

**PROMOÇÃO**  
**“CAMPANHA BOAS-VINDAS - LG”**

**1. DA PROMOÇÃO**

1.1. Este Regulamento informa como participar da Promoção “**CAMPANHA BOAS-VINDAS - LG**” (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 4º, 8º, 12º e 14º andares, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, visando a concessão de desconto que será aplicado diretamente no carrinho ao selecionar um dos produtos participantes da campanha.

**2. PERÍODO DA PROMOÇÃO E DA VALIDADE E DO CUPOM DE DESCONTO**

2.1. Válido **SOMENTE** para a primeira compra, de qualquer produto na Loja On-Line da LG, realizada entre 01 de janeiro de 2025 até 31 de dezembro de 2026.

2.2. O cupom é valido por 90 (noventa) dias a partir da data de cadastro do consumidor.

**3. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

3.1. Os Participantes devem cumprir os requisitos abaixo, para participarem da promoção.

- a) A compra com o cupom de desconto deve ser realizada na Loja Online da LG.
- b) O desconto é atrelado ao CPF cadastrado no LG.com/br.
- c) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no CPF, residente e domiciliada no Brasil;
- d) Quando houver a digitação e/ou finalização da compra com os cupons após o limite de utilizações do mesmo, o desconto associado ao código não poderá ser concedido.
- e) Realizar o aceite deste Regulamento.
- f) Não cumulativo com outras promoções. Uso único.
- g) Não é válido para peças e acessórios.
- h) Não é válido para clientes com perfil VIP (parcerias)

**4. MECÂNICA**

4.1. Ao se cadastrar pela primeira vez na Loja On-Line da LG, o consumidor receberá um cupom de desconto de 5% (cinco por cento) e será aplicado diretamente no carrinho ao realizar a compra.

- a) Após selecionar os produtos, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras, e clicar no botão **COMPRAR**.
- b) Na tela de identificação, o Participante deve fazer o login, caso já seja cliente, ou preencher o cadastro, caso seja sua primeira compra.
- c) O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento. Para pagamento em boleto, o usuário ainda terá +5% de desconto nos valores descritos na tabela acima.
- d) **Atenção:** a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.
- e) Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.
- f) O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete



- g) O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

## **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- a) Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente. O cupom é válido somente no site LG.com/br
- b) O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos pelo site LG.com/br. Em nenhuma hipótese será revertido em dinheiro.
- c) Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- d) Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.
- e) As dúvidas dos participantes sobre a presente promoção poderão ser esclarecidas através do telefone da central de Atendimento da Loja Online LG: 0800 726 8020
- f) Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso ele poderá realizar novas tentativas até que a sua inscrição seja efetuada dentro do prazo da promoção.
- g) Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.
- h) A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos benefícios.
- i) A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.
- j) Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.
- k) Os participantes poderão solicitar a exclusão definitiva de seus dados, ficando cientes de que, nesta hipótese, automaticamente deixam de participar da presente promoção.
- l) A LG não será responsável pela inscrição dos participantes e pelo cadastramento dos produtos promocionais que não forem realizados por problemas de conexão no servidor, nas linhas telefônicas ou em provedores de acesso dos usuários ou, ainda, por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou de força maior.
- m) A LG se reserva o direito de alterar cláusulas e condições gerais deste Regulamento em razão de mudanças estratégicas ou estruturais relacionadas à sua área de vendas, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante simples comunicação.
- n) Algumas regiões no Brasil podem não ser atendidas, tanto para a entrega de produtos, como para alguns serviços, devendo o usuário consultar previamente em LG.com/br.
- o) A Promoção é válida durante o período descrito neste Regulamento ou enquanto durar os estoques.
- p) Alguns produtos possuem instalação gratuita. O Participante deverá consultar previamente as condições gerais em LG.com/br.
- q) Esta Campanha não implica qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação assemelhada e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.
- r) Para dirimir qualquer questão ou duvidas oriundas deste Regulamento, fica eleita a Comarca da Capital de São Paulo.

## **6. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:**



6.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG que por sua vez os utilizará exclusivamente conforme estipulado abaixo. De acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), serão considerados dados pessoais os dados que identificam ou que possam levar à identificação dos inscritos.

6.2. Os dados pessoais que serão coletados (nome, cpf, endereço completo, telefones e e-mail) podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados a realizar a instalação dos Produtos Participantes, da mesma forma com o serviço de atendimento ao cliente que entrará em contato para agendar a entrega e instalação, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Ainda, poderá a LG compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A LG poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados pessoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

6.2.1. Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente, quando aplicável.

6.2.2 Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo de reparo/instalação, quando aplicável.

6.2.3 Endereço será necessário para realização da entrega, bem como das visitas para instalação, quando aplicável.

6.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados pessoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

6.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados pessoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

6.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com.br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: [dpobr@lge.com](mailto:dpobr@lge.com)

## **7. ACEITAÇÃO INTEGRAL**

7.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

## **8. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA**

8.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus à participação, deverá



seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter a pontuação mencionada e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

## **9. ACEITAÇÃO INTEGRAL**

9.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

## **10. FRAUDE**

10.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

## **11. QUESTIONAMENTOS**

9.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics através do endereço de <https://www.lg.com/br/suporte/fale-conosco/email/>

