso à internet e um endereço de e-mail válido.

5.5. Como receber um Cartão Presente Hurray Freedom of Choice:

- a) Dentro do Período de Participação informado no item 2, adquira um Produto Participante mencionado no item 4, através da página www.lg.com/br.
- b) Após a compra realizada, deixe uma avaliação sobre o produto adquirido através da página www.lg.com/br, dentro do mesmo Período de Participação informado no item 2.
- c) Ao término da avaliação, o Participante precisará preencher o formulário contido no link (https://bit.ly/xboom_brazil) com as seguintes informações:
- d) Seu Nome.
- e) E-mail da conta lg.com/br
- f) Responder a pergunta: 'Você utilizou o mesmo endereço de e-mail para a compra e o registro do produto no site LG.com/br? Por favor, certifique-se de que está usando o mesmo E-mail para participar desta promoção.' Com 'sim' ou 'não'
- g) Após a verificação, um Cartão Presente Hurray Freedom of Choice (R\$ 50) será enviado ao seu e-mail cadastrado, através da plataforma de presentes Hurray.com. Por favor, aguarde até 14 (quatorze) dias úteis após o envio da avaliação.
- h) Para quaisquer dúvidas sobre o status do presente, entre em contato conosco em lgreview2024@hsad.co.kr, canal de atendimento realizado em Português.
- i) As dúvidas serão respondidas em até 7 (sete) dias úteis.

6. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Todos os dados pessoais fornecidos para esta promoção serão utilizados exclusivamente para a finalidade desta promoção pelo promotor e/ou por qualquer agente nomeado por ele para ajudar na execução da promoção e não serão divulgados a terceiros não conectados, a menos que o consentimento positivo do participante tenha sido obtido. Os dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade do promotor.

7. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. Esta promoção poderá ser resgatada em conjunto com outras promoções ou ofertas.
- 7.2. A política de devoluções do LG.com/br se aplicará a qualquer devolução de Produto(s) Qualificante(s).
- 7.3. O Participante é responsável por fornecer as informações corretas para receber a promoção. A Promotora não será responsabilizada pela não entrega devido ao fornecimento de informações incorretas.
- 7.4. A promoção não é transferível e não pode ser resgatada por valor monetário ou qualquer outra forma de compensação.
- 7.5. A promoção não pode ser aplicada a pedidos previamente realizados, sendo obrigatório terem sido realizados dentro do Período de Participação, informado no item 2.



7.6.A Promotora não será responsável se a promoção não puder ser realizada conforme planejado por motivos que incluem, mas não estão limitados a, adulteração, intervenção não autorizada, fraude, falhas técnicas ou quaisquer outras causas fora do controle da Promotora.

7.7. A responsabilidade da Promotora encerra-se com a entrega do cartão presente, não sendo de sua responsabilidade a entrega ou efetivação da compra dos produtos com o cartão presente.

7.8.A Promotora não se responsabilizará pelas participações via internet que não forem realizadas por problemas na transmissão de dados ao servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acessos dos usuários, por erros na leitura, falha sistêmica, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior. Desta forma, os Participantes que eventualmente não consigam realizar as participações pelos motivos aqui expostos não farão jus a qualquer tipo de indenização por parte da promotora.

7.9.A Promotora e suas agências e empresas associadas não são responsáveis por qualquer perda (incluindo, sem limitação, perda indireta, especial, consequencial ou lucro cessante), despesas ou danos que sejam sofridos ou sustentados (independentemente de resultarem ou não da negligência de qualquer pessoa) em conexão com esta promoção ou aceitação ou uso de uma oferta, exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

7.10. Reclamações devidamente fundamentadas dos Participantes poderão ser encaminhadas para o PROCON local e órgãos conveniados em cada jurisdição A Promotora reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições ou estender ou encurtar o período da promoção a qualquer momento.

7.11.Se qualquer parte destes Termos e Condições for legalmente considerada inválida, ilegal ou inexecutável, o restante não será afetado e continuará em pleno vigor e efeito.

7.12.Ao participar da promoção, o Participante concorda em estar vinculado a estes Termos e Condições.

7.13.Se houver discrepância entre estes Termos e Condições e aqueles em qualquer material promocional, estes Termos e Condições prevalecerão.

7.14.Esta promoção, estes Termos e Condições e qualquer disputa ou reivindicação decorrente ou em conexão com eles serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras. Os Participantes concordam irrevogavelmente que os tribunais do Brasil terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa ou reivindicação que surja de ou em conexão com esta promoção.