

# CERTIFIKAT

V kolikor ste kupili LG Therma V toplotno črpalko v Sloveniji, v obdobju **1. januar 2024. - 31. december 2024.**, imate pravico do promocije **“5 let garancije na Therma V toplotne črpalke”** Podrobnosti pogojev in pravice do programa “5 let garancije na Therma V toplotne črpalke” določajo splošni pogoji na [www.lge.hr](http://www.lge.hr). Skrajšano različico splošnih pogojev lahko najdete spodaj:

1.) Prvih pet let, šteto od dneva nakupa izdelka, je zanj zajeta celovita garancija za vse okvare, ki lahko nastanejo kot posledica napake pri izdelavi in vključuje brezplačne rezervne dele ter brezplačno popravilo na lokaciji izdelka, v kolikor je možno izdelek popraviti na mestu namestitve ali po potrebi v servisu. Po naših splošnih pogojih so podrobnejši podatki navedeni na garancijskem listu

2.) Vsako popravilo ali zamenjava bo zabeležena na garancijskem listu, ki ga izda LGECS za obdobje 5 let.

3.) Če je v času veljavnosti Splošnih pogojev programa »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V« potrebno zamenjati napravo (tudi večkrat), ste upravičeni do veljavnih zakonskih garancijskih pogojev. Čas zamenjave izdelka ali garancijski pogoji glede na trenutne pogoje, ki veljajo do izteka vnaprej določenega trajanja LG-jeve akcije »5-letna promocijska garancija« za kupljeni izdelek, odvisno od tega, kaj je za vas kot potrošnika ugodnejše.

**Prosimo, da to potrdilo shranite skupaj z dokazilom o nakupu (račun, enostavni račun, izdajnica) ter izpolnjenim in potrjenim garancijskim listom – navedeni dokumenti so podlaga za uveljavljanje vaših pravic in ugodnosti v okviru te akcije.**

\* Naprave na katere se nanašajo pogoji za “5 let garancije na Therma V toplotne črpalke”:

HU041MR.U20, HU061MR.U20, HU051MR.U44, HU071MR.U44, HU091MR.U44, HU121MA.U33, HU141MA.U33, HU161MA.U33, HU123MA.U33, HU143MA.U33, HU163MA.U33, HU161HA.U33, HN1610H.NK3, HN0613M.NK5, HN091MR.NK5, HN1616M.NK5, HN1636M.NK5, HN0913T.NK0, HN0613T.NK0, HM051MR.U44, HM071MR.U44, HM091MR.U44, HM093MR.U44, HM121MR.U34, HM141MR.U34, HM161MR.U34, HM123MR.U34, HM143MR.U34, HM163MR.U34, HU121MRB.U30, HU141MRB.U30, HU161MRB.U30, HU123MRB.U30, HU143MRB.U30, HU163MRB.U30, HN1600MC.NK1, HN1616Y.NB1, HM121HF.UB60, HM141HF.UB60, HM161HF.UB60, HM093HFX.UB60, HM123HF.UB60, HM143HF.UB60, HM163HF.UB60, HN1616HC.NK0, HN1639HC.NK0

Ob nakupu se prepričajte, da paket toplotne črpalke Therma V vsebuje garancijski list, ki ga je izdal LGECS.

V zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki in varnostnimi vprašanji v zvezi s »5-letno garancijo na toplotne črpalke Therma V«, veljajo splošnimi pogoji zasebnosti podjetja LG.  
Hvala, da ste izbrali LG.

Maribor, 15. januar 2024.

**LG Electronics Central South**