

Splošni pogoji akcije 5-letna garancija na toplotne črpalke Therma V

Veljavni splošni pogoji akcije »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V« (v nadaljevanju: pogoji) veljajo za kupce določenih izdelkov, opredeljenih v Splošnih pogojih, v obdobju od 01.01.2025 do 31.12.2025., distribuira pa LG Electronics Magyar Kft. (v nadaljevanju: LG) na območju Republike Slovenije (v nadaljevanju: Ozemlje). S prevzemom potrčila izrecno potrjujete, da se predstavljeni Splošni pogoji nanašajo na akcijo »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V«, jih sprejemate kot zavezujoče in razumete, da pravice iz njih uveljavljate izključno v skladu z splošnih pogojev.

1. V skladu s temi splošnimi pogoji je za vse izdelke, kupljene v promocijskem obdobju, potrebno priložiti dokument kot dokazilo o nakupu (račun, enostavni račun, potrdilo) in izpolnjen garancijski list za sodelovanje v akciji »5-let garancije na program toplotnih črpalke Therma V" z izdelkom, kupljenim v času te promocijske garancije.
2. Določena vprašanja, ki jih urejajo Splošni pogoji, ne vplivajo na vaše pravice kot potrošnika, temveč temeljijo na zakonu in drugih predpisih.
3. Program »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V« zagotavlja naslednje ugodnosti in pravice:
 - 3.1. Prvih pet let, šteto od dneva nakupa izdelka, je zanj zajeta celovita garancija za vse napake, ki lahko nastanejo kot posledica proizvodne napake, ki vključuje brezplačno popravilo in brezplačne rezervne dele ter brezplačno popravilo na lokacijo izdelka, če je treba izdelek popraviti na mestu namestitve ali po potrebi v servisnem centru. Po naših splošnih pogojih so podrobnejši podatki navedeni na garancijskem listu.
 - 3.2. Vsako popravilo ali zamenjava bo zabeležena na garancijskem listu, ki ga izda LGEMK za obdobje 5 let.
 - 3.3. V primeru, da v času trajanja 5-letne promocijske garancije naprave ni možno popraviti, se le-ta brez nadomestila nadomesti z novo. Obdobje smo v akciji »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V« podaljšali za dve leti. Če je v programu »5 let garancije na toplotne črpalke Therma V« potrebno izdelek zamenjati (tudi večkrat), je potrošnik ob zamenjavi izdelka upravičen do garancijskih pogojev, ki jih določa zakon, oz. garancijskih pogojev, ki temeljijo na teh splošnih pogojih in veljajo do izteka prvotnega obdobja programa »5-letna promocijska garancija« za prvotno kupljen izdelek, odvisno od tega, kateri pogoji so za kupca ugodnejši.
4. LG bo zamenjal okvarjene dele (v nadaljevanju besedila: deli) znotraj navedenega klimatskega sistema med normalno uporabo in namestitvijo ter če se dokaže, da sta material in/ali tovarniška izdelava pomanjkljiva.

»Označen sistem« (v nadaljevanju: sistem) je definiran kot sistem, ki vključuje katerega koli od produktov, ki jih vgradi posameznik ali podjetje, ki:

a) ima dovoljenje države za servis in montažo ogrevanja, prezračevanja in klimatizacije.

b) ima dovoljenje LG-ja ali enega od njegovih partnerjev in namestitev sistema v skladu z:

i) navodila in smernice, navedene v navodilih za namestitev, upravljanje, vzdrževanje in inženiring in publikacije, ki so na voljo pri LG;

ii) z oblikovalskim programom, ki je na voljo pri LG;

iii) zakoni na ozemlju Republike Slovenije;

iv) veljavne gradbene predpise in dovoljenja;

v) dobro poslovno prakso.

5. Program "5 let garancije na toplotno črpalko Therma V" velja za obdobje 5 let od dneva nakupa in se ob vsaki neuporabi izdelka zaradi okvare podaljša za čas, v katerem je bil v neuporabi. Sistem naprave Therma V je potrebno preveriti vsaj enkrat letno, predvsem po standardnem garancijskem roku 36 mesecev.

6. Vsako popravilo ali zamenjava bo zabeležena na garancijskem listu, ki ga izda LGEMK za obdobje 5 let.

7. OMEJITVE IN IZKLJUČITVE GARANCIJE:

- Poškodovan ali okvarjen izdelek,

- izdelek, ki ima serijsko številko ali njen del, ki je bil poškodovan, spremenjen ali odstranjen,

a.

Poškodba in/ali okvara, ki jo povzroči: nepravilna uporaba izdelka, naključna ali namerna napačna uporaba, ki ni navedena v navodilih proizvajalca, ali pomanjkanje rednega vzdrževanja, kot je navedeno v dokumentaciji LG. R

b.

Rezervni deli ali delo, ki ga zagotovi serviser, ki niso vključeni v določbe te garancije;

c.

električni udar (ki ga povzročijo strele in nihanja ali prekinitve v dobavi električne energije), okvarjeno napajanje, požar, voda, udarna škoda zaradi izstrelkov, potresi, tatvine, nemiri in kateri koli ali vsi nečloveški vplivi,

d.

nepravilna namestitev ali ravnanje z izdelkom v procesu transporta ali skladiščenja, ki je posledica izrednih razmer: izpostavljenost izdelka jedkim kemičnim hlapom in/ali tekočinam,

e.

modifikacije in/ali spremembe izdelka ali katerega koli dela izdelka zaradi skladnosti z vladnimi predpisi.

f.

vzdrževanje ali rezervni deli, ki jih ne zagotavlja LG, kot so filtri, rezervni deli, vključno, vendar ne omejeno na freonske cevi, odtoke kondenzata, krmilne in električne napeljave, zračne kanale itd.

g.

dejanja malomarnost ali ravnanje tretjih oseb, vključno z, vendar ne omejeno na, inštalaterji toplotnih črpalk.

LG ne nosi stroškov, ki nastanejo zaradi zgornjih postavk, in za kakršne koli dele, delo, material ali freon, potrebne za spremembo ali prilagoditev sistema za pravilno delovanje.

Pogoji veljajo za naslednje modele toplotnih črpalk:

HM051MR.U44, HM071MR.U44, HM091MR.U44, HM121MR.U34, HM141MR.U34,
HM161MR.U34, HM093MR.U44, HM123MR.U34, HM143MR.U34, HM163MR.U34,
HM051MRS.UA40, HM071MRS.UA40, HM091MRS.UA40, HM121MRS.UC60,
HM141MRS.UC60, HM161MRS.UC60, HM093MRS.UA40, HM123MRS.UC60,
HM143MRS.UC60, HM163MRS.UC60, HN1616HC.NK0, HN1616HY.NK0, HM071HF.UB40,
HM091HF.UB40, HM121HF.UB60, HM141HF.UB60, HM161HF.UB60, HN1639HC.NK0,
HN1639HY.NK0, HM073HF.UB40, HM093HF.UB40, HM093HFX.UB60, HM123HF.UB60,
HM143HF.UB60, HM163HF.UB60, PHCS0.ENCXLEU, HU121MRB.U30, HU141MRB.U30,
HU161MRB.U30, HU123MRB.U30, HU143MRB.U30, HU163MRB.U30, HN1600MC.NK1,
HN1616Y.NB1, HN0613M.NK5, HN0613T.NK0, HU041MR.U20, HU061MR.U20,
HN091MR.NK5, HN0913T.NK0, HU051MR.U44, HU071MR.U44, HU091MR.U44,
HN1616M.NK5, HU121MA.U33, HU141MA.U33, HU161MA.U33, HN1636M.NK5,
HN1616T.NB0, HU123MA.U33, HU143MA.U33, HU163MA.U33, HU161HA.U33,
HN1610H.NK3

8. OMEJITEV OBSEGA GARANCIJE:

Pod nobenim pogojem LG ne bo odgovoren za kakršno koli naključno, posebno ali posledično škodo, vključno brez omejitev na izgubo dobrega imena, izgubo prihodka ali dobička, oslabitev drugega blaga ali izdelkov, izpade, okvaro sistema, stroške odstranitve in ponovne namestitve sistema, izgubo uporabe, poškodbe oseb ali lastnine, ki izhajajo iz sistema ali so povezane z njim. Celotna odgovornost družbe LG, če obstaja, za škodo ali kar koli drugega, ne sme preseči vrednosti računa, ki ga je stranka plačala za nameščeno napravo, ki je predmet zahtevka ali spora.

9. Ob nakupu preverite ali je v paketu toplotne črpalke priložen garancijski list LGEMK.

Hvala, ker ste izbrali naš izdelek!

Datum: Budimpešta, 01. 01. 2025