

Opći uvjeti programa „5 godina sigurnosti uz LG”

Trenutni Opći uvjeti kampanje “5 godina sigurnosti uz LG” (nadalje: uvjeti) primjenjivi su za kupce određenih proizvoda, definiranih u općim uvjetima, u razdoblju od 17.10.2019. do 02.12.2019., a distribuiranih od strane LG Electronics Magyar Kft. u 2019. godini.

Preuzimanjem Certifikata izričito potvrđujete da se predloženi Opći uvjeti odnose na kampanju “5 godina sigurnosti uz LG”, prihvaćate ih kao obvezujuće te razumijete da se prava koja iz njih proizlaze provode isključivo u skladu s Općim uvjetima.

1. Temeljem ovih Općih uvjeta (a koji se mogu naći na stranicama LG Electronics Magyar Kft. Podružnica u Republici Hrvatskoj –“LGEMK”) za podnošenje zahtjeva za sudjelovanje u programu “5 godina sigurnosti uz LG” za sve proizvode kupljene tijekom trajanja kampanje potrebno je priložiti dokument koji je dokaz kupnje (račun, originalni račun), ispunjeni jamstveni list i certifikat koji možete preuzeti ovdje.

2. Određena pitanja uređena Općim uvjetima nemaju nikakav učinak na prava Vas kao potrošača, zasnovana na zakonu i propisima.

3. Program “5 godina sigurnosti uz LG” osigurava sljedeće prednosti i prava:

3.1. Tijekom prve dvije godine, a računajući od dana kupnje proizvoda, isti je pod sveobuhvatnim jamstvom za sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak, besplatne rezervne dijelove i besplatan popravak na licu mjesta (isključuje modele televizora dijagonale 32 inča i manje), u slučaju da je to potrebno. U slučaju da uređaj ne može biti popravljen, bit će zamijenjen novim bez ikakve naknade (Zakon o obveznim odnosima NN 35/05, 41/08, 125/11 članci 423. i 424.). Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina sigurnosti uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina sigurnosti” za prvotno kupljen proizvod, ovisno o tome koji su uvjeti povoljniji za kupca.

3.2. Tijekom treće, četvrte i pete godine, a računajući od dana kupnje proizvoda, proizvodi su pod ograničenim jamstvom koje se odnosi na sve nedostatke koji mogu nastati kao rezultat pogreške u proizvodnji, a podrazumijeva besplatan popravak i besplatne rezervne dijelove (besplatan popravak na lokaciji nije uključen). U slučaju da uređaj ne može biti popravljen, bit će zamijenjen novim bez ikakve naknade. Ukoliko je proizvod potrebno zamijeniti tijekom trajanja programa “5 godina sigurnosti uz LG” (čak i više od jednom) potrošač polaže pravo na jamstvene uvjete propisane zakonom u trenutku zamjene proizvoda, ili na navedene jamstvene odredbe i uvjete temeljem ovih Općih uvjeta, a koji su važeći do isteka prvobitnog razdoblja programa “5 godina sigurnosti uz LG” za kupljeni proizvod, ovisno o tome koji su povoljniji za kupca.



LG Electronics Magyar Kft.

Podružnica Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 40, 10 000 Zagreb, Croatia
T. +385-1-6641-502 F. +385-1-6641506 www.lg.com/hr

4. Program "5 godina sigurnosti uz LG" vrijedi za razdoblje od 5 godina računajući od datuma kupnje te će se produljiti svaki put kada proizvod bude izvan upotrebe radi kvara za razdoblje tijekom kojeg je bio na popravku.

5. Svaki popravak ili zamjena bit će evidentirani na jamstvenom listu izdanom od strane LGEMK-a tijekom razdoblja od 5 godina.

6. Uvjeti se odnose na sljedeće proizvode:

43UJ750V, 43UM7000PLA, 43UM7100PLB, 43UM7390PLC, 43UM7400PLB, 43UM7450PLA,
43UM7500PLA, 43UM7600PLB, 49SM8200PLA, 49SM8500PLA, 49SM8600PLA, 49SM9000PLA,
49UM7000PLA, 49UM7100PLB, 49UM7390PLC, 49UM7400PLB, 50UM7450PLA, 50UM7500PLA,
50UM7600PLB, 55SM8200PLA, 55SM8500PLA, 55SM8600PLA, 55SM9010PLA, 55SM9800PLA,
55UM7000PLC, 55UM7100PLB, 55UM7400PLB, 55UM7450PLA, 55UM7510PLA, 55UM7610PLB,
55UM7660PLA, 60UM7100PLB, 65SM8200PLA, 65SM8500PLA, 65SM8600PLA, 65SM9010PLA,
65SM9800PLA, 65UM7000PLA, 65UM7100PLA, 65UM7400PLB, 65UM7450PLA, 65UM7610PLB,
70UM7100PLA, 70UM7450PLA, 75SM8610PLA, 75SM9000PLA, 75SM9900PLA, 75UM7000PLA,
75UM7600PLB, 82UM7600PLB, 86SM9000PLA, 86UM7600PLB

7. Molimo vas da tijekom kupnje provjerite sadrži li pakiranje proizvoda jamstveni list izdan od strane LGEMK-a (primjer možete vidjeti ovdje).

8. Ovo jamstvo važi za područje Republike Hrvatske.

Hvala što ste odabrali naš proizvod.

Datum: 17.10.2019.

LG Electronics Magyar Kft.

Podružnica u Republici Hrvatskoj