

## **SERTIFIKAT promocije „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1”**

Ako ste kupili određene modele mašine za pranje veša, kombinovane mašine za pranje i sušenje veša i mašine za sušenje veša, kao što je definisano u odredbama i uslovima promocije „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” (u nastavku: Uslovi) između 1. februara - 30. aprila, 2023., možete da uživate u pogodnostima kampanje „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” Kao i u pravima i koristima definisanim u uslovima koji su detaljno navedeni u dodatku.

1. Na osnovu detaljnih uslova u prilogu, dokumenta koji potvrđuje vašu kupovinu (faktura, pojednostavljena faktura, račun), i preuzetog dokumenta 'Sertifikat Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” zajedno su obavezni da primenjuju „Petogodišnju garanciju kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” za vaš proizvod kupljen tokom perioda kampanje. Imajte na umu da je sertifikat važeći samo ako je kupljeni proizvod je naveden u odeljku 5 Odredbi i uslova.
2. Određena pitanja definisana u uslovima nemaju uticaja na vaša prava kao korisnika, koja se mogu primeniti na osnovu svakog zakona i propisa.
3. „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” garantuje vam sledeća prava i prednosti:

Tokom 5 (pet) godina računato od originalnog datuma kupovine Proizvoda, pružena je garancija sa izraženim potpunim opsegom za sve defekte koji su posledica fabričke greške, što podrazumeva besplatnu popravku, besplatne rezervne delove i besplatnu popravku na lokaciji ako je to neophodno. Osim toga, to takođe obuhvata potencijalnu besplatnu zamenu Proizvoda. Ako je neophodno zameniti Proizvod tokom trajanja „Petogodišnje garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1”. (čak i više puta), imaćete pravo na zakonske uslove garancije koji su primenljivi u vreme zamene Proizvoda ili na jasno naznačene odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova koji su primenljivi do isteka originalnog trajanja „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1”. vašeg prvobitno kupljenog Proizvoda, šta god je povoljnije za vas kao potrošača.

4. „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1” važeća je za period od 5 godina izračunato od datuma kupovine i produžiće se svaki put kada proizvod postane neispravan zbog defekta za dužinu perioda tokom kog je neispravan.
5. Uslovi su priloženi kao Dodatak 1.

Hvala vam što ste odabrali naš proizvod.

Datum: 01/02/2023

LG Electronics Magyar Kft.



## LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a  
T: +36-1-455-60-60 E: +36-1-455-60-66 www.lg.hu

### **Odredbe i uslovi promocije „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“**

Sadašnji uslovi „Petogodišnje garancije kompanije LG“ (u nastavku: Uslovi) primenljivi su za korisnike koji su kupili određene modele mašine za pranje veša, kombinovane mašina za pranje i sušenje veša i mašine za sušenje veša kao što je definisano u uslovima, između 1. februara - 30. aprila, 2023. koje je na tržište plasirala kompanija LG Electronics Magyar Kft. na teritoriji Srbije . Preuzmete dokument 'SERTIFIKAT promocije „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ na stranici <https://www.lg.com/rs/nega-tkanine-5-godina-bez-brige-2023-1>.

Imajte na umu da sertifikat važi samo ako je kupljeni proizvod naveden u odeljku 5 ovog dokumenta.

Vi kao Korisnik ovim putem izričito priznajete da su sadašnji Uslovi primenljivi za promociju „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ prihvatate ih kao obavezujuće po vas i razumete da se povezana prava primenjuju isključivo u skladu sa Uslovima.

1. Na osnovu sadašnjih uslova, dokument koji potvrđuje vašu kupovinu (faktura, pojednostavljena faktura, račun) i preuzeti sertifikat su zajedno potrebni za primenu „Petogodišnje garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ za vaše proizvod kupljen tokom perioda kampanje.
2. Određena pitanja definisana u uslovima nemaju uticaja na vaša prava, kao potrošača, koja se mogu primeniti na osnovu bilo kojih zakona i propisa.
3. „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ garantuje vam sledeća prava i prednosti:

Tokom 5 (pet) godina računato od originalnog datuma kupovine Proizvoda, pružena je garancija sa izraženim potpunim opsegom za sve defekte koji su posledica fabričke greške, što podrazumeva besplatnu popravku, besplatne rezervne delove i besplatnu popravku na lokaciji ako je to neophodno. Osim toga, to takođe obuhvata potencijalnu besplatnu zamenu Proizvoda. Ako je neophodno zameniti Proizvod tokom trajanja „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ (čak i više puta), imaćete pravo na zakonske uslove garancije koji su primenljivi u vreme zamene proizvoda ili na jasno naznačene odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova koji su primenljivi do isteka originalnog trajanja „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ vašeg prvobitno kupljenog proizvoda, šta god je povoljnije za vas kao potrošača.

4. „Petogodišnja garancija kompanije LG na proizvode za negu tkanine, ponuda 2023/1“ važeća je za period od 5 godina izračunato od datuma kupovine i produžiće se svaki put kada proizvod postane neispravan zbog defekta za dužinu perioda tokom kog je neispravan.
5. Proizvodi za koje se primenjuju Uslovi su sledeći:

#### **Mašine za pranje veša:**

F4WV309S3E, F4WV309S4E, F4WV309S6E, F4WV309S6TE, F4WV310S3EA, F4WV310S6E, F4WV3210S0A, F4WV3210S1A, F4WV329S0E, F4WV3S9AIDD, F4WV509S1E, F4WV509S1EA, F4WV510S0E, F4WV512S1E, F4WV709S1E, F4WV710S2E, F4WV910P2SE, F4WV910P2WE, F6WV910P2EA.



## LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a  
T: +36-1-455-60-60 E: +36-1-455-60-66 www.lg.hu

### **Mašine za pranje i sušenje veša:**

F2DV5S7N0E, F2DV5S7S0E, F2DV5S7S1E, F2DV5S8S2E, F4DV328S0U, F4DV509S0E, F4DV509S2E, F4DV509S2TE, F4DV709S1E, F4DV709S2E, F4DV710S2E, F4DV710S2SE, F4DV910H2EA, F4DV912H2EA, F4J3TM5WE.

### **Mašine za sušenje veša:**

RC80V9AV3Q, RC80V9AV4Q, RC90V9AV2Q, RC90V9AV3Q, RH10V9AV4W, RH80V3AV0N, RH80V3AV6N, RH80V9AV3N, RH90V5AV6N, RH90V5AV6Q, RH90V9AV2N, RH90V9AV2QR, RH90V9AV4N.

- Potrošač ima sva prava navedena u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Opštem obaveštenju o privatnosti LGEMK-a, uključujući – bez ograničenja – pravo da zahteva pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravljanje svojih podataka obrađene. Potrošač može da podnese zahteve i izjave koje se odnose na rukovanje i obradu podataka našem službeniku za zaštitu podataka na adresu [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com) ili adresu [adatvedelem@lge.com](mailto:adatvedelem@lge.com).

Hvala vam što ste odabrali naš proizvod.

Datum: 01.02.2023.

LG Electronics Magyar Kft.