

# CERTIFIKAT

Ukoliko ste kupili LG Therma V dizalicu topline u Hrvatskoj, u razdoblju **1. siječnja 2024. - 31. prosinca 2025.**, ostvarujete pravo na promociju **“5 godina jamstva na Therma V dizalice topline”** Detalji uvjeta i prava na program “5 godina jamstva na Therma V dizalice topline” određeni su Općim uvjetima na [www.lge.hr](http://www.lge.hr). Skraćenu inačicu *Općih uvjeta* možete pronaći u nastavku:

1.) Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove te besplatan popravak na lokaciji proizvoda ukoliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.

2.) Svaki popravak ili zamjena bit će zabilježeni na jamstvenoj kartici izdanoj od strane LGEMK-a na razdoblje od 5 godina.

3.) Ukoliko je potrebna zamjena uređaja tijekom razdoblja u kojem vrijede Opći uvjeti programa “5 godina jamstva na Therma V dizalice topline” (čak i više od jednom) polažete pravo na zakonske jamstvene uvjete primjenjive u trenutku zamjene proizvoda, ili jamstvene uvjete i odredbe temeljene na sadašnjim uvjetima koji se primjenjuju do isteka unaprijed utvrđenog trajanja LG-eve kampanje "5 godina promotivnog jamstva" za kupljeni proizvod, ovisno o tome što je povoljnije Vama kao potrošaču.

**Molimo Vas, zadržite ovaj certifikat zajedno s dokazom o kupnji (račun, jednostavan račun, izdatnica) i ispunjenim i ovjerenim jamstvenim listom - navedeni dokumenti predstavljaju temelj na osnovu kojega ostvarujete prava i povlastice u okviru ove kampanje.**

\* Uređaji na koje se odnose uvjeti kampanje “5 godina jamstva na Therma V dizalice topline” je linija LG Therma V dizalice topline:

HM051MR.U44, HM071MR.U44, HM091MR.U44, HM121MR.U34, HM141MR.U34,  
HM161MR.U34, HM093MR.U44, HM123MR.U34, HM143MR.U34, HM163MR.U34,  
HM051MRS.UA40, HM071MRS.UA40, HM091MRS.UA40, HM121MRS.UC60, HM141MRS.UC60,  
HM161MRS.UC60, HM093MRS.UA40, HM123MRS.UC60, HM143MRS.UC60, HM163MRS.UC60,  
HN1616HC.NK0, HN1616HY.NK0, HM071HF.UB40, HM091HF.UB40, HM121HF.UB60,  
HM141HF.UB60, HM161HF.UB60, HN1639HC.NK0, HN1639HY.NK0, HM073HF.UB40,  
HM093HF.UB40, HM093HFX.UB60, HM123HF.UB60, HM143HF.UB60, HM163HF.UB60,  
PHCS0.ENCXLEU, HU121MRB.U30, HU141MRB.U30, HU161MRB.U30, HU123MRB.U30,  
HU143MRB.U30, HU163MRB.U30, HN1600MC.NK1, HN1616Y.NB1, HN0613M.NK5,  
HN0613T.NK0, HU041MR.U20, HU061MR.U20, HN091MR.NK5, HN0913T.NK0, HU051MR.U44,  
HU071MR.U44, HU091MR.U44, HN1616M.NK5, HU121MA.U33, HU141MA.U33,  
HU161MA.U33, HN1636M.NK5, HN1616T.NB0, HU123MA.U33, HU143MA.U33, HU163MA.U33,  
HU161HA.U33, HN1610H.NK3

Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje Therma V dizalice topline jamstveni list izdan od strane LGEMK-a.

Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u vezi "5 godina jamstva na Therma V dizalice topline", primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za "5 godina promotivnog LG jamstva" (<https://www.lg.com/hr/thermav-dizalice-topline-2025>).

Hvala što ste odabrali LG.

Zagreb, 1. siječnja 2025.

**LG Electronics Magyar Kft. ,  
Podružnica u Hrvatskoj**