

# CERTIFICATE

Ukoliko ste kupili LG klima-uređaj u Hrvatskoj, u razdoblju **01. siječnja – 31. prosinca 2025.**, ostvarujete pravo na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”**. Detalji uvjeta i prava na program **“5 godina LG promotivnog jamstva”** određeni su Općim uvjetima na [www.lge.hr](http://www.lge.hr). Skraćenu inačicu *Općih uvjeta* možete pronaći u nastavku:

- 1.) Tijekom prvih pet godina, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove te besplatan popravak na lokaciji proizvoda ukoliko je proizvod potrebno popraviti na mjestu ugradnje, ili u servisu po potrebi. Prema našim općim uvjetima detaljne informacije nalaze se na jamstvenom listu.
- 2.) Svaki popravak ili zamjena bit će zabilježeni na jamstvenoj kartici izdanoj od strane LGEMK-a na razdoblje od 5 godina.
- 3.) Ukoliko je potrebna zamjena uređaja tijekom razdoblja u kojem vrijede Opći uvjeti programa **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** (čak i više od jednom) polažete pravo na zakonske jamstvene uvjete primjenjive u trenutku zamjene proizvoda, ili jamstvene uvjete i odredbe temeljene na sadašnjim uvjetima koji se primjenjuju do isteka unaprijed utvrđenog trajanja LG-jeve kampanje **“5 godina promotivnog jamstva”** za kupljeni proizvod, ovisno o tome što je povoljnije Vama kao potrošaču.
- 4.) Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa **“5 godina LG promotivnog jamstva”** za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.

**Molimo Vas, zadržite ovaj certifikat zajedno s dokazom o kupnji (račun, jednostavan račun, izdatnica) i ispunjenim i ovjerenim jamstvenim listom - navedeni dokumenti predstavljaju temelj na osnovu kojega ostvarujete prava i povlastice u okviru ove kampanje.**

\* Uređaji na koje se odnose uvjeti kampanje **“5 godina promotivnog jamstva uz LG”** je linija proizvoda LG klima-uređaja za stambene prostore za 2025. godinu:

**A09GA2.NSE/A09GA2.U18, A12GA2.NSE/A12GA2.U18, A09GA1.NSE/A09GA1.U18, A12GA1.NSE/A12GA1.U18, AA09SP.NS1/AA09SP.U18, AA12SP.NS1/AA12SP.U18, AA18SP.NS1/AA18SP.U18, AC09BK.NSJ/AC09BK.UA3, AC12BK.NSJ/AC12BK.UA3, AC18BK.NSK/AC18BK.U12, AC24BK.NSK/AC24BK.U24, H09S1PA.NS1/H09S1PA.U18, H12S1PA.NS1/H12S1PA.U18, H09S1DA.NS1/H09S1DA.U12, H12S1DA.NS1/H12S1DA.U12, H18S1DA.NS1/H18S1DA.U18, H24S1DA.NS1/H24S1DA.U24, P09SND.NS0/P09SND.U12A, P12SND.NS0/P12SND.U12A, PC09SC.NSJT/PC09SC.UA3T, PC12SC.NSJT/PC12SC.UA3T, PC18SC.NSKT/PC18SC.U12T, PC24SC.NSKT/PC24SC.U24T, S09EC.NSJS/S09EC.UA3S, S12EC.NSJS/S12EC.UA3S, S18EC.NSKS/S18EC.U12S, S24EC.NSKS/S24EC.U24S, S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3, S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3, S18EQ.NSK/S18EQ.U12, S24EQ.NSK/S24EQ.U24, RMN09.NSJ+RMN12.NSJ/RM2U15.U18, RMN09.NSJ+RMN09.NSJ+RMN12.NSJ/RM3U19.U24**

Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje klima-uređaja jamstveni list izdan od strane LGEMK-a. Vezano za rukovanja osobnim podacima i pitanja sigurnosti u svezi **“5 godina promotivnog LG jamstva”**, primjenjuju se opća pravila o privatnosti tvrtke LG (<https://www.lg.com/hr/sigurnost-podataka>) i dodatna pravila o privatnosti za **“5 godina promotivnog LG jamstva”** (<https://www.lg.com/hr/klima-uredaji-5-godina-jamstva-2025>).

Hvala što ste odabrali LG.

Zagreb, 01. siječnja 2025.

**LG Electronics Magyar Kft.**  
**Podružnica u Hrvatskoj**