

## Opći uvjeti kampanje

### “Lijepa Gesta”

#### I. Opći uvjeti:

Sljedeći Uvjeti „Kampanje Lijepa Gesta“ (u daljem tekstu: **Uvjeti**) vrijede za krajnje korisnike (u daljem tekstu: **Korisnik**) koji su kupili određene proizvode i zatražili besplatan pregled i popravak od stručnog tima kako je definirano u Uvjetima ispod, od 3.07.2023. do 11.07.2023. godine u Hrvatskoj (u daljem tekstu: **Teritorij**). Traženjem besplatnog pregleda i popravka Proizvoda od strane stručnog tima, Korisnik izričito potvrđuje da su sljedeći Uvjeti primjenjivi. Korisnik ih prihvaća kao obavezujuće za njega/nju i razumije da se povezana prava primjenjuju isključivo u skladu sa Uvjetima.

#### Organizator kampanje:

Službeni **organizator kampanje** je **LG Electronics Magyar Kft.** (sjedište: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A., br. 01-09-169580; tax. br.: 10790386-2-44, u daljem tekstu: **LGEMK**).

#### II. Tijek kampanje

1) Tijekom trajanja Kampanje, vlasnici LG uređaja koji su neispravni (u daljem tekstu: **Proizvodi**, kako su definirani i navedeni u Članku V) moći će provjeriti stanje uređaja sa našim stručnim timom na licu mjesta. Ovo se odnosi na LG uređaje kupljene nakon 1. siječnja 2018. godine kojima je istekla redovna (zakonska) garancija, kao i na uređaje koji su pod garancijom i nemaju fizička oštećenja. Ukoliko se utvrdi da uređaj ima bilo kakav kvar (osim izazvanih nemarom Korisnika) i da se može popraviti, biti će popravljen potpuno besplatno. Korisnici moraju imati dokaz o kupovini (račun ili jamstveni list). Proizvodi koji su donešeni izvan Teritorija neće biti prihvaćeni na popravak. Organizator zadržava pravo na osnovu serijskog broja provjeriti kupovinu Proizvoda, a ukoliko se ustanovi da nije sa Teritorija, Organizator može odbiti sudjelovanje u Kampanji i pružanje usluge.

2) Korisnici mogu pozvati LG korisnički centar (01/553-5554) i zakazati posjet LG štandu od 10 do 18h (točne lokacije navedene u tablici ispod).

Datum	Mjesto	Shopping centar	Adresa
3. i 4. srpanj	Pula	Harvey Norman	Ul. Rimske centurijacije 102 52 100 Pula
6. i 7. srpanj	Šibenik	Elipso, Supernova	Put Vida 6, 22000, Šibenik
10. i 11. srpanj	Makarska	Svijet Medija, Spot Mall Makarska	Ul. Europske zajednice 1, 21300, Makarska

Korisnici trebaju donijeti Proizvode manjih dimenzija na LG štand (npr. AV, monitor, TV do 47 inča), a u slučaju proizvoda velikih dimenzija, stručni tim će ih posjetiti na adresi na kojoj se nalazi uređaj ili dogovoriti naknadnu posjetu.

3) Naš tehničar će saslušati Korisnike, podijeliti im informacije i uputiti ih kako pravilno koristiti proizvode i, ukoliko je potrebno, zakazati kućni posjet.

4) Ukoliko popravak nije moguć, organizator će pomoći Korisnicima da izaberu najbolji proizvod koji odgovara njihovim potrebama i osigurati voucher za popust na kupovinu novog LG uređaja u iznosu 50€ ili postotku 5-10% u dućanu na Lokaciji iz Kampanje ovisno o diskretnoj odluci Organizatora. Voucher se mora iskoristiti najkasnije 10 dana od izdavanja istoga.

5) Svi Korisnici koji imaju pitanja o proizvodima moći će dobiti informacije od tehničkog i promotorskog tima.

6) Prilikom podnošenja zahtjeva, Korisnik će morati pružiti sljedeće informacije:

- **Ime i Prezime,**
- **Broj telefona,**
- **E-mail,**
- **Ukoliko je potrebno, adresu i datum pregleda,**
- **Datum kada je Proizvod kupljen,**
- **Adresu dućana u kojoj je Korisnik kupio Proizvod**
- **Broj računa (fakture)**

### **III. Vrijeme trajanja kampanje**

#### Kupovina

Korisnici imaju pravo sudjelovati u kampanji od 3. srpnja 2023. do 11. srpnja 2023. ukoliko su određene Proizvode kupili nakon **1. siječnja 2018. godine.**

### **IV. Posebni uvjeti Kampanje Lijepa Gesta:**

- Kampanja ne obuhvaća uređaje koji su promijenili vlasnika.
- Besplatan pregled i popravak su dostupni jednokratno po Korisniku.
- Razlozi koji isključuju redovitu (zakonsku ili tvorničku) garanciju su u potpunosti primjenjivi (npr. mehanička oštećenja ili kvarovi uslijed nepažnje korisnika, pogrešna instalacija, prenapon itd.).

### **V. Proizvodi na koje se Uvjeti odnose (u daljem tekstu: Proizvodi):**

Svi LG proizvodi koji su kupljeni nakon **1. siječnja 2018.** od službenog distributera na Teritoriju Republike Hrvatske.

**Proizvodi:**

- TV/AV uređaji,
- Monitori,
- Perilice/sušilice rublja
- Perilice posuđa,
- Hladnjaci

**VI. Pravilnik o postupanju i zaštiti osobnih podataka**

1. Obratite pažnju da prikupljamo osobne podatke samo kako bismo postigli ciljeve kampanje, odnosno kako bismo osigurali gore navedene besplatne usluge pregleda i popravka za Korisnika. Ne prikupljamo nepotrebne informacije ili informacije koje nisu potrebne za postizanje naših ciljeva. Svrha upravljanja podacima je ispunjenje prava i obaveza koje proizilaze iz Kampanje.

2. Pravna osnova za rukovanje podacima je izričita suglasnost i sudjelovanje Korisnika.

3. Podaci koji se prikupljaju:

- **Ime i prezime Korisnika**
- Kontakt podaci:
  - **Broj telefona i adresa**, ukoliko je potrebna kao adresa za pregled i popravak uređaja na lokaciji korisnika
  - **i e-mail adresu**
- Detalji sa računa (fakture):
  - **Datum** kupovine,
  - **Naziv** dućana gdje je Korisnik kupio Proizvod,
  - **Broj računa** (fakture).

4. Period trajanja obrade podataka: LGEMK briše osobne podatke dotične osobe u razumnom vremenskom periodu od datuma učešća, najkasnije 2 godine od kraja Kampanje, osim ako Korisnik prethodno ne zahtjeva brisanje njegovih/njenih osobnih podataka.

5. Korisnik zadržava sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općoj politici privatnosti LGEMK (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>), uključujući – bez ograničenja – pravo da zahtjevaju pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravljanje obrađenih podataka.

6. Sva pitanja koja nisu ovdje obuhvaćena bit će regulirana Politikom privatnosti LG Electronics Magyar Kft. (sjedište: H-1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt. 3/A, Registracijski broj kompanije: 01-09-169580, tax. br.: 10790386-2-44; u daljem tekstu: “**Kontrolor**” ili “**LGEMK**”).

7. Kontakt osoba: Korisnik može kontaktirati našeg Službenika za Zaštitu osobnih podataka sa zahtjevima i izjavama u vezi sa upravljanjem podacima i aktivnostima obrade podataka na [eu@lge.com](mailto:eu@lge.com) ili [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com) na hrvatskom ili engleskom jeziku.

Datum: Budimpešta, 23/06/2023

**LG Electronics Magyar Kft.**