

REGULAMENTO

PROMOÇÃO “Histórias LG”

1. DA PROMOÇÃO

Este Regulamento informa como participar da Promoção “Histórias LG” (“Promoção”) promovida pela **LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.**, sociedade empresaria limitada, com sede na cidade de Taubaté, estado de São Paulo, na Avenida Dom Pedro I, W-7.777, Edif. CRM 7377, Área Industrial do Piracangaguá II, CEP 12091-000, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0001-55, por sua filial localizada na capital do estado de São Paulo na Avenida Doutor Chucri Zaidan, nº 940, 3º andar, Vila Cordeiro, CEP 04583-110, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36, neste ato denominada de (**Promotora**), tendo como objetivo a concessão de CUPOM para utilização em compras dos produtos participantes.

2. DA VALIDADE

- 2.1. A campanha para utilização do **CUPOM** será válida para compra de produtos selecionados (5.1) na Loja LG Online através do site www.lg.com/br realizadas no período de 13 de Agosto de 2026 até 10 de Setembro de 2026 ou enquanto durarem os estoques. O consumidor terá acesso ao CUPOM através da URL da Campanha “Histórias LG”.

3. DOS PARTICIPANTES ELEGÍVEIS

- 3.1. Para ser elegível à Promoção, o participante deverá:

- a) Ser pessoa física, maior de 18 anos, inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residente e domiciliada no Brasil.
- b) Estar cadastrado no *LG.com/br*
- c) Realizar o aceite deste Regulamento.

4. MECÂNICA

- 4.1 No período desta campanha mencionado acima, será disponibilizado o cupom “**HISTORIAAGO**” na página da Campanha “Histórias LG”. Ao utilizar o cupom o consumidor terá direito a de 10% (10 por cento) de desconto em produtos selecionados (5.1).

- 4.2 Para a utilização do Cupom de desconto mencionado acima, o consumidor deverá seguir de acordo com as etapas abaixo:

- A) Após selecionar o produto, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras, e clicar no botão COMPRAR AGORA ou FINALIZAR COMPRA;
- B) Após verificar disponibilidade de estoque para o CEP desejado, na tela de identificação, o Participante deve inserir seu e-mail, ou se preferir, fazer o login.
- C) Na tela de Cupons, deve-se digitar o cupom “**HISTORIAAGO**”, aplicar e em seguida clicar em próximo.
- D) O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

- 4.2. Não cumulativo com outras promoções.

- 4.3. Apenas um único cupom **HISTORIAAGO** poderá ser utilizado por pedido, não sendo cumulativo com outro.

- 4.4. O desconto é atrelado ao CPF cadastrado no *LG.com*

5. PRODUTOS PARTICIPANTES

- 5.1. Promoção válida para todos os produtos que constam em “Oferta Especial” na página Histórias LG, doravante denominados de “Produtos Participantes”.

Monitores
45GS95QE-B.AWZM
27GX790B-B.AWZM
27G411A-B.AWZM
27G440A-B.AWZM
34G600A-B.AWZM
32GN600-B.AWZM
52G930B-B.AWZZ
Áudio
BOUNCE.ABRALBK
GRAB.ABRALBK
S95TR.ABRALLK
S90TY.ABRALLK
STAGE501.ABRALBK
TV
OLED65B6PSA.AWZ
OLED55C6PSA.AWZ
55QNED80BSG.AWZ
86QNED82ASG.AWZ
Lava e Seca
WD18BV2S6B.ABLFBR
WD18BV2S6BA.ABLGBRS
WD18SV2S6B.ASSFBR
WD18SV2S6BA.ASSGBRS
FV5013WC4.ABWFBRS
FV5013WC4A.ABWGBRS
FV3012WC5.ABWFBRS
FV3012WC5A.ABWGBRS
Geladeira
GC-V24FFLHB.APYFSBS
GC-L267KLQX.APYKBRL
Ar-condicionado
S3-W18KLR7A.EB2GAM1
S3-Q18KLR1B.EB2GAM1

6. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA LG:

6.1. Ao participar desta ação promocional, o Participante necessitará fornecer alguns dados pessoais à LG que por sua vez os utilizará exclusivamente conforme estipulado abaixo. De acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), serão considerados dados

peçoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

6.2. Os dados peçoais que serão coletados (nome, cpf, endereço completo, telefones e e-mail) podem identificar o titular e serão necessários para que a LG possa cumprir o disposto neste regulamento, assim como para que seja atingido o objetivo da campanha promocional realizada. Dessa forma, o compartilhamento poderá ocorrer de algumas maneiras, tais como: compartilhar os dados com as transportadoras que realizam as entregas e seus funcionários, dividir as informações coletadas com os técnicos autorizados a realizar a instalação dos Produtos Participantes, da mesma forma com o serviço de atendimento ao cliente que entrará em contato para agendar a entrega e instalação, bem como ainda, enviar as informações coletadas para as agências específicas contratadas para realização das comunicações de marketing e avaliações. Ainda, poderá a LG compartilhar os dados coletados frente à legislação vigente no tocante às autoridades tributárias e consumeristas, quando necessário. A LG poderá também utilizar os dados coletados para o exercício regular de direito, caso seja demandada em razão da presente ação promocional. Os dados peçoais coletados de todos os participantes desta promoção, serão armazenados exclusivamente para o fim a que se destinam e pelo prazo legal necessário ao cumprimento de todas as obrigações e/ou prerrogativas aqui descritas.

6.2.1. Nome e CPF serão necessários para identificação do cliente na rede autorizada bem como nos canais de atendimento ao cliente.

6.2.2 Telefone e e-mail serão necessários para realização dos contatos e envio de informações relacionadas ao andamento do processo de reparo/instalação.

6.2.3 Endereço será necessário para realização da entrega, bem como das visitas para instalação.

6.3. Ademais, a Promotora poderá também compartilhar os dados peçoais fornecidos pelos participantes com os prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que prestem outros serviços. A LG não medirá esforços para garantir que esses terceiros não afiliados não se utilizem dos dados peçoais para outro propósito além dos exclusivos serviços pelos quais serão responsáveis.

6.4. Nos termos da legislação especial supracitadas, serão considerados dados peçoais tão somente os dados que possam levar à identificação dos inscritos.

6.5. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados peçoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio dos seguintes canais: dpobr@lge.com

7. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

7.1. A Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na promoção. O Participante concorda que, ao fazer jus ao CUPOM de desconto, deverá seguir os trâmites da Regulamento a fim de que possa obter o desconto mencionado e exclui-se do direito de reivindicações à Promotora, bem como também concorda em isentar esta e/ou qualquer empresa envolvida nesta promoção, suas companhias coligadas, controladas, subsidiárias e afiliadas, inclusive seus respectivos funcionários, representantes, prestadores de serviços ou qualquer outra pessoa ou organização envolvida direta ou indiretamente a esta promoção de toda demanda administrativa ou ação judicial em decorrência de sua participação, salvo se comprovado dano por culpa exclusiva da Promotora ou seus prestadores de serviços resultante da instalação aqui prevista.

8. ACEITAÇÃO INTEGRAL

8.1. A participação nesta promoção caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições deste Regulamento e serve como declaração de que o Participante contemplado não tem qualquer embargo fiscal, legal ou outro que o impeça a receber e/ou usufruir o desconto concedido.

9. FRAUDE

9.1. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao mencionado desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

10. QUESTIONAMENTOS

10.1. As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lg.com/br ou do telefone 0800 726 8020 (de segunda à sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 09h00 às 15h00) para todo o Brasil.

DISPOSIÇÕES GERAIS

10.2. A compra só se tornará efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação da administradora do cartão.

11.2. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

11.3. O desconto será concedido exclusivamente sobre o valor do produto, excluindo-se o valor do frete.

11.4. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros.

11.5. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente. O cupom é válido somente no site LG.com/br.

11.6. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos pelo site LG.com/br.

11.7. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

11.8. Para a exibição da promoção a LG poderá utilizar fotos com caráter meramente ilustrativos nos materiais promocionais e no hotsite da promoção.

11.9. Em caso de perda de conexão à rede de Internet, no momento da realização do cadastro ou no envio das informações, não será devida qualquer indenização por parte da LG, tendo o participante que aceitar a implicação da eventual falha. Neste caso uma nova tentativa poderá ser realizada poderá até que a sua inscrição seja efetuada **dentro do prazo da promoção**.

11.10. Havendo interrupção da promoção ou na publicação do hotsite promocional por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falha de software ou hardware, bem como por caso fortuito ou força maior, não será devida qualquer indenização, devendo a LG, entretanto, dar prosseguimento aos serviços tão logo haja a regularização do sistema, nos moldes originalmente propostos, ou seja, sem prorrogação de datas.

11.11. A simples participação na presente promoção implicará no total e integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento, bem como, presumir-se-á a condição de que o participante não possui impedimentos fiscal, legal ou outro que o impeça de receber e/ou usufruir dos

benefícios.

11.12. A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro.

11.13. Para participar desta ação promocional, o Participante deverá realizar o seu cadastro no site LG no ato da compra. Desta forma, a LG poderá ter acesso a seus dados pessoais e, por isso, é importante que fique claro quais são esses dados e para quais finalidades estão sendo solicitados e serão utilizados pela empresa promotora.

11.14. Caso o Participante tenha dúvida sobre a utilização de seus dados pessoais pela LG, poderá acessar a Política de Privacidade no endereço <https://www.lg.com/br/privacidade> e/ou entrar em contato com a empresa por meio do seguinte canal: dpobr@lge.com.